



— COMISIÓN DE —
DERECHOS HUMANOS DEL
ESTADO DE ZACATECAS



PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE DE ZACATECAS Y GUADALUPE



DIRECTORIO

Dra. en D. Maricela Dimas Reveles
Presidenta

Lic. Esther Contreras Chávez
Secretaria Ejecutiva

CONSEJO CONSULTIVO

Q.F.B. Karla Guadalupe Escamilla Rodríguez

Lic. Félix Vázquez Acuña

Dra. en H. Ma. del Rosario Arellano Valadez

Lic. José Manuel Félix Chacón

Dra. en D. Susana Martínez Nava

Lic. Estela Berrún Robles

EDICIÓN

M. en C. María José Zapata Padilla

DISEÑO

M. en M. Guadalupe del Pilar Arce Ramírez

M. en A. Estefanía Herrera Villegas



Índice

1. Introducción	1
1.1. Magnitud Internacional y Nacional.....	3
1.2. Trascendencia	5
1.3. Marco Legal e Institucional	6
1.3.1. Marco Legal.....	6
1.3.2. Marco Institucional.....	6
1.4. Programas Institucionales.....	6
2. Marco Teórico	7
2.1. La situación de calle desde la sociología.....	9
2.2. Eventos causales.....	11
2.3. Objetivos.....	12
3. Metodología	13
3.1. Tipo de estudio.....	15
3.2. Selección y ubicación de los sujetos de estudio.....	15
3.3. Variables o Dimensiones del estudio.....	15
3.4. Instrumento y técnicas de recolección de datos.....	15
3.5. Instrumento o encuesta.....	16
4. Resultados de las encuestas de personas en situación de calle	21
4.1. Edad de las personas encuestadas.....	23
4.2. Sexo de los encuestados	23
4.3. Estado civil de los encuestados.....	24
4.4. Escolaridad.....	24
4.5. Lugar de origen.....	25
4.6. Documento Oficial.....	26
4.7. Religión.....	27
4.8. Lugar donde vive.....	27
4.9. Si respondió casa o cuarto.....	28
4.10. Condiciones en las que vive.....	29
4.11. ¿Con quién vive?.....	30
4.12. ¿Tiene Hijos?.....	30



4.13. ¿Quién considera que puede ayudarle ante una dificultad o problema, a quién acudiría por ayuda?.....	31
4.14. Razones por las que llegó a vivir en esta situación.....	32
4.15. ¿Tiene ahora algún trabajo estable y remunerado?.....	32
4.16. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo algún trabajo de este tipo?.....	33
4.17. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de gobierno, instituciones, albergues, iglesia, etc.?.....	34
4.18. ¿De qué tipo?.....	34
4.19. ¿Cuál es el ingreso semanal promedio que tiene?.....	35
4.20. ¿De qué modo consigue su alimentación?.....	36
4.21. ¿Cuántas comidas hace al día?.....	36
4.22. ¿Cómo consigue su ropa y calzado?.....	37
4.23. ¿En qué lugar realiza su aseo personal?.....	37
4.24. ¿En qué lugar hace sus necesidades fisiológicas?.....	38
4.25. ¿Qué tan importante cree que es el aseo personal?.....	39
4.26. ¿Cuentan con carpa en su hogar?.....	39
4.27. ¿Cuentan con colchón en su hogar?.....	40
4.28. Mascotas.....	40
4.29. Vestimenta.....	41
4.30. ¿A dónde acude si se enferma?.....	42
4.31. ¿Cuáles son sus problemáticas actuales de salud?.....	42
4.32. ¿Cuándo y por qué fue, la última vez que tuvo atención en salud?.....	43
4.33. Motivo.....	44
4.34. ¿Consume alguna sustancia o droga?.....	44
4.35. ¿Cuáles?.....	45
4.36. ¿Cuántas veces por semana?.....	45
4.37. ¿Ha estado en alguna clínica de rehabilitación?.....	46
4.38. En general, usted diría que su salud es.....	47
4.39. ¿Tiene actualmente contacto con algún familiar?.....	47
4.40. ¿Con qué familiar?.....	48
4.41. ¿Con qué frecuencia?.....	49
4.42. ¿Tiene amigos?.....	49
4.43. ¿De dónde recibe ayuda de cualquier tipo?.....	50
4.44. ¿Se relaciona con otras personas en situación de calle?.....	51

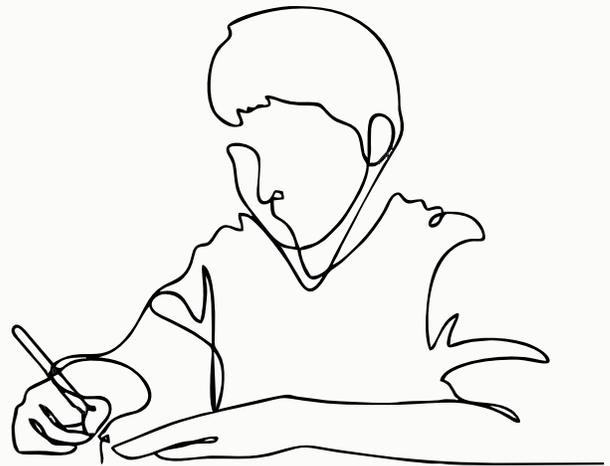


4.45. ¿Forma parte de algún grupo?.....	51
4.46. ¿Ha sido agredido/a, amenazado o perseguido por alguien?.....	52
4.47. ¿Por quién?.....	53
4.48. ¿Considera que la calle es peligrosa?.....	53
4.49. ¿Por qué?.....	54
4.50. Nervioso.....	54
4.51. Alegre.....	55
4.52. Enojado.....	56
4.53. Optimista.....	56
4.54. Triste.....	57
4.55. Preocupado.....	57
4.56. Deprimido.....	58
4.57. ¿Qué aspectos visualiza como importantes en su futuro?.....	59
4.58. Actualmente ¿Cuáles son las necesidades o aspectos de la vida que considera más importante mejorar?.....	59
4.59. Fija la mirada.....	60
4.60. Postura corporal adecuada.....	61
4.61. Discurso coherente.....	61
4.62. Vocabulario comprensible.....	62
4.63. Se muestra tranquilo/a frente a la entrevista.....	62
4.64. Se considera Orientado en Espacio o Tiempo.....	63
4.65. Higiene personal.....	63
4.66. Presenta problemas evidentes de salud o discapacidad.....	64
4.67. De qué tipo.....	65
4.68. Labilidad (inestabilidad) emocional.....	65
4.69. Llora durante el relato.....	66
4.70. No se emociona ni manifiesta sus sentimientos durante la entrevista.....	67
4.71. Grita/se enoja durante la entrevista.....	67
4.72. Anhedonia, abulia (falta de voluntad).....	68
4.73. Ha pensado en realizar algo para salir de esta situación.....	69
4.74. Participaría en algún tipo de programa.....	69
4.75. ¿Cual?.....	70
5. Conclusiones.....	71



6. Propuestas	79
7. Conclusión Final.....	83
8. Referencias.....	86

INTRODUCCIÓN







1. Introducción

El fenómeno de la población en situación de calle, no es nuevo ni exclusivo de una zona geográfica del país, en la ciudad de México, el número personas en esta situación ha crecido de manera exponencial, debido a las condiciones que dificultan el acceso a los derechos económicos, sociales y culturales, además de la violencia que viven en sus hogares y comunidades, lo que genera la expulsión de familias enteras de sus lugares de origen.

Para este estudio se consideran personas en situación de calle a toda persona o grupo familiar, sin distinción de edad, sexo u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad de Zacatecas y Guadalupe, en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no alguna red de alojamiento.

La población en esta situación constituye un grupo social diverso que incluye niñas, niños, personas jóvenes, mujeres, hombres, familias, personas adultas mayores o ancianas, y con o sin discapacidad, que por lo general comparten problemas de extrema pobreza, vínculos familiares inexistentes o quebrados, problemas de salud y/o adicciones. Además de carecer de vivienda lo que los obliga a utilizar los espacios públicos como espacio de vivienda y subsistencia de manera personal o permanente.¹ (Tiraboschi, 2011)

Las personas en situación de calle, también son llamadas:

1. Población fluctuante
2. Población marginal
3. Población excluida
4. Población sin abrigo y sin techo.

Características de las personas en situación de calle:

1. Carecen recursos para satisfacer necesidades básicas y están fuera de estructuras sociales.
2. Carecen de documentos oficiales que los identifiquen.
3. Experimentan violaciones a sus derechos humanos.
4. Están expuestos al narcomenudeo, la explotación sexual y la trata de personas.
- 5.
6. Han hecho de la calle su vivienda habitual o transitoria.
7. Padecen abandono familiar y social.
8. Sufren algún grado de abandono o exclusión institucional.

Por lo tanto, este fenómeno está ampliamente difundido en muchos países, principalmente en los más pobres, lo que de por sí es indeseable pero además, las personas que viven o sobreviven en la calle están expuestas por sus condiciones específicas, a experimentar de manera constante, violaciones a sus derechos humanos.

1.1. Magnitud Internacional y Nacional

A pesar de su significativo incremento en muchas partes del mundo, no existe una convención o tratado internacional específico para que los Estados se comprometan a respetar y vigilar los derechos de la población en estas condiciones, sobre todo, por su heterogeneidad y condiciones de exclusión, discriminación e invisibilidad que dificultan su atención y perpetúan sus condiciones.

En América el Informe del segundo Censo Popular de Personas en Situación de Calle reflejó que en

2019, en Buenos Aires existieron 7,251 personas sin hogar que viven y duermen en espacios públicos lo que significa un aumento del 23 por ciento respecto al 2017, incluidas 40 mujeres embarazadas.² El 52 por ciento de los consultados, 1,461 personas, afirmaron que era la primera vez que debían dormir en la calles.

En México, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, en México viven 126,014,024 personas, de las cuales tenemos 176 mil 469

¹Tiraboschi, F. M. (2011). Desafíos de la participación social: Alcances y límites de la construcción de la política nacional para la población en situación de calle de Brasil, tesis para obtener el grado de Master en Ciencia Política y Sociología. (FLACSO, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Recuperado el 17 de mayo de 2017, de http://tesis.flacso.org/sites/default/files/tesis_CP_y_SOC_Tiraboschi_Ferro_Maria_Carolina.pdf



personas en situación de calle, que representa el 0.14 por ciento de la población en el país, siendo 80 mil 472 mujeres y 95 mil 997 hombres; siendo en porcentaje el 45.60 por ciento y el 54.40 por ciento, respectivamente.

calle en México, 3 mil 907 se encuentran en albergues o dormitorios públicos, 145 mil en locales no construidos por habitación, 21 mil 151 en refugios y 5 mil 778 se encuentran en la calle, es decir son población sin vivienda.

De las personas que se encuentran en situación de

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN MÉXICO

Lugar donde habita	Total	Viviendas habitadas	Mujeres	Hombres
Albergue o dormitorio público para personas en situación de calle	3,907	N/A	1,016	2,891
Local no construido por habitación	145,633	49,142	69,781	75,852
Refugio	21,151	7,795	8,949	12,202
Población sin vivienda	5,778	N/A	726	5,052
Total	176,469	56,937	80,472	95,997

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por el INEGI en: Tabuladas características de los alojamientos de asistencia social 2020. Fecha de elaboración 16/03/2021
Censo población y vivienda 2020. Tabulados del cuestionario básico. Fecha de elaboración 25/01/2021
Censo población y vivienda 2020. Tabulados del cuestionario básico. Fecha de elaboración 9/12/2022

En el estado de Zacatecas tenemos una población de 1 millón 622 mil 138, de la cual tenemos 935 personas en situación de calle que en porcentaje representa el 0.05 por ciento de la población en la entidad, 424 son mujeres y 511 son hombres; siendo en porcentaje el 45.34 por ciento y el 54.66 por ciento.

De las personas que se encuentran en situación de calle en el estado, 2 personas se encuentran en albergues o dormitorios públicos, 826 en locales no construidos por habitación, 92 en refugios y 15 se encuentran en la calle, es decir son población sin vivienda.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN ZACATECAS

Lugar donde habita	Total	Viviendas habitadas	Mujeres	Hombres
Albergue o dormitorio público para personas en situación de calle	2	N/A	2	0
Local no construido por habitación	826	301	387	439
Refugio	92	N/A	31	61

²Informe Ejecutivo Segundo Censo Popular de Personas en Situación de calle (SCPPSC2019) en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires 5 de julio 2019, Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1N8pwq15gSrOP4GlxCvcADjfnUIFOoQg/view>



Lugar donde habita	Total	Viviendas habitadas	Mujeres	Hombres
Población sin vivienda	15	0	4	11
Total	935	301	424	511

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por el INEGI en:
Tabuladas características de los alojamientos de asistencia social 2020. Fecha de elaboración 16/03/2021
Censo población y vivienda 2020. Tabulados del cuestionario básico. Fecha de elaboración 25/01/2021
Censo población y vivienda 2020. Tabulados del cuestionario básico. Fecha de elaboración 9/12/2022

De igual manera en otras ciudades de México, como la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), el fenómeno de las personas en situación de calle se ha expandido por toda la ciudad, con disputas por los espacios cada vez más violentas, señaló Ricardo Fletes Corona, Jefe del Departamento de Desarrollo

Social, del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH), quien investiga este fenómeno desde 1985. De acuerdo con sus investigaciones, en toda la ZMG se tiene un registro de 3 mil 662 personas en situación de abandono.³

1.2. Trascendencia

Las personas en situación de calle son una población altamente vulnerable, pues carecen de una vivienda permanente, duermen a la intemperie y/o se encuentran en situación socio económica de indigencia, con carencias sociales como acceso al sistema de salud, al sistema de educación, al mercado formal de empleo, y en estado de exclusión y discriminación social.

Están expuestos al narcomenudeo, la explotación sexual y trata de personas. Son grupos que han sido y continúan siendo, sujetos de violencia, a quienes se les niegan oportunidades y facultades para salir adelante, hablamos de grupos considerados vulnerables, que son conformados por mujeres, jóvenes, ancianos, personas con necesidades especiales y menores de edad, entre otros.

Dentro de esta población hay niños que provienen de zonas rurales o de los llamados cinturones de miseria de los centros urbanos, vienen de familias desintegradas, con figuras paternas-maternas ausentes, donde predominan la pobreza, el maltrato

y los abusos sexuales. Hogares conflictivos donde es difícil que regresen. Las mujeres y niñas en general, son víctimas de abusos sexuales o de explotación en el interior de la familia y muchas quedan embarazadas a corta edad, o lo hacen en el contexto de calle, donde ejercer la maternidad resulta difícil y muy complejo pues las carencias que presentan pueden llevar a que el Estado le quite a su bebé o a su muerte prematura.

La calle constituye un espacio de soledad y abandono en donde el niño se va deteriorando progresivamente, pierden su autoestima y para sobrevivir tiene que dejar de ser niño. Lo prostituyen, roba, se droga, participa en la delincuencia, y va desarrollando una adicción a la calle que le lleva a otras adicciones, por lo que resulta muy difícil para él liberarse y salir de ese espacio. Sin embargo, no son sujetos pasivos ante su situación, sino que transforman y crean su espacio que también puede resultar un espacio de compañía, solidaridad y libertad entre otros niños o personas que conviven en la misma situación.

³Periódico Milenio, Aumenta el fenómeno de las personas en situación de calle
<https://www.milenio.com/politica/comunidad/aumenta-el-fenomeno-de-laspersonas-en-situacion-de-calle>



1.3. Marco Legal e Institucional

1.3.1. Marco Legal

En México existen varias disposiciones legales que, aunque no son específicas si incluyen a las personas en situación de calle, además de instituciones oficiales y no oficiales que tienen programas y acciones a su favor, pero no son específicos:

- Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social⁴
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación⁵

1.3.2. Marco Institucional

Entre las instituciones oficiales destacan:

- La Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.⁶
- La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas.⁷
- La Secretaría de Bienestar, es la institución que se encarga de planear, coordinar, dirigir y evaluar la política en materia de desarrollo social, desarrollo regional e infraestructura para el desarrollo, así como vincular las prioridades, estrategias y recursos para elevar el nivel de vida de la población más

desprotegida en el Estado. Promoviendo, coordinando y ejecutando acciones que contribuyan al bienestar y combatir la pobreza de la población; igualar el acceso a las oportunidades de desarrollo y generar mejores condiciones de vida para la población en situación de pobreza de la Entidad, buscando con ello, el desarrollo humano y el bienestar de todos los habitantes del Estado de México.

1.4. Programas Institucionales

- Programa para personas en situación de calle. Es un programa realizado para las personas que viven en situación de calle y se les busca un hogar temporal en periodo invernal, este Programa lo tiene el Ayuntamiento de Zacatecas 2021-2024.⁸
- Personas en Situación de Calle y Abandono Social. Es un Programa realizado por la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social

(SIBISO) en el Gobierno de la Ciudad de México, tiene una Red de Servicios para la Inclusión y el Bienestar de la SIBISO cuenta también con una red de espacios de atención de albergue transitorio y permanente que proporcionan una atención integral a personas en situación de calle y/o abandono social.⁹

⁴Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, Ley de asistencia social, encontrado en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LASoc.pdf> el 15 de noviembre de 2023.

⁵Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, encontrado en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPED.pdf> el 15 de noviembre de 2023.

⁶Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, "Informe especial, Situación de los derechos humanos de las poblaciones callejeras en el Distrito Federal 2012-2013", Centro de investigación aplicada en derechos humanos, disponible en: <https://cdhcm.org.mx/wp-content/uploads/2014/09/poblaciones-callejeras-integrado-imprenta.pdf> el 15 de noviembre de 2023.

⁷La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas efectuó una investigación de personas en situación de calle, en Zacatecas y Guadalupe en colaboración con la Universidad Autónoma de Zacatecas.

⁸Programa para personas en situación de calle, de parte del Ayuntamiento de Zacatecas 2021-2024, encontrado en: <https://portal.capitaldezacatecas.gob.mx/tramites-y-servicios/programa-para-personas-en-situacion-de-calle-hogar-temporal> el 15 de noviembre de 2023

⁹Personas en Situación de Calle y Abandono Social. Es un Programa realizado por la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO) en el Gobierno de la Ciudad de México, encontrado en: <https://sibiso.cdmx.gob.mx/personas-en-situacion-calle-y-abandono-social>

A stylized profile of a person with a beard, rendered in white and blue colors against a tan background. The beard is depicted with thick, blue, wavy lines. The person's face is white, and they are wearing a blue garment.

MARCO TEÓRICO







2. Marco Teórico

El presente trabajo de investigación aborda el tema de las personas en situación de calle, ubicadas en el centro de las ciudades de Zacatecas y Guadalupe. Dado que es un fenómeno multifactorial y multideterminado, el abordaje debe de ser a través de una mirada multidimensional del fenómeno como *“expresión estructural de las desigualdades sociales que degrada al ser humano en todos los niveles económico, social, cultural y político”*.

Una de las miradas más frecuentes la relaciona con la pobreza, la cual está relacionada no solo con la precarización laboral, sino también con la precarización institucional, debilitamiento de las instituciones tales como las organizaciones de la sociedad civil, organizaciones sindicales y las acciones protectoras del Estado. A esto se le suman la precarización de la red de relaciones familiares, comunitarias y sociales, que muestran un deterioro de los mecanismos de integración social que definen los procesos de exclusión social. Sin

embargo, en estas condiciones *“Las poblaciones callejeras se constituyen como un sujeto histórico que construye una identidad cultural resultado de la exclusión social”*.¹⁰

Del enunciado anterior se desprende que hay que entender que las personas en esta situación no son pasivas, sino que: *“La cultura callejera permite que la gente tome decisiones todos los días: dónde duerme, con quién se vincula, cuál es su expectativa de vida. La cultura de calle permite desarrollarse aun en la exclusión, aunque no sea el desarrollo que esperamos en un mundo globalizado”*, explicó el director de El Caracol, con posiciones diversas que nos obligan a profundizar en la situación teórica de este fenómeno.

2.1. La situación de calle desde la sociología

La situación de calle desde la sociología, es considerado un fenómeno de exclusión social, a continuación, se exponen los cimientos teóricos que permiten comprender la situación de calle desde la sociología. Este apartado consistirá:

- 1) la relación existente entre agencia y estructura, y el posicionamiento de los autores respecto a ella
- 2) la situación de calle como una exclusión social y
- 3) el peso de la estructura en las desventajas acumuladas.

Dado que todas las teorías difícilmente dan cuenta de la totalidad de los fenómenos sociales que de por sí son complejos, resulta preferible utilizar como base una teoría sencilla y práctica como la teoría de la estructuración social de Anthony Giddens (2001), dado que permite el análisis del fenómeno a estudiar sin caer en una teorización excesiva que

invisibilice lo realmente importante para los términos de esta investigación: las manera en que las personas en situación de calle experimentan y comprenden su vida, más que una visión netamente teórica del fenómeno.

Esta teoría permite una fluidez en el análisis de esta relación, pues sus conceptos, como se verá a continuación, poseen la virtud de la laxitud. Las limitantes de esta teoría, residen en un conflagacionismo central, donde la autonomía de agencia y estructura desaparece, presentándolas de forma temporal simultánea (Mascareño, 2008), esta elipsis, sin embargo, no resulta problemática, pues el juego que Giddens (2001) establece entre agente y estructura permite, como se presentará, arrojar luces sobre la vivencia de la calle, sus dimensiones estructurales, y la relación entre ambas.

Para Giddens (2011), las prácticas sociales situadas en espacio y tiempo reproducen y transforman la sociedad, siendo ellas el espacio en donde se unen

¹⁰Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008.



agencia y estructura. Bajo esta lógica, la situación de calle se entenderá como una práctica social, ubicada en un espacio-tiempo específico, por actores cuya subjetividad y capacidad de acción no se encuentra amarrada a principios estructurales irreductibles. En la medida que las personas en situación de calle ejercen la práctica social de habitar la calle mediante acciones (basadas en deseos y motivaciones), reproducen una acción sistémica mayor (Giddens, 2011).

En otras palabras, la situación de calle existe porque hay actores “con capacidad de acción (Giddens, 2001) reproduciéndola”, es decir, ésta no existe por sí sola, y sus protagonistas no son marionetas esperando a ser activados por algún invisible titiritero. Sus protagonistas son quienes vieron en la calle una oportunidad, quienes fueron relegados a ella sin tener más opciones, quienes expulsan a otro de un domicilio, quienes niegan la mirada a los rincones cubiertos de frazadas y cartones en la ciudad, etc. La situación de calle es un fenómeno reproducido en múltiples instancias en un espacio-tiempo determinado, es decir, circunscrito en una particular relación Estado-Mercado-Sociedad.

Existe dentro de la teoría de la estructuración social un elemento fundamental para explicar la situación de calle: las consecuencias no buscadas en la acción. Si bien toda acción tiene una motivación inicial, o espera un resultado determinado, muchos de estos resultados no son buscados directamente, y pueden afectar las vidas propias y ajenas. A veces, la visión de la calle como una oportunidad, o la llegada a ella por falta de otras opciones, provienen de una serie de eventos en el ciclo vital que se encadenan unos a otros como resultados buscados y no buscados de la acción.

A su vez, considerando siempre la concatenación de las acciones individuales en acciones sumadas que reproducen y transforman la sociedad, pueden generar un fenómeno de carácter masivo, global o estructural. En esta línea, Giddens afirma que las llamadas “consecuencias perversas de la modernidad” (Berlain, 1996), son un tipo de consecuencia no buscada de la acción nacida desde

acciones particulares (Giddens, 2011); la situación de calle en las sociedades occidentales de hoy, puede ser leída como consecuencia perversa, es decir, como una enorme consecuencia no buscada de una serie de acciones realizadas de modo disperso en ocasiones, y sistemático en otros en un espacio-tiempo determinado.

La situación de calle como práctica social, está inserta en una relación entre Estado, mercado y sociedad ya descrita. En este contexto, Robert Castell (2004) define la existencia de nuevas situaciones de pobreza, ligándolas a una progresiva situación de “desafiliación”, un proceso en donde las trayectorias individuales sufren quiebres en sus relaciones sociales y una importante carencia en términos económicos. Además de la situación descrita por Castell (2004), se ha desarrollado desde la década de los '70 una línea teórica en torno a la noción de exclusión social. El concepto, acuñado en 1974 por René Lenoiren en el marco de las políticas públicas francesas del gobierno de Jacques Chirac, refiere a personas “Mental y físicamente discapacitadas, suicidas, ancianos, inválidos y niños abusados, drogadictos, delincuentes, huérfanos, marginales y personas asociales entre otros. (Lenoir, citado en Sen, 2000, p.13)

Para Amartya Sen (2000), el concepto se ubica en el derrotero de los estudios sobre pobreza y pobreza crónica, cuyos inicios pueden remontarse al siglo XVII con los escritos de Adam Smith. No obstante, Hilary Silver (2007), académica de la Universidad de Brown y experta en exclusión social, destaca que, a diferencia de los estudios sobre pobreza, este concepto puede atender a una gama mucho más amplia de fenómenos, pues existe la posibilidad de ser excluido de una sociedad, sin calificar en condición de pobreza o pobreza crónica; otra posibilidad que ofrece el concepto de exclusión social, radica en su dimensión relacional, dando cuenta de fenómenos de marginación más amplios que la pobreza (Sen, 2000).



2.2. Eventos causales

Una de las motivaciones externas del crecimiento de las poblaciones callejeras es, a decir del especialista Danielle Strickland, (Rodríguez, 2015) la transformación en los modelos económicos de Estado, tendientes a disminuir el proteccionismo estatal y las políticas de redistribución del ingreso a través del gasto social. A su vez, la pobreza está relacionada no solo con la precarización laboral, sino también con la precarización institucional, de las organizaciones de la sociedad civil, organizaciones sindicales y las acciones protectoras del Estado.

De acuerdo con información generada por el Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México (IAPA), el motivo con mayor peso para la salida a calle son los problemas surgidos en el núcleo familiar (47 por ciento de las personas encuestadas). En el mismo sentido, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en la Ciudad de México, identificó como la causa número uno la violencia familiar (59 por ciento de las personas encuestadas) y el consumo de drogas (11 por ciento) como segunda causa. (SEDESQ, 2016).

A esto se suma la precarización de las redes de relaciones familiares, comunitarias y sociales. De esta manera se hace referencia a una situación de resquebrajamiento de los mecanismos de integración social que definen los procesos de exclusión social. Consideramos que las personas en situación de calle no son ajenas a lo planteado anteriormente, ya que atraviesan una problemática social compleja que vulnera sus derechos, les genera incertidumbre, desencanto y estigmatización.

La situación de calle se relaciona con la creciente vulnerabilidad de los lazos y prácticas a través de los cuales las personas forman parte de su sociedad. La situación de calle puede precipitarse por un problema habitacional, pero hay otros factores que también la componen y perpetúan, como la escasez de ingresos, la inseguridad, (baste con identificar el sin número de personas, familias y hasta comunidades completas que han huido de la violencia en nuestro país), además de la

estigmatización, la vulnerabilidad, la falta de elección o de opciones, carencias familiares y la incapacidad para planificar.

En el caso de los niños, es frecuente que la calle se convierta en un modo de supervivencia donde los niños desempeñan una serie de trabajos informales como: vender flores, dulces, comida, cigarros, lotería, ropa, juguetes, goma de mascar, bebidas, baratijas, periódicos, cuidan y limpian carros, lustran zapatos, recogen y reciclan basura, piden limosnas, cargan bolsas en los supermercados, cantan, bailan, hacen toda clase de piruetas y acrobacias para sobrevivir ellos y sus dependientes [CENPROS, 1998:5].

Por otro lado, debe superarse el enfoque asistencial de la mayoría de los programas que los tratan como objetos, o el reduccionismo de una simple aportación económica, así como la perspectiva de criminalización y represión, se deben plantear políticas públicas dirigidas a su empoderamiento e inclusión social, que favorezcan la no discriminación o marginación sino su reconocimiento como ciudadanos libres y con derechos que merecen apoyo y respeto.

Por lo que debe tenerse cuidado de no caer en reduccionismos y acotamientos (Lucchini, 1993). La diversidad es el matiz del mundo de la calle, por ello las generalizaciones nos pierden. (Gómez Plata y Col., 2003)¹¹ El fenómeno de vivir en la calle debe replantearse, mirarse en cada uno de los contextos desde los que se hace visible, para abarcar lo máximo posible de su complejidad, ingresando en las significaciones reales e imaginarias que de él tienen los propios sujetos y las instancias con las que se relacionan. Como plantea el mismo Gómez, aunque lo refiere a los niños y niñas, es indudable que todos aquellos en esta situación, establecen vínculos colectivos con sus iguales, con otros adultos y las autoridades. Desarrollan estrategias de supervivencia, y participan en distintas formas de trabajo que reivindican su existencia.



2.3. Objetivos

General.

Analizar y explicar la situación y el significado de la experiencia de las personas que viven en situación de calle en Zacatecas y Guadalupe

Específicos.

- Ubicar y contabilizar las personas en situación de calle
 - Determinar las características de los sujetos sociales en situación de calle
 - Nivel de Salud, (física y mental), Social, Cultural, Educativo y Económico (laboral), familiar y hábitos de consumo.
 - Identificar el complejo desarrollo de redes y habilidades adaptativas o estrategias de supervivencia
- Documentar las condiciones de vida anterior a la situación de calle
 - Documentar el significado de su experiencia, sentido de vida, libertad, capacidad de decidir.
 - Analizar el enfoque contextual, Explicación y reconstrucción de su situación sociohistórica.
 - Identificar la cantidad y tipo de respuesta otorgada por parte del Estado en sus distintos niveles y la sociedad civil (ONGs, instituciones públicas e instituciones privadas).

METODOLOGÍA







3. Metodología

3.1. Tipo de estudio

Investigación Cuanti-cualitativa
Parte cuantitativa

3.2. Selección y ubicación de los sujetos de estudio

La selección de la muestra se realizará en distintos puntos urbanos y suburbanos de la ciudad de Zacatecas y Guadalupe.

Se propone utilizar la información referida por las propias organizaciones institucionales y civiles que han detectado la ubicación de personas o grupos de personas en esta situación y generar estrategias de acercamiento basadas en la confianza y en el diseño de un encuadre general de trabajo con estos grupos.

Personas que actualmente viven en Refugios y Hogares provistos por ONGs o por el Estado y Municipio.

En Comedores y Fundaciones o Asociaciones Civiles y religiosas relacionadas con esta población.

Apoiados por la técnica de bola de nieve donde los entrevistados actúen como informantes clave.

3.3. Variables o Dimensiones del estudio

- Ubicación y registro de los sujetos en situación de calle
- Características de los sujetos sociales en situación de calle
- Desarrollo de habilidades y estrategias de supervivencia
- Significado de la experiencia
- Respuesta por parte del Estado y sociedad civil en sus distintos niveles y el uso por los afectados.

3.4. Instrumento y técnicas de recolección de datos

El informe de la Unesco señala que los medios convencionales de recopilación de información, como las encuestas de hogares, los censos y los registros de nacimientos y defunciones, probablemente solo sean precisos para las poblaciones asentadas, visibles y con acceso a los servicios. La agencia de la ONU estima que hay un recuento insuficiente de 250 millones de personas en encuestas de hogares usadas en países en desarrollo y añade que otros 100 millones probablemente estén fuera del alcance de las estadísticas oficiales, incluyendo a los que viven como inmigrantes ilegales en países más ricos.

Debido a lo cual se plantea un enfoque sociológico y

fenomenológico, en la primera parte se bordarán los objetivos 1 y 2 con un cuestionario que recupera los datos cuantitativos, en el enfoque fenomenológico, se aborda el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por las personas. Lo que tiene la ventaja de evitar los prejuicios del investigador o entrevistador, y recuperar el fenómeno en su contexto natural. Donde se recuperan los objetivos 3, 4 y 5.

El análisis de los resultados será en las dos vertientes propuestas, un enfoque cuantitativo y estadístico de los resultados obtenidos y un análisis cualitativo con un enfoque fenomenológico.



3.5. Instrumento o encuesta

Le invitamos a participar en una investigación realizada por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas. Con el propósito de reconstruir su experiencia de vida y su significado, a partir de su propio punto de vista, establecer las problemáticas y necesidades que ustedes identifican, y apoyar y promover las políticas orientadas a su apoyo. Aseguramos a usted que la información proporcionada para este estudio será utilizada solamente con fines académicos y estadísticos, en el más estricto anonimato.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifiesto mi voluntad de participar en la presente investigación, ya que me han explicado los propósitos de la misma y entiendo que la información proporcionada por mí será utilizada únicamente para los fines señalados.

ACEPTO _____

1. Folio _____ 2. Fecha _____ 3. Municipio _____ 4. Lugar de entrevista _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta proporcionada claramente por el entrevistado

1. Características de los participantes:

5. Edad (años cumplidos) _____ 6. Sexo: 1. H () 2. M () 7. Estado Civil: _____
 8. Escolaridad: Ninguna () Sabe leer y escribir () Primaria () Secundaria () Preparatoria ()
 Otra: _____
 9. Nivel Escolar Completo SI () NO ()
 10. Lugar de origen: _____
 11. Nacionalidad: Mexicana () Extranjera () Especifique: _____
 12. Cuenta con algún documento oficial: INE () Acta de Nacimiento () Pasaporte () Ninguno ()
 13. Religión: _____

2. Situación actual y socio-familiar

14. ¿En qué lugar vive? Casa () Cuarto () Hotel () Albergue () Vecindad () Calle () Otro ()
 ¿Cuál? _____
 15. Si contestó casa o cuarto, este es: 1. Propio () 2. Prestado () o 3. Alquilado ()
 16. ¿Puede señalar en qué condiciones está el lugar donde vive? _____

 17. Considera que las condiciones en las que vive son: Buenas () Regulares () Malas ()
 18. ¿Desde hace cuánto tiempo que se encuentra en este lugar? Años _____ Meses _____ Días _____
 19. ¿Con quién vive? 1. Solo () 2. Pareja () 3. Pareja e Hijos () 4. Amigos () 5. Parientes () 6. Hijos ()
 7. Padres o Tutor ()
 20. ¿Tiene hijos? Si () No () 21. ¿Si respondió sí cuántos? _____



22. Edad, sexo y escolaridad de sus hijos:

No.	Edad (años)	Sexo		Escolaridad				
		(H)	(M)	Ninguna	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Otra
1								
2								
3								
4								
5								
6								

23. ¿Quién considera que puede ayudarle ante una dificultad o problema, a quién acudiría por ayuda: 1. Pareja () 2. Amigo/a () 3. Familiar () 4. Compañero de calle () 5. Nadie () 6. Otro _____

2. Situación de calle (estar, vivir, sobrevivir)

24. ¿Desde cuándo se encuentra en esta situación? Años _____ Meses _____ Días _____

25. Antes de llegar a este lugar ¿Dónde y con quién vivía? _____

26. Piensa cambiar/irse a otro lugar (municipio, estado, país) SI () NO ()

27. ¿A dónde? _____

28. ¿Por qué? _____

29. ¿Ha tenido paso por alguna institución, hogar o albergue? SI () NO ()

30. Hace cuánto tiempo? _____

31. Nombre de la institución: _____

32. ¿Por qué se retiró de ese lugar? _____

33. Razones por las que llegó a vivir en esta situación: Violencia Intrafamiliar 1.(), 2.Drogas (), 3.Abuso ()

4.Pobreza () 5.Otra _____

33 a). Si contestó la pregunta 1 o 3, preguntar de qué tipo y por quien

3. Estrategias de subsistencia

34. Tiene ahora algún trabajo estable y remunerado? SI () NO ()

35. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo algún trabajo de este tipo? Años _____ Meses _____ Días _____

36. Qué tipo de trabajo desempeñaba? _____

37. ¿Realiza ahora alguna actividad para obtener recurso económico? SI () NO ()

38. ¿De qué tipo? Limpia coches (), Limpia parabrisas () Pide limosna () Obra ()

Otra: _____

39. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de gobierno, instituciones, albergues, iglesia, etc.? SI () NO ()

40. ¿De qué tipo? Despensa (), Dinero (), Comida (), Ropa y Calzado () Otros: _____



41. ¿Cuál es el ingreso semanal promedio que tiene? _____

4. Necesidades básicas

42. ¿De qué modo consigue su alimentación? _____

43. ¿Cuántas comidas hace al día?: 1 () , 2 () , 3 ()

44. ¿Cómo consigue su ropa y calzado? _____

45. ¿Dónde duerme la mayoría de las veces? _____

46. ¿Dónde pasó la noche anterior? 1.Casa () 2.Albergue () 3.Exclusivamente calle()

4. Otros: _____

47. ¿En qué lugar realiza su aseo personal? _____

48. ¿En qué lugar hace sus necesidades fisiológicas? _____

49. ¿Qué tan importante cree que es el aseo personal? Poco () Regular () Muy importante ()

50. Condiciones materiales del lugar donde vive (si está en el lugar donde vive, qué objetos/animales tiene)

Material de la casa	Carpa	Colchón	Animales	Vestimenta y zapatos	Cuántos animales y de qué tipo
Cemento o ladrillo ()	Sí ()	Sí ()	Sí ()	Sí ()	_____
Lámina ()	no ()	no ()	no ()	no ()	_____
Cartón ()					Otros _____

5. Salud

51. ¿A dónde acude si se enferma? 1. Cruz Roja () 2.Centro de Salud () 3.Ninguno () , 4.Similares () , 5.Otro: _____

52. ¿Cuáles son sus problemáticas actuales de salud? (de acuerdo a su auto-percepción y/o actuales diagnósticos médicos de tenerlos, tanto salud física como mental)

53. ¿Cuándo y por qué fue, la última vez que tuvo atención en salud? (con profesionales de la salud)

Años/Meses/Días: _____

54. Motivo: _____

54. ¿Consume alguna sustancia o droga? SI () NO ()

55. ¿Cuál? Alcohol () , Cigarro () , Marihuana () , Cocaína () , Heroína () , Cristal () , Fentanilo () , Resistol/Solventes () , Otras _____

56. ¿Desde hace cuánto? Años/Meses/ días: _____

57. ¿Cuántas veces por semana? _____

58. Tipo de consumo: Acompañado () Solo/a ()

59. Ha estado en alguna clínica de rehabilitación: Sí() No()

60. ¿De qué tipo? _____

61. ¿Hace cuánto tiempo? _____

62. ¿Por cuánto tiempo? _____

63. Por qué se salió? _____

64. En general, usted diría que su salud es: Excelente () Buena () Regular () Mala ()

6. Aspectos socio-emocionales



65. ¿Tiene actualmente contacto con algún familiar? SI () NO ()
66. ¿Con qué familiar? _____
67. Con qué frecuencia: 1. Diario (), 2. Cada semana (), 3. Cada 15 días (), 4. Cada mes () 5. Casi nunca ()
68. ¿Tiene Amigos? SI () NO ()
69. ¿De dónde recibe ayuda de cualquier tipo? Familia (), Amigos (), Compañeros de calle (), Instituciones (), otras Personas () _____
70. Se relaciona con otras personas en situación de calle, SI () NO ()
71. Forma parte de algún grupo Sí () No ()
72. De qué tipo _____
73. ¿Ha sido agredido/a, amenazado o perseguido por alguien SI () NO ()
74. ¿Por quién o quiénes? _____
75. Considera que la calle es peligrosa?
76. Por qué _____
77. Que tan seguido se siente:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Bastantes veces
Nervioso				
Alegre				
Enojado				
Optimista				
Triste				
Preocupado				
Deprimido				
Otro Si () No () ¿Cuál? _____				

7. Proyección-prioridades

78. ¿Qué aspectos visualiza como importantes en su futuro?
Salir de la calle (), Conseguir un trabajo (), Tener una casa (), Regresar al lugar de origen (), Regresar con su familia () Retomar estudios () Otros _____.
79. Actualmente ¿Cuáles son las necesidades o aspectos de la vida que considera más importante mejorar? _____

8. Aspectos para observar (MARCAR LAS PRESENTES)

80. Examen mental- neurológico (observación) Fija la mirada Postura corporal adecuada Discurso coherente Vocabulario comprensible Se muestra tranquilo/a frente a la entrevista Se considera Orientado en Espacio o Tiempo Si () no () Si () no ()
81. Higiene personal: Buena () Regular () Mala ()
82. Presenta problemas evidentes de salud o discapacidad: Si () No ()
De qué tipo _____



83. Aspectos psico-emocionales:

	SI	NO
Labilidad (inestabilidad) emocional		
Llora durante el relato		
No se emociona ni manifiesta sus sentimientos durante la entrevista		
Grita/se enoja durante la entrevista		
Anhedonia, abulia (falta de voluntad)		
Problemas de concentración		

84. A qué causa le atribuye usted la situación en que vive ahora

85. Cuándo y por qué decidió vivir en la calle

86. Qué significa para usted vivir en esta situación

87. Ha pensado en realizar algo para salir de esta situación

88. Participaría en algún tipo de programa

89. Qué tipo de apoyo le gustaría recibir _____

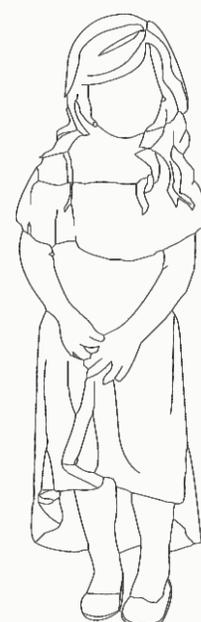
GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

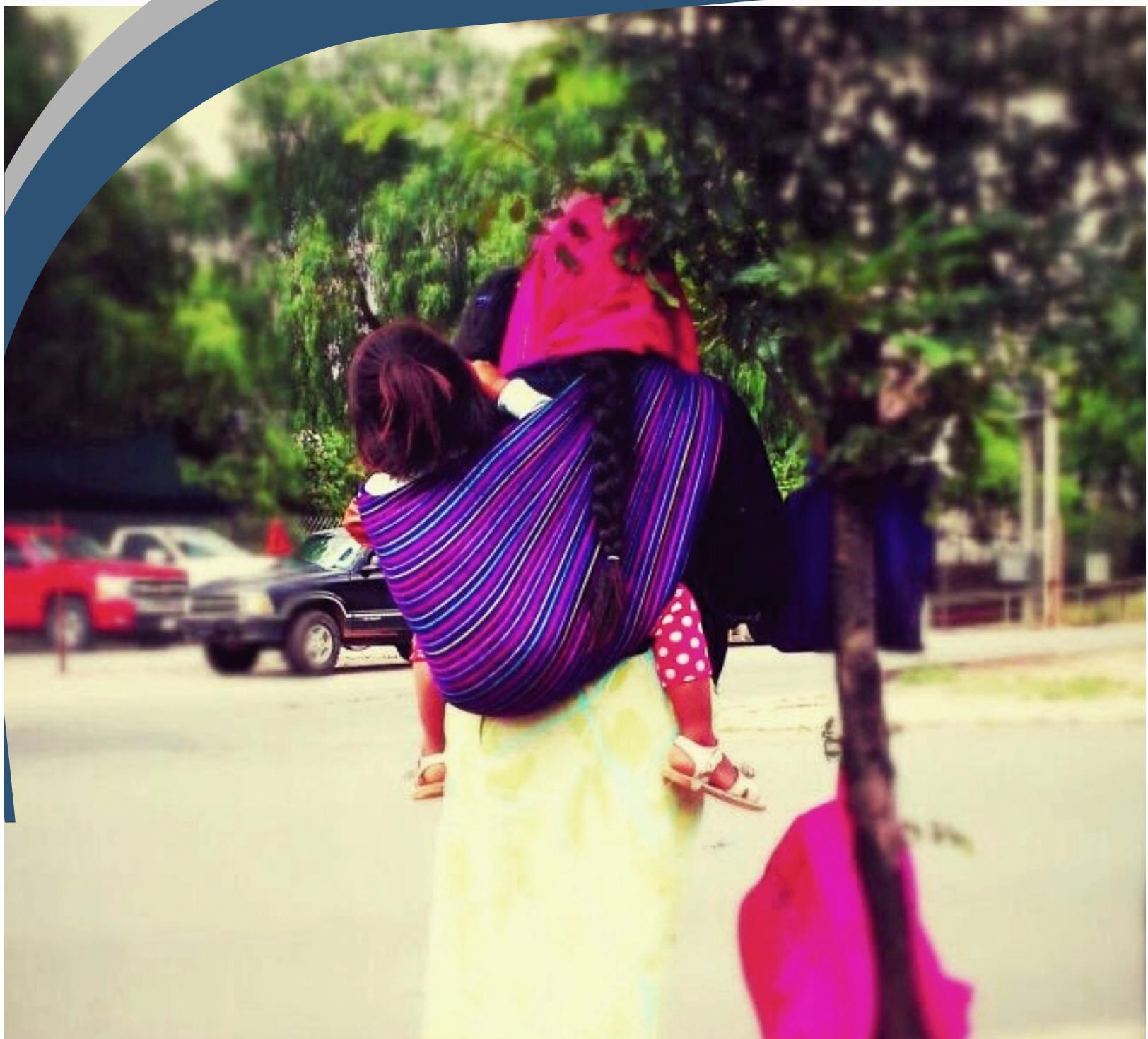
Guía de observación (si no se logra la entrevista)

1. Edad Aproximada _____	2. Sexo: (H) (M)	3. Lugar donde se encuentra (colonia/calle/sitio/) : _____ _____
4. Se encuentra realizando una actividad con fines económicos SI () NO ()		
5. ¿De qué tipo? Limpia coches () Limpia parabrisas () Pide limosna () Otra: _____		
6. Objetos o animales: Carpa () Colchón () Vestimenta/Zapatos () Animales () Otros: _____		
7. Se encuentra acompañado de menores SI () NO () Cuantos _____ edades aproximadas _____		
8. Higiene: Buena () Regular () Mala ()		
9. Presenta problemas evidentes de salud o discapacidad SI () NO () Cual/es: _____		
10. De acuerdo con su comportamiento la persona se muestra: Tranquila () Desconfiada o Suspica () Agitada ()		
11. De acuerdo con lo observado clasifique la situación de calle en la que aparenta encontrarse la persona Situación Total de calle () Solo Actividades de subsistencia en la Calle () Persona en viaje o de paso ()		



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE







4. Resultados de las encuestas de personas en situación de calle

4.1. Edad de las personas encuestadas

Se encuestaron a 3 personas menores de 18 años, 8 personas dentro del rango de edad de 19 a 25 años, 11 personas entre 26 y 34 años, 7 personas en el

rango de edad de 35 a 43 años, 56 personas en el rango de edad de 44 a 55 años y 3 personas entre los 56 y 68 años.

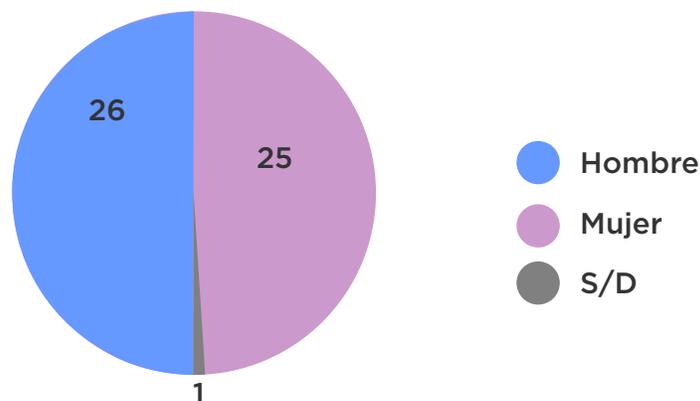
Rango de edad	Número de personas
0-18 años	3
19-25 años	14
26-34 años	16
35-43 años	9
44-55 años	6
56-68 años	4
Total	52

4.2. Sexo de los encuestados

Del universo de encuestados el 26 son hombres que representa el 50% y de mujeres fueron 25, el cual representa el 48.07% y solamente una persona no

se identificó con algún sexo el cual representa el 1.92%, dando un total de 100%

Sexo	Número de personas
Hombre	26
Mujer	25
S/D	1
Total	52





4.3. Estado civil de los encuestados

Del universo de los encuestados 18 personas son casados que representa 34.61%, 20 personas son solteras que representa el 38.46%, 6 personas son de unión libre que representa el 11.53%, 2 personas

son viudas y representan el 3.84%, 5 persona divorciada que representa el 9.61% y 1 persona separada que representa el 1.92%, dando un total del 100%.

Estado Civil	Número de personas
Casad@	18
Solter@	20
Unión libre	6
Viud@	2
Divorciad@	5
Separad@	1
Total	52



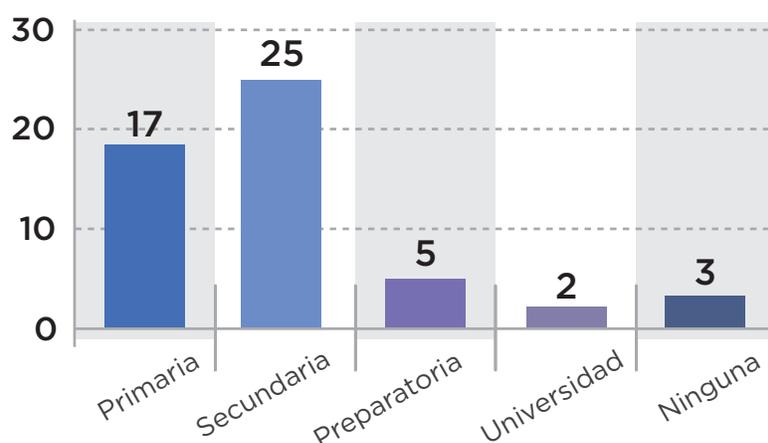
4.4. Escolaridad

Del universo de encuestados 17 personas tienen escolaridad primaria que representa 32.72%, 25 personas tienen escolaridad secundaria el cual representa el 48.07%, 5 personas tienen escolaridad

preparatoria el cual representa el 9.61%, 2 personas tienen escolaridad superior el cual representan 3.84% y 3 personas no tienen estudios el cual representa el 5.76%, dando un total del 100%.



Escolaridad	Número de personas
Primaria	17
Secundaria	25
Preparatoria	5
Universidad	2
Ninguna	3
Total	52



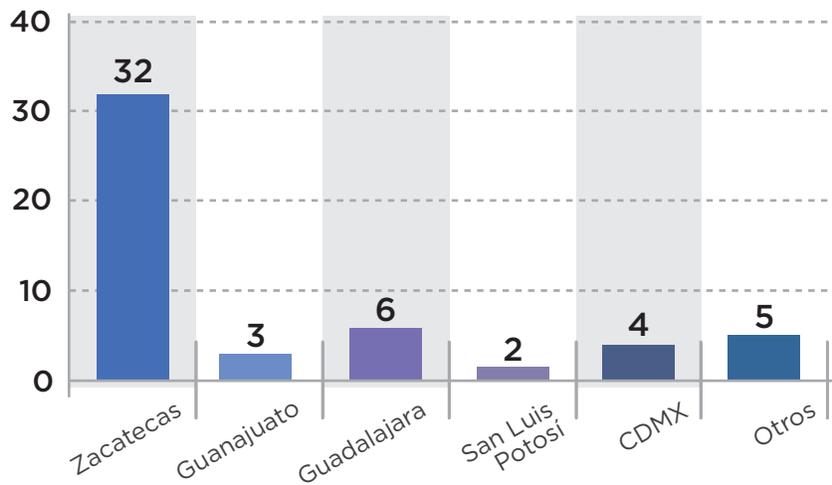
4.5. Lugar de origen

Del universo de los encuestados, 32 personas son del estado de Zacatecas que representa un 61.53%, 3 personas son del estado de Guanajuato que representa un 5.76%, 3 personas que son del estado de Jalisco representan un 11.53%, 2 personas que

son del Estado de San Luis Potosí representan un 3.84%, 4 personas que son de la Ciudad de México representan un 7.69% y 5 personas que son de otros estados de la república representan un 9.61%, dando un total de 100%.

Lugar de origen	Número de personas
Zacatecas	32
Guanajuato	3
Guadalajara	6
San Luis Potosí	2
CDMX	4
Otros	5
Total	52

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
DE ZACATECAS Y GUADALUPE

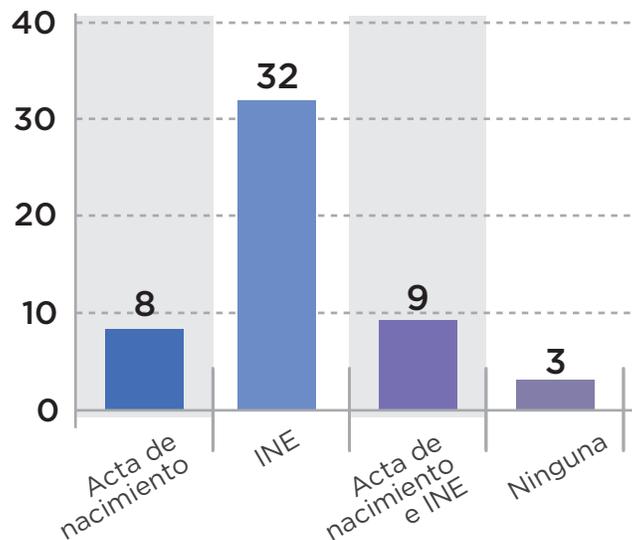


4.6. Documento Oficial

Del universo de encuestados esta cantidad de personas cuentan con un documento oficial, 8 personas cuentan solamente con Acta de Nacimiento que representa un 15.38%, 32 personas cuentan solamente con INE que representa un

61.53%, 9 personas cuentan con Acta de Nacimiento e INE que representan un 17.30% y 3 personas no cuentan con ningún documento oficial que representan un 5.76%, dando un total de 100%.

Documento Oficial	Número de personas
Acta de Nacimiento	8
INE	32
Acta de Nacimiento e INE	9
Ninguna	3
Total	52



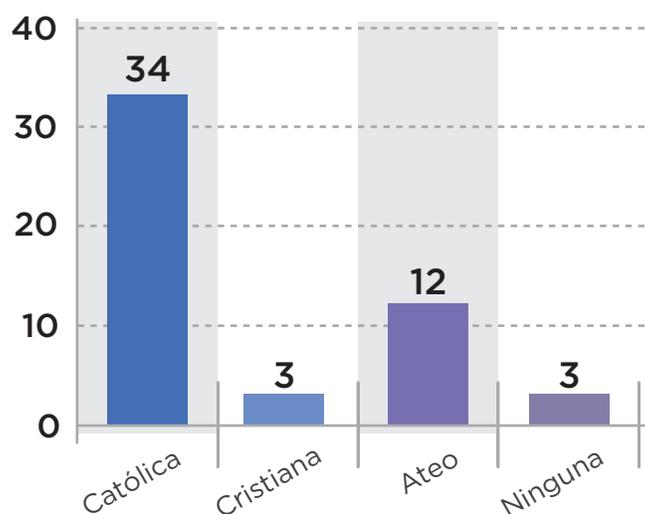


4.7. Religión

Del universo de encuestados de esta cantidad de personas son creyentes, 34 personas son católicas que representan un 65.38%, 3 personas son de religión cristiana que representan un 5.76%, 12

personas son ateas que representan un 23.07%, 3 personas no creen en ninguna religión que representan un 5.76%, dando un total del 100%.

Religión	Número de personas
Católica	34
Cristiana	3
Ateo	12
Ninguna	3
Total	52



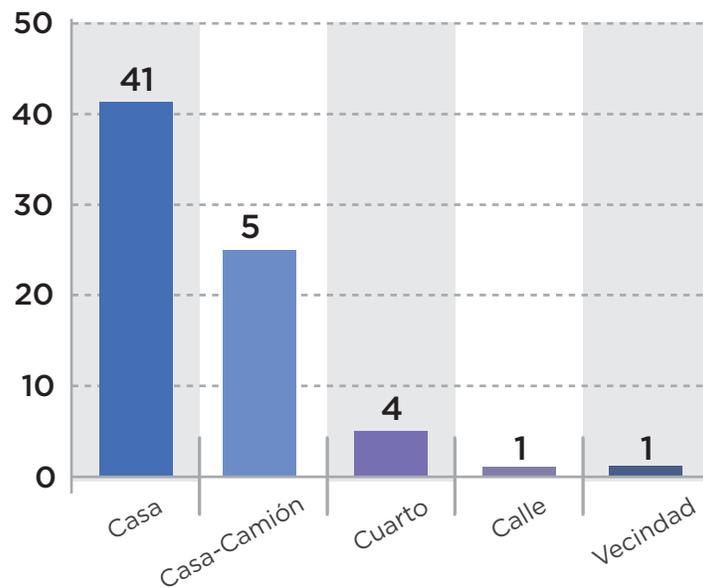
4.8. Lugar donde vive

Del universo de las encuestados las personas respondieron donde viven actualmente, 41 personas respondieron que viven en Casa que representan un 78.84%, 5 personas viven actualmente en un Casacamión que representa un 9.61%, 4 personas viven

en un cuarto que representan un 7.69%, 1 persona vive en situación de calle que representa un 1.92% y una persona vive en una vecindad que representa un 1.92%, dando un total de 100%.



Lugar donde vive	Número de personas
Casa	41
Casa-Camión	5
Cuarto	4
Calle	1
Vecindad	1
Total	52

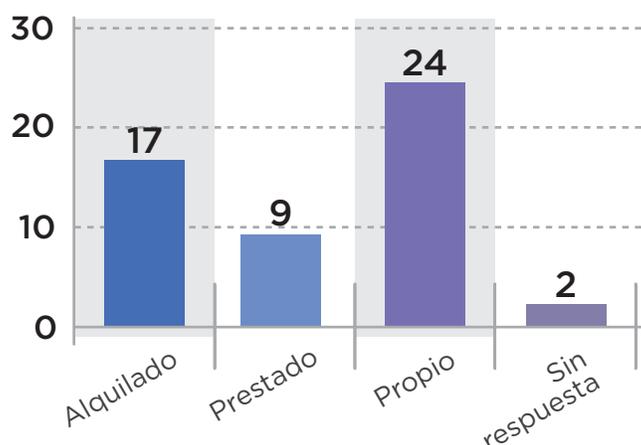


4.9. Si respondió casa o cuarto

Del universo de encuestados las personas respondieron; 17 personas rentan que representa un 32.69%, 9 personas les prestan el lugar donde viven, que representa un 17.30%, 24 personas tienen casa

propia, que representa un 46.15% y 2 persona no respondió, que representa un 3.84%, dando un total de 100%.

Si contestó casa o cuarto	Número de personas
Alquilado	17
Prestado	9
Propio	24
Sin respuesta	2
Total	52



4.10. Condiciones en las que vive

Del universo de encuestados las personas respondieron en qué condiciones viven, 22 personas viven en buenas condiciones, que representan un 42.30%, 3 personas respondieron que viven en condiciones malas, que representan un

5.76%, 25 personas respondieron que viven en condiciones regulares, que representan un 48.07% y 2 personas no respondieron, que representan un 3.84%, dando un total del 100%.

Condiciones en las que vive	Número de personas
Buenas	22
Malas	3
Regulares	25
Sin respuesta	2
Total	52



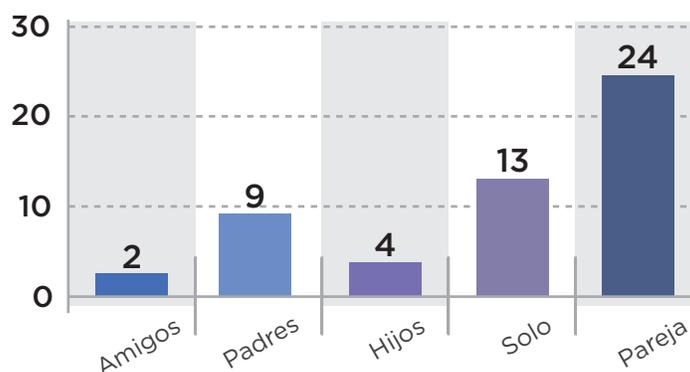


4.11. ¿Con quién vive?

Del universo de encuestados las personas respondieron con quien viven, 2 personas viven con amigos, que representa un 3.84%, 9 personas viven con sus padres, que representa un 17.30%, 4

personas viven con sus hijos, que representa un 7.69%, 4 personas viven solas, que representa un 25% y 19 personas viven con su pareja, que representa un 36.53%, dando un total de 100%.

¿Con quién vive?	Número de personas
Amigos	2
Padres	9
Hijos	4
Solo	13
Pareja	24
Total	52

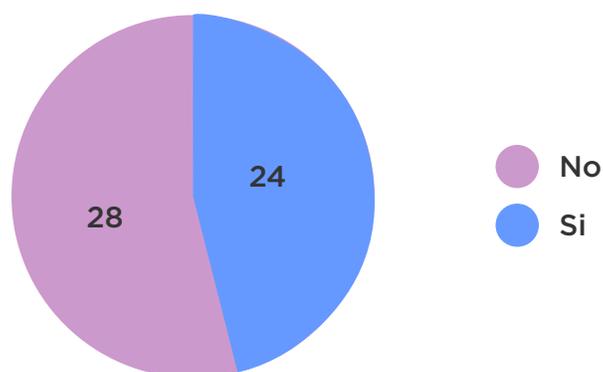


4.12. ¿Tiene Hijos?

Del universo de encuestados las personas respondieron si tienen hijos, 24 personas respondieron que sí, que representa un 46.15% y 19

respondieron que no, que representa un 53.84%, dando un total del 100%.

¿Tiene Hijos?	Número de personas
SI	24
NO	28
Total	52

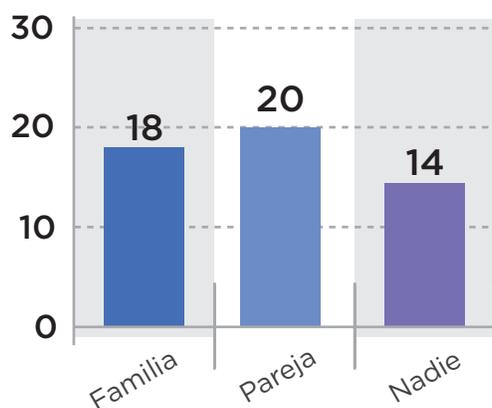


4.13. ¿Quién considera que puede ayudarle ante una dificultad o problema, a quién acudiría por ayuda?

Del universo de encuestados, las personas respondieron quien los podría ayudar en un problema, 18 personas respondieron que su familia, el cual representa un 34.61%, 20 personas

respondieron que su pareja, el cual representa un 38.46%, y 14 personas respondieron que nadie podría ayudarlos, el cual representa un 26.92% dando un total de 100%.

¿Quién considera que puede ayudarle ante una dificultad o problema, a quién acudiría por ayuda?	
Familia	18
Pareja	20
Nadie	14
Total	52



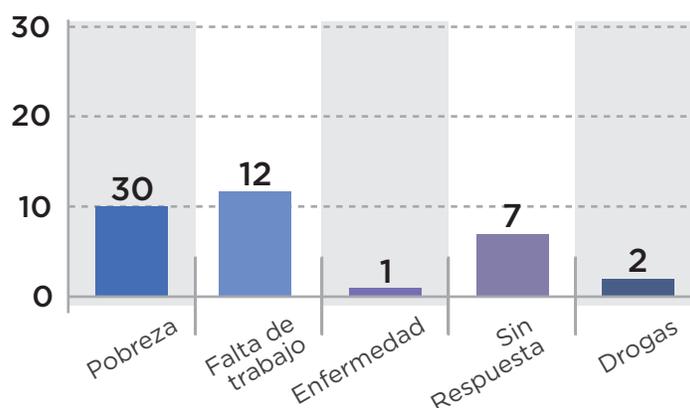


4.14. Razones por las que llegó a vivir en esta situación

Del universo de los encuestados, las personas respondieron el por qué llegaron a vivir esta situación, 30 personas llegaron a vivir en esta situación por pobreza, el cual representa un 57.69%, 12 personas por falta de trabajo, que representa

23.07%, 1 persona por enfermedad, que representa 1.92, 7 personas no respondieron, que representan un 13.46%, y 2 personas por las drogas que representa un 3.84%, dando un total del 100%.

Razones por las que llegó a vivir en esta situación	
Pobreza	30
Falta de trabajo	12
Enfermedad	1
Sin respuesta	7
Drogas	2
Total	52

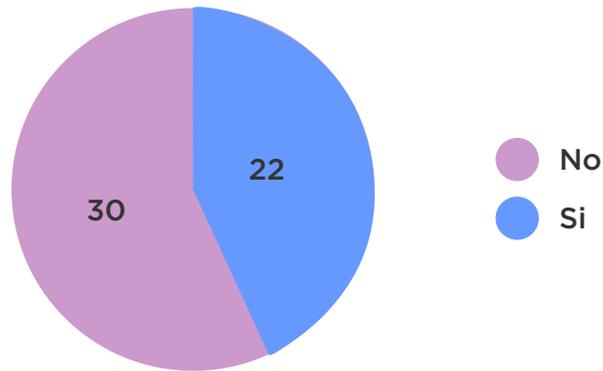


4.15. ¿Tiene ahora algún trabajo estable y remunerado?

En el universo de los encuestados se les pregunto si tenían un trabajo estable y remunerado, 14 personas respondieron que sí, el cual representa un 36.84% y

24 personas respondieron que no, el cual representa un 63.15%, dando un total de 100%.

¿Tiene ahora algún trabajo estable y remunerado?	
SI	22
NO	30
Total	52

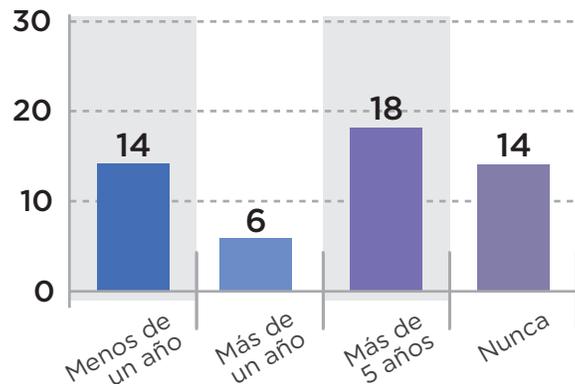


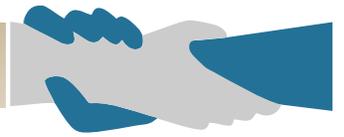
4.16. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo algún trabajo de este tipo?

En el universo de los encuestados se les pregunto cuándo fue la última vez que trabajaron, 14 personas respondieron menos de un año, que representa un 26.92%, 11 personas respondieron más de un año,

que representa un 11.53%, 18 personas respondieron más de 5 años, que representa un 34.61%, 14 personas respondieron que nunca han trabajado, que representa un 34.61%, dando un total de 100%.

¿Cuándo fue la última vez que tuvo algún trabajo de este tipo?	
Menos de un año	14
Más de un año	6
Más de 5 años	18
Nunca	14
Total	52



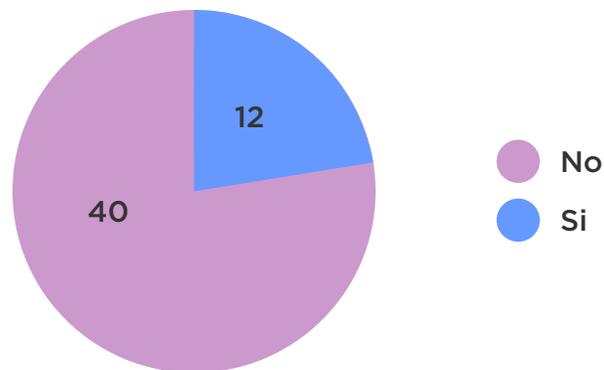


4.17. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de gobierno, instituciones, albergues, iglesia, etc.?

Dentro del universo de los encuestados se les pregunto si han recibido algún tipo de apoyo, 12 personas respondieron que sí, que representa un

23.07% y 40 personas respondieron que no, que representa un 76.92%, dando un total de 100%.

¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de gobierno, instituciones, albergues, iglesia, etc.?	
SI	12
NO	40
Total	52

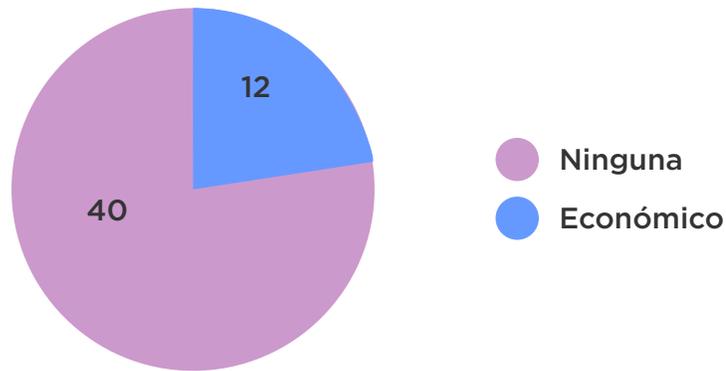


4.18. ¿De qué tipo?

Dentro de la encuesta universal que se realizó, se les pregunto qué tipo de apoyo se les han brindado, en el cual 12 personas recibieron apoyo económico,

que representa un 23.07% y 40 personas no recibieron ningún apoyo, que representa un 76.92%, dando un total del 100%.

¿De qué tipo?	
Económico	12
Ninguna	40
Total	52

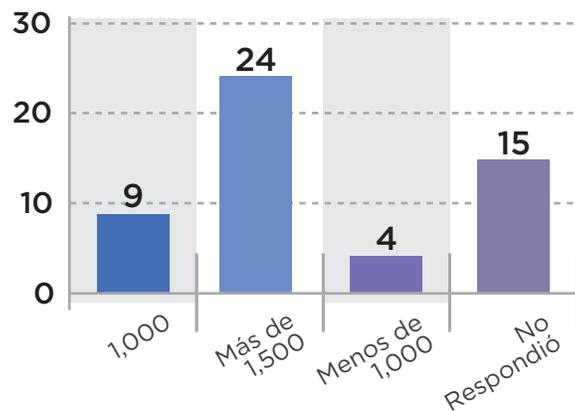


4.19. ¿Cuál es el ingreso semanal promedio que tiene?

Del universo de encuestados se preguntó cuánto ingreso tiene, 9 personas respondieron 1000 pesos semanales, que representa un 17.30%, 24 personas respondieron más de 1500 pesos semanales, que

representa un 46.15%, 4 personas respondieron menos de 1000 pesos semanales, que representa un 7.69% y 15 personas no respondieron, que representa un 28.84%, dando un total del 100%.

¿Cuál es el ingreso semanal promedio que tiene?	
1,000	9
Más de 1500	24
Menos de 1000	4
No respondió	15
Total	52



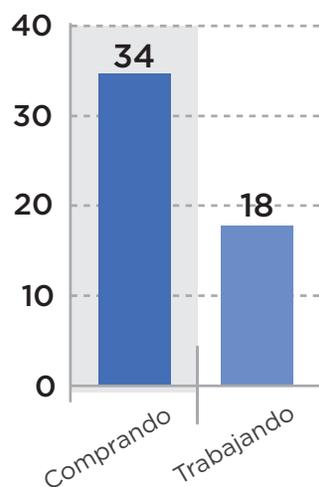


4.20. ¿De qué modo consigue su alimentación?

Dentro del universo de los encuestados, se les preguntó de qué forma consigue su alimentación, 34 personas respondieron que la compran, el cual

representa un 65.38% y 18 personas respondieron que, trabajando, el cual representa un 34.61%, dando un total de 100%.

¿De qué modo consigue su alimentación?	
Comprando	34
Trabajando	18
Total	52

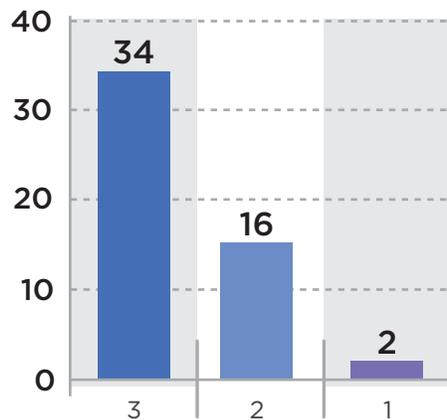
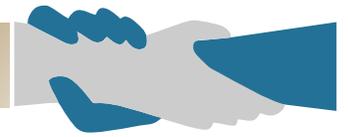


4.21. ¿Cuántas comidas hace al día?

Dentro del universo de los encuestados, 34 personas realizan 3 comidas diarias, el cual representa un 65.38%, 16 personas realizan 2

comidas diarias, el cual representa un 30.76% y 2 personas realizan 1 comida diaria, el cual representa un 1.92%, dando un total de 100%.

¿Cuántas comidas hace al día?	
3	34
2	16
1	2
Total	52

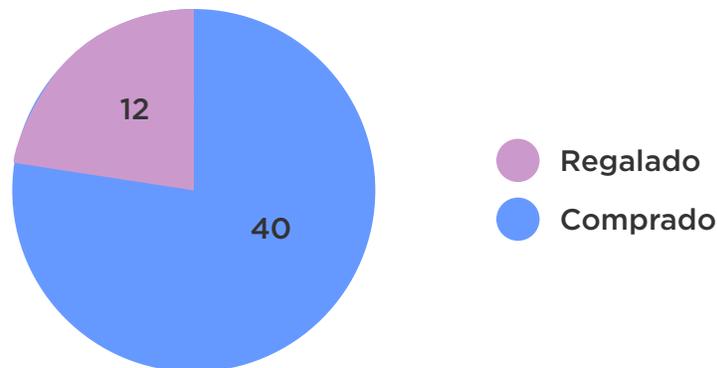


4.22. ¿Cómo consigue su ropa y calzado?

Dentro del universo de los encuestados 40 personas consiguen su ropa y calzado comprándolo, el cual representa un 76.92% y 12

personas lo consiguen de manera regalada el cual representa un 23.07%, dando un total del 100%.

¿Cómo consigue su ropa y calzado?	
Comprado	40
Regalado	12
Total	52



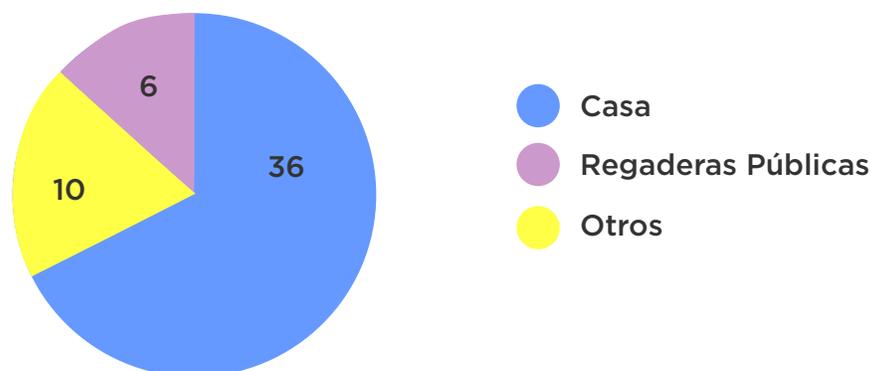
4.23. ¿En qué lugar realiza su aseo personal?

Dentro del universo de los encuestados 36 personas realizan su aseo personal en casa, el cual representa un 69.23%, 10 personas lo realizan en regaderas

públicas, el cual representa un 19.23% y 6 persona en otros lugares, el cual representa un 11.53%, dando un total del 100%.



¿En qué lugar realiza su aseo personal?	
Casa	36
Regaderas Publicas	10
Otros	6
Total	52

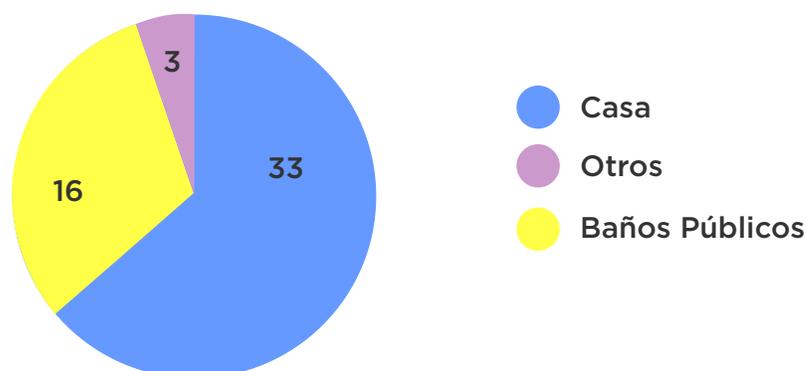


4.24. ¿En qué lugar hace sus necesidades fisiológicas?

Dentro del universo de encuestados, 33 personas realizan sus necesidades fisiológicas en su casa, que representa un 63.46%, 16 personas en baños

públicos, que representa un 30.76%, 3 personas en otros lugares, que representa un 5.76%, dando un total de 100%.

¿En qué lugar hace sus necesidades fisiológicas?	
Casa	33
Baños públicos	16
Otros	3
Total	52



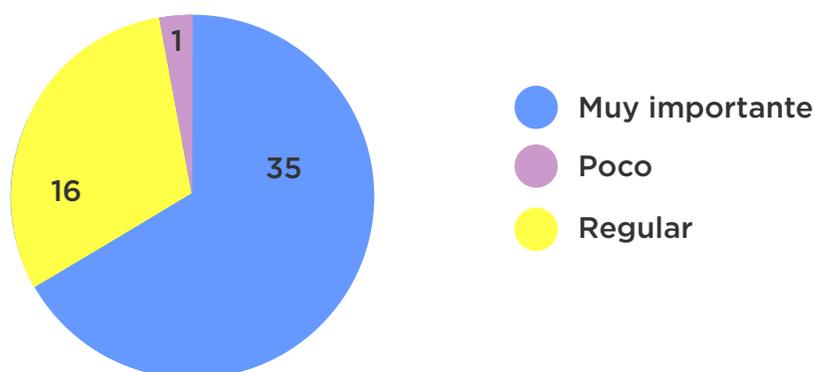


4.25. ¿Qué tan importante cree que es el aseo personal?

Dentro del universo de los encuestados, 35 personas dijeron que es muy importante el aseo personal, que representa un 67.30%, 16 personas

dijeron que es regular, que representa un 30.76%, 1 persona dijo que poco, que representa un 1.92%, dando un total de 100%.

¿Qué tan importante cree que es el aseo personal?	
Muy Importante	35
Regular	16
Poco	1
Total	52

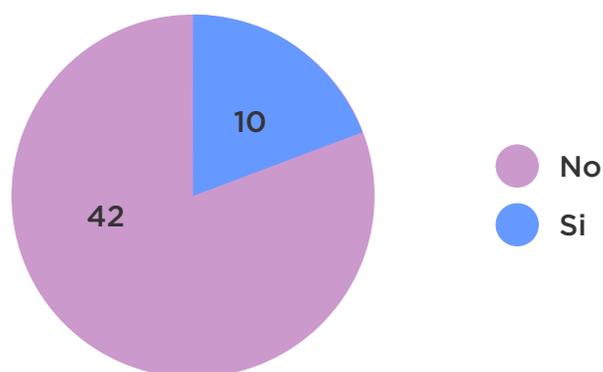


4.26. ¿Cuentan con carpa en su hogar?

Dentro del universo de los encuestados, 10 personas cuentan con carpa en su hogar, el cual representa un 19.23%, y 42 personas respondieron

que no, que representa un 80.76%, dando un total de 100%.

Carpa	
SI	10
No	42
Total	52

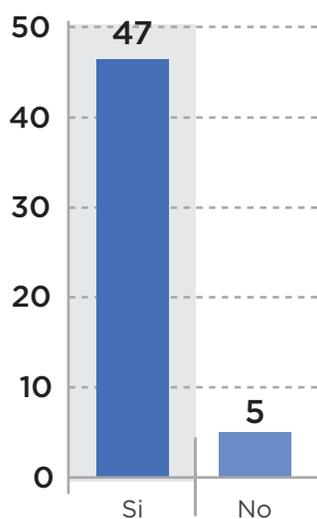


4.27. ¿Cuentan con colchón en su hogar?

Dentro del universo de los encuestados 47 personas cuentan con colchón, que representa un 90.38% y 5

personas no cuentan con colchón, que representa un 9.61%, dando un total de 100%.

Colchón	
Si	47
No	5
Total	52



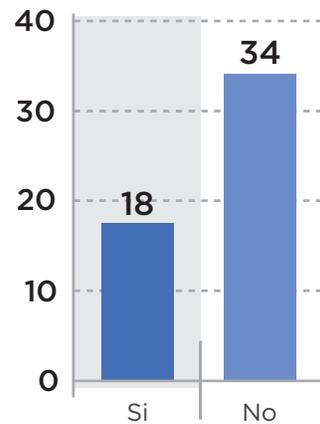
4.28. Mascotas

Dentro del universo de los encuestados, 18 personas cuentan con mascotas, que representan un 34.61% y

34 personas no cuentan con mascotas, que representan un 65.38%, dando un total de 100%.



Mascotas	
Si	18
No	34
Total	52

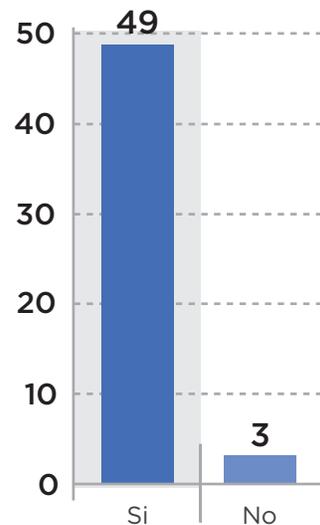


4.29. Vestimenta

Dentro del universo de los encuestados, 49 personas cuentan con vestimenta, que representan

un 94.23% y 2 personas que no, que representan un 5.76%, dando un total del 100%.

Vestimenta	
Si	49
No	3
Total	52



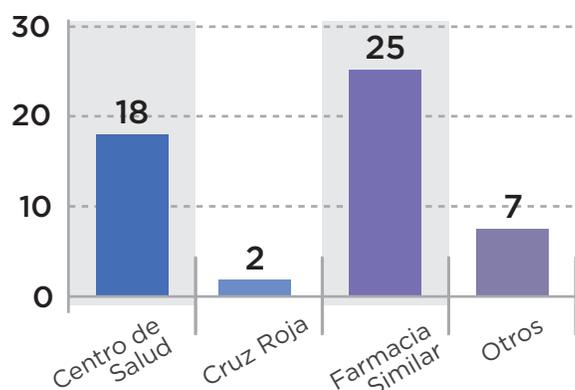


4.30. ¿A dónde acude si se enferma?

Dentro del universo de los encuestados, 18 personas acuden al centro de salud, que representa un 34.61%, 2 personas acuden a la cruz roja, que representa un 3.84%, 25 personas acuden a

farmacias similares, que representa un 48.07% y 7 personas acuden a otras instituciones de salud, que representa un 13.46%, dando un total del 100%.

¿A dónde acude si se enferma?	
Centro de Salud	18
Cruz roja	2
Farmacia similar	25
Otros	7
Total	52

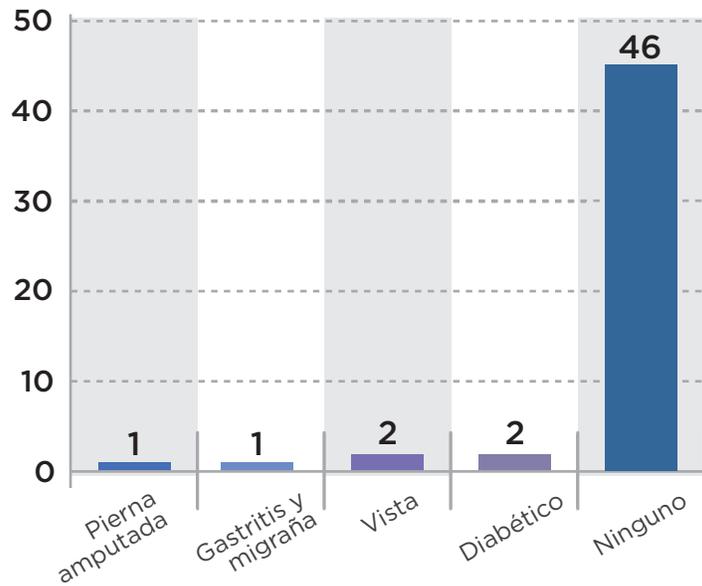
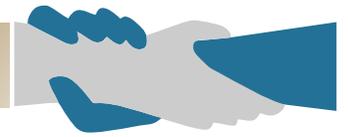


4.31. ¿Cuáles son sus problemáticas actuales de salud?

Dentro del universo de los encuestados, 18 personas acuden al centro de salud, que representa un 34.61%, 2 personas acuden a la cruz roja, que representa un 3.84%, 25 personas acuden a

farmacias similares, que representa un 48.07% y 7 personas acuden a otras instituciones de salud, que representa un 13.46%, dando un total del 100%.

¿Cuáles son sus problemáticas actuales de salud?	
Pierna amputada	1
Gastritis y migraña	1
Vista	2
Diabético	2
Ninguno	46
Total	52

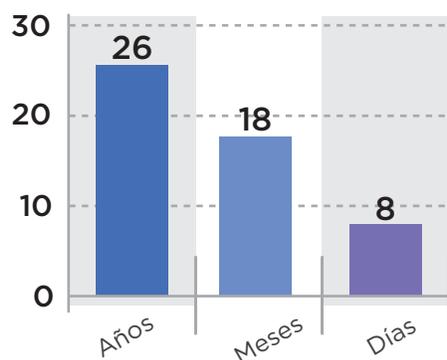


4.32. ¿Cuándo y por qué fue, la última vez que tuvo atención en salud?

Dentro del universo de los encuestados, 26 personas tuvieron atención de salud hace años, que representa un 44.23%, 18 personas tuvieron atención medica hace meses, que representa un

34.61%, 8 personas tuvieron atención medica hace días, que representa un 15.38%, dando un total del 100%.

¿Cuándo y por qué fue, la última vez que tuvo atención en salud? Años/Meses/Días	
Años	26
Meses	18
Días	8
Total	52



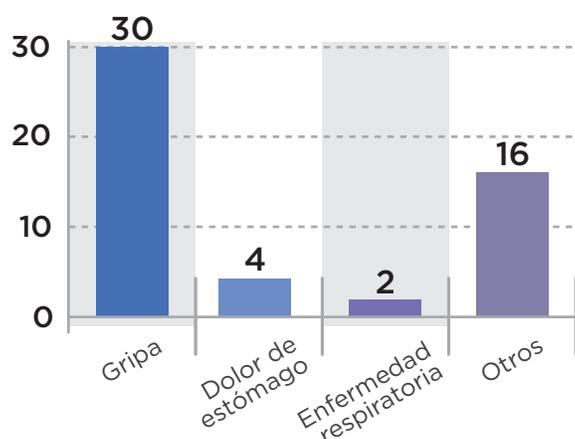


4.33. Motivo

Dentro del universo de los encuestados, 30 personas se enfermaron de gripa, que representa un 57.69%, 4 personas de dolor estomacal, que representa un 7.69%, 2 personas de enfermedad

respiratoria, que representa un 3.84% y 16 personas otros, que representa un 30.76%, dando un total del 100%.

Motivo	
Gripa	30
Dolor de estomago	4
Enfermedad respiratoria	2
Otros	16
Total	52

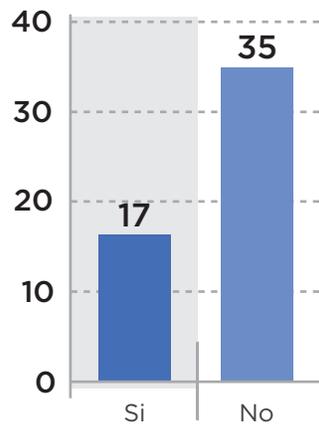


4.34. ¿Consume alguna sustancia o droga?

Dentro del universo de los encuestados, 17 personas consumen algún tipo de droga, que representa un 32.69%, 35 personas no consumen ningún tipo de

droga, que representa un 67.30%, dando un total del 100%.

¿Consume alguna sustancia o droga?	
Si	17
No	35
Total	52

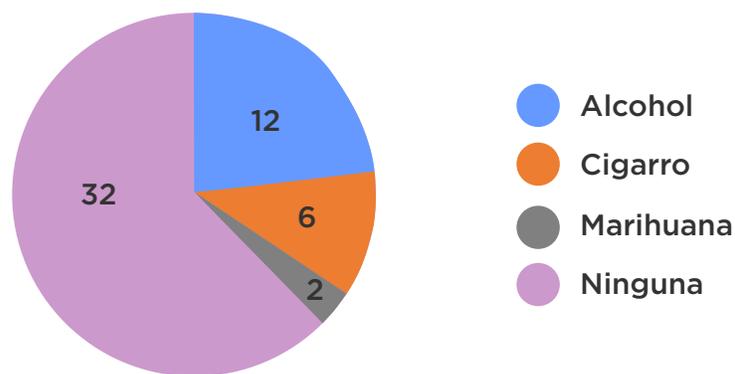


4.35. ¿Cuáles?

Dentro del universo de los encuestados, 12 personas consumen alcohol, que representa un 23.07%, 6 personas consumen tabaco, que representa un 11.53%, 2 persona consume marihuana, que

representa un 3.84% y 32 personas no consumen nada, que representa un 61.53%, dando un total del 100%.

¿Cuáles?	
Alcohol	12
Cigarro	6
Marihuana	2
Ninguna	32



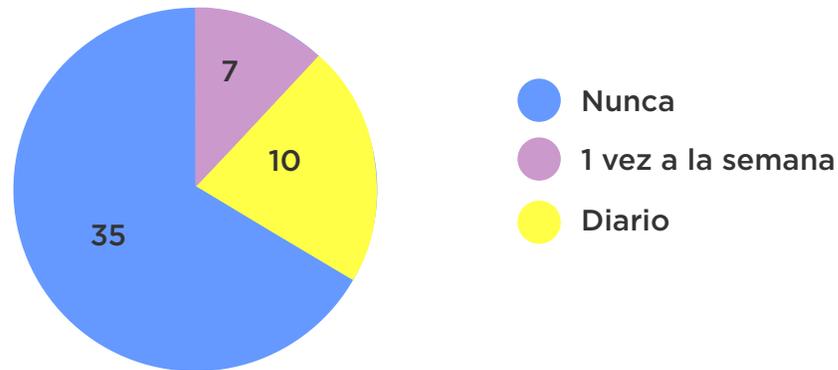
4.36. ¿Cuántas veces por semana?

Dentro del universo de los encuestados, 7 personas consumen 1 vez a la semana, que representa 13.46%, 10 personas consumen diario, que representan un

19.23%, 35 personas no consumen nada, que representa un 67.30%, dando un total de 100%.



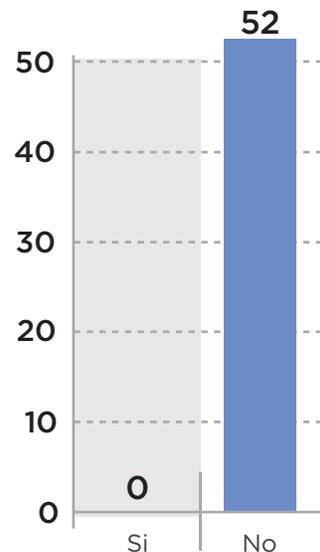
¿Cuántas veces por semana?	
1 vez a la semana	7
Diario	10
Nunca	35
Total	52



4.37. ¿Ha estado en alguna clínica de rehabilitación?

Dentro del universo de los encuestados 52 personas nunca han estado en una clínica de rehabilitación, dando un total del 100%.

¿Ha estado en alguna clínica de rehabilitación?	
Si	0
No	52
Total	52



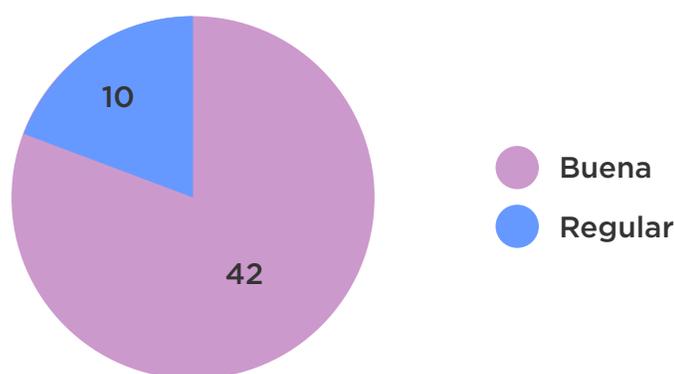


4.38. En general, usted diría que su salud es

Dentro del universo de los encuestados, 42 personas indicaron que su salud es buena, que representa un 80.76% y 10 personas indicaron que

su salud es regular, que representa un 19.23%, dando un total del 100%.

En general, usted diría que su salud es	
Buena	42
Regular	10
Total	52

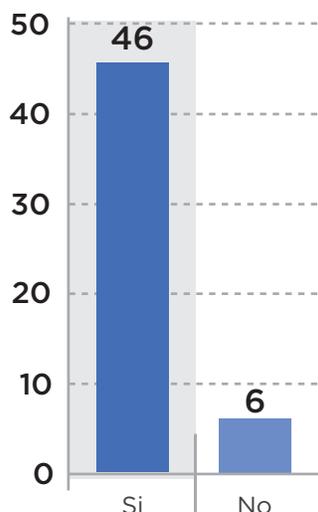


4.39. ¿Tiene actualmente contacto con algún familiar?

Dentro del universo de los encuestados, 46 personas actualmente tienen contacto con algún familiar, que representa un 88.46% y 6 personas no

tienen contacto, que representa un 11.53%, dando un total del 100%.

¿Tiene actualmente contacto con algún familiar?	
Si	46
No	6
Total	52

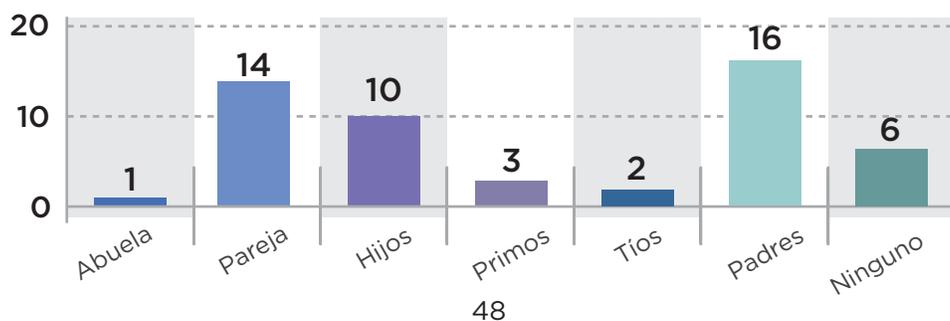


4.40. ¿Con qué familiar?

Dentro del universo de los encuestados, 1 persona tiene contacto con abuelos, que representa un 1.92%, 14 personas con su pareja, el cual representa un 26.92%, 10 personas con sus hijos el cual representa un 19.23%, 3 personas con primos, el cual

representa un 5.76%, 2 personas con tíos el, el cual representa un 3.84%, 16 personas con sus padres, el cual representa un 30.76%, 6 personas no tienen contacto con ningún familiar, el cual representa un 11.53%, dando un total del 100%.

¿Con qué familiar?	
Abuela	1
Pareja	14
Hijos	10
Primos	3
Tíos	2
Padres	16
Ninguno	6
Total	52



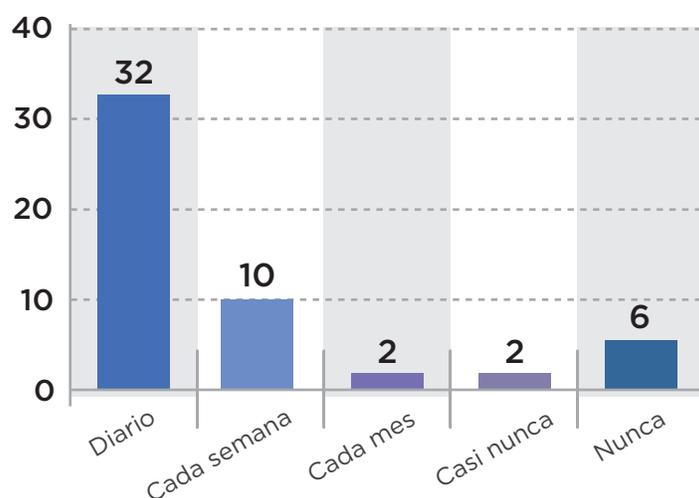


4.41. ¿Con qué frecuencia?

Dentro del universo de los encuestados, 32 personas hablan frecuentemente con sus familiares, que representa un 61.53%, 10 personas cada semana, que representa un 19.23%, 2 personas cada

mes, que representa un 3.84%, 2 personas casi nunca, que representa un 3.84%, 6 personas no tienen contacto, que representa un 11.53%, dando un total del 100%.

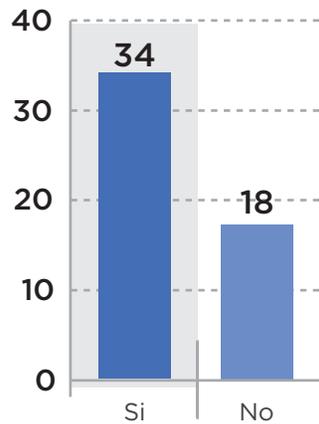
¿Con qué frecuencia?	
Diario	32
Cada semana	10
Cada mes	2
Casi nunca	2
Nunca	6



4.42. ¿Tiene amigos?

Del universo de los encuestados, 34 personas cuentan con amigos, que representa un 65.38% y 18 personas que no cuentan con amigos, que representan un 34.61%, dando un total del 100%.

¿Tiene amigos?	
Si	34
No	18
Total	52

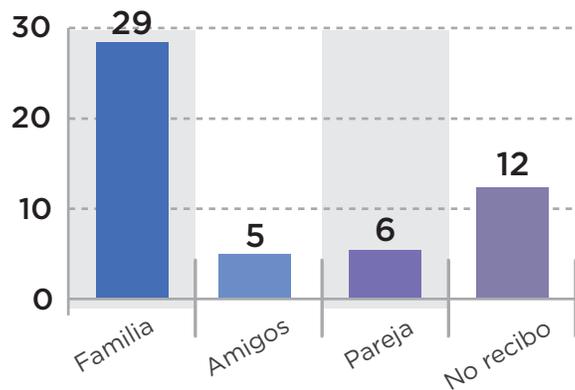


4.43. ¿De dónde recibe ayuda de cualquier tipo?

Dentro del universo de los encuestados, 29 personas reciben apoyo de su familia, que representa un 55.76%, 5 personas indican que sus amigos, que representa un 9.61%, 6 personas

indican que su pareja, que representa un 11.53%, 12 personas no reciben ninguna ayuda, que representa un 23.07%, dando un total del 100%.

¿De dónde recibe ayuda de cualquier tipo?	
Familia	29
Amigos	5
Pareja	6
No recibo	12
Total	52



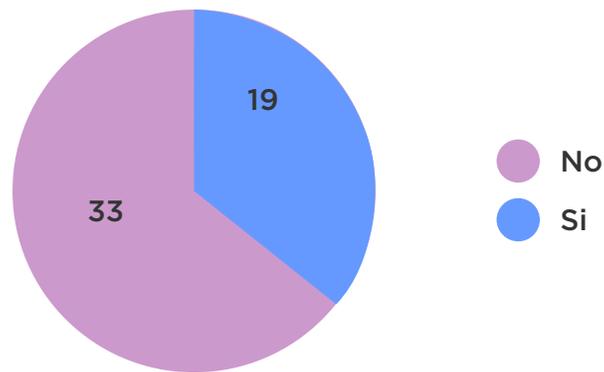


4.44. ¿Se relaciona con otras personas en situación de calle?

Dentro del universo de los encuestados, 19 personas se relacionan con personas de la calle, que representa un 36.53% y 33 personas no se

relacionan con personas de la calle, que representa un 63.46%, dando un total de 100%.

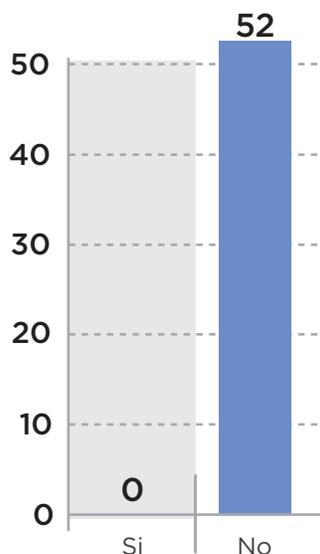
Se relaciona con otras personas en situación de calle	
Si	19
No	33
Total	52



4.45. ¿Forma parte de algún grupo?

Dentro del universo de los encuestados, 52 personas no pertenecen a ningún grupo, dando un total del 100%.

¿Forma parte de algún grupo?	
SI	0
No	52
Total	52

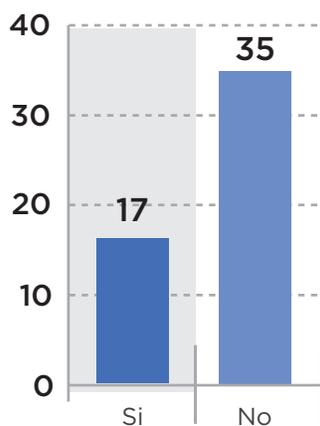


4.46. ¿Ha sido agredido/a, amenazado o perseguido por alguien?

Dentro del universo de los encuestados, 17 personas han sido perseguidas por alguien, que representa

un 32.69%, y 35 personas indicaron que no, que representa un 67.30%, dando un total de 100%.

¿Ha sido agredido/a, amenazado o perseguido por alguien?	
Si	17
No	35
Total	52



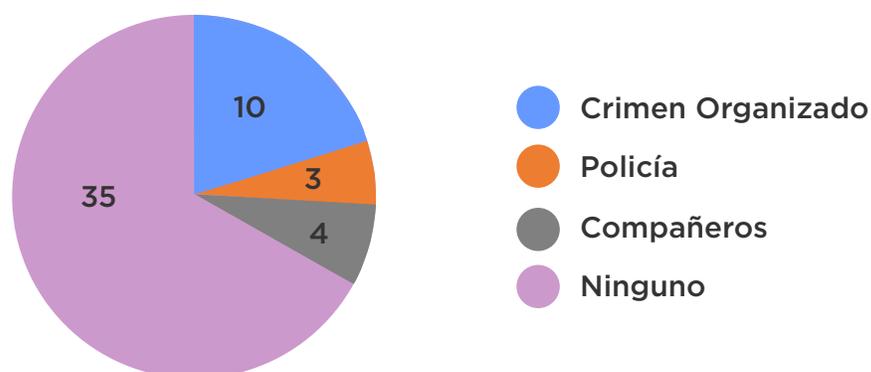


4.47. ¿Por quién?

Dentro del universo de los encuestados, 10 personas han dicho que el crimen organizado, que representa un 19.23%, 3 personas indicaron que la policía, que representa un 5.76%, 4 personas

indicaron que sus compañeros, que representa un 7.69% y 35 personas indicaron que ninguno, que representa un 67.30%, dando un total del 100%.

¿Por quién?	
Crimen Organizado	10
Policía	3
Compañeros	4
Ninguno	35
Total	52

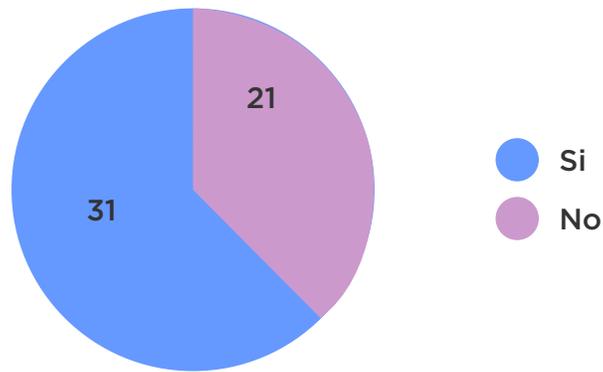


4.48. ¿Considera que la calle es peligrosa?

Dentro del universo de los encuestados 31 personas consideran que la calle es peligrosa, que representa

un 59.61% y 21 personas consideraron que no, que representa un 40.38%, dando un total del 100%.

¿Considera que la calle es peligrosa?	
Si	31
No	21
Total	52

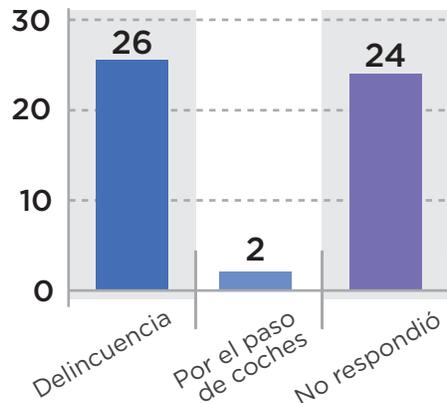


4.49. ¿Por qué?

Dentro del universo de los encuestados, 26 personas indican que la delincuencia, que representa un 50%, 2 personas indican que, por el

paso de coches, que representa un 3.84%, 24 personas no respondieron, que representa un 46.15%, dando un total del 100%.

¿Por qué?	
Delincuencia	26
Por el paso de coches	2
No respondió	24
Total	52



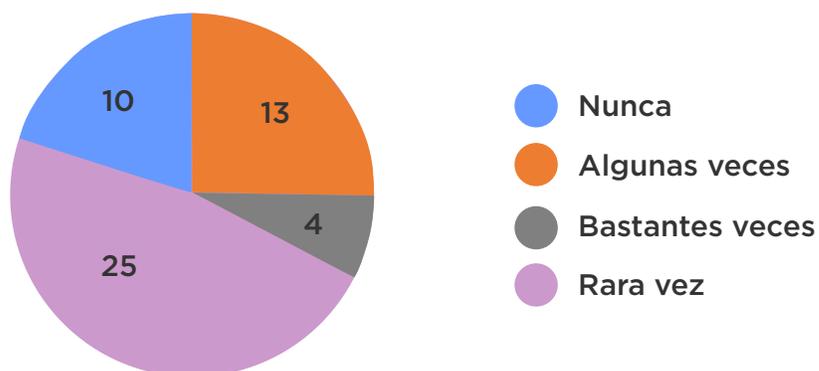
4.50. Nervioso

Dentro del universo de los encuestados, 13 personas se sienten nerviosas algunas veces, que representa un 25%, 4 personas bastantes veces, que representa

un 7.69%, 25 personas rara vez, que representa un 48.07% y 10 personas nunca, que representa un 19.23%, dando un total del 100%.



Nervioso	
Algunas veces	13
Bastantes veces	4
Rara vez	25
Nunca	10
Total	52

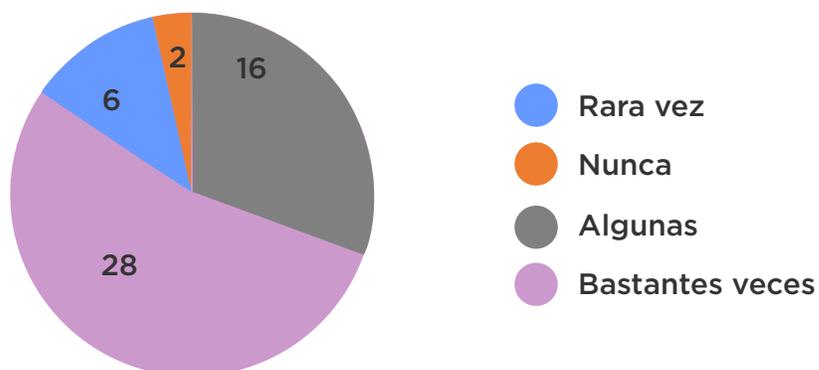


4.51. Alegre

Dentro del universo de los encuestados, 16 personas se sienten alegres algunas veces, que representa un 30.76%, 28 personas bastantes veces,

que representa un 53.84%, 6 personas rara vez, que representa un 11.53%, 2 personas nunca, que representa un 3.84%, dando un total del 100%.

Alegre	
Algunas veces	16
Bastantes veces	28
Rara vez	6
Nunca	2
Total	52



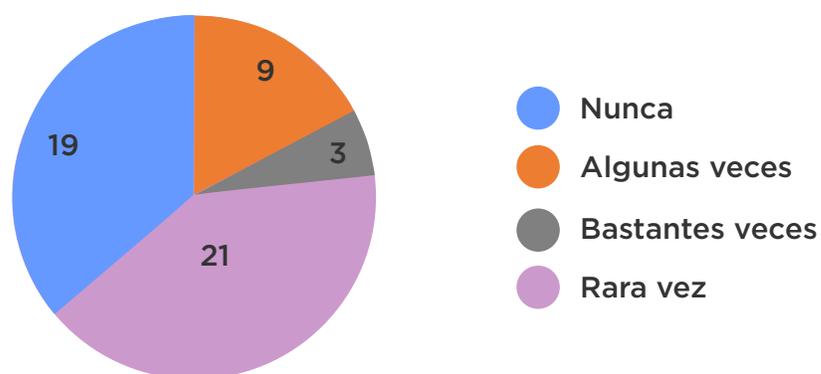


4.52. Enojado

Dentro del universo de los encuestados, 9 personas algunas veces se sienten enojados, que representa un 17.30%, 3 personas bastantes veces, que

representa un 5.76%, 21 personas rara vez, que representa un 40.38% y 19 personas nunca, que representa un 36.53%, dando un total del 100%.

Enojado	
Algunas veces	9
Bastantes veces	3
Rara vez	21
Nunca	19
Total	52

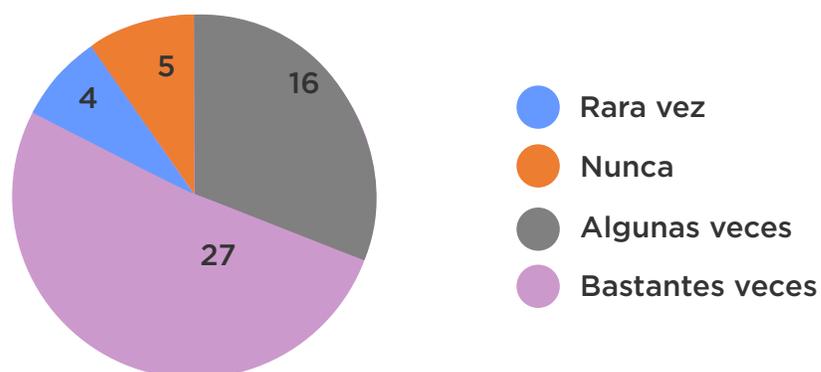


4.53. Optimista

Dentro del universo de los encuestados, 16 personas se sienten optimistas algunas veces, que representa un 30.76%, 27 personas bastantes veces,

que representa un 51.92%, 4 personas rara vez, que representa un 7.69% y 5 personas nunca, que representa un 9.61%, dando un total del 100%.

Optimista	
Algunas veces	16
Bastantes veces	27
Rara vez	4
Nunca	5
Total	52

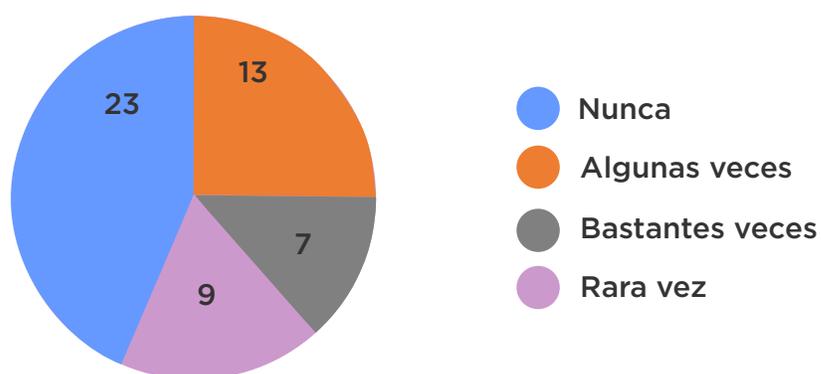


4.54. Triste

Dentro del universo de los encuestados, 13 personas se sienten tristes algunas veces, que representan un 25%, 7 personas bastantes veces, que representa un

13.46%, 9 personas rara vez, que representa un 17.30% y 23 personas nunca, que representa un 44.23%, dando un total del 100%.

Triste	
Algunas veces	13
Bastantes veces	7
Rara vez	9
Nunca	23
Total	52



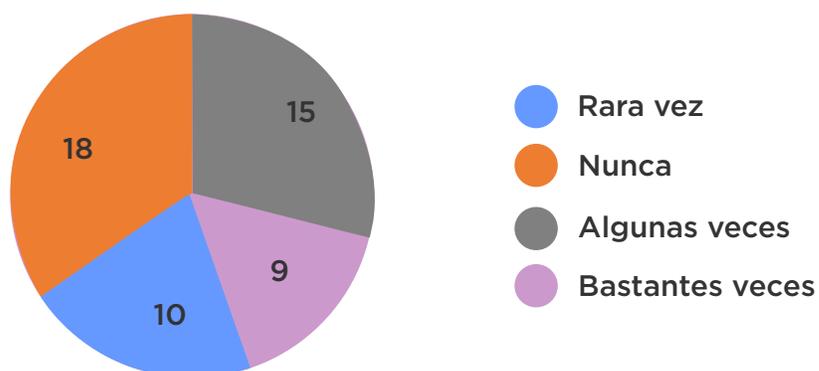
4.55. Preocupado

Dentro del universo de los encuestados, 15 personas se sienten preocupadas algunas veces, que representa un 28.84%, 9 personas bastantes veces,

que representa un 17.30%, 10 personas rara vez, que representa un 19.23% y 18 personas nunca, que representan un 34.61%, dando un total del 100%.



Preocupado	
Algunas veces	15
Bastantes veces	9
Rara vez	10
Nunca	18
Total	52

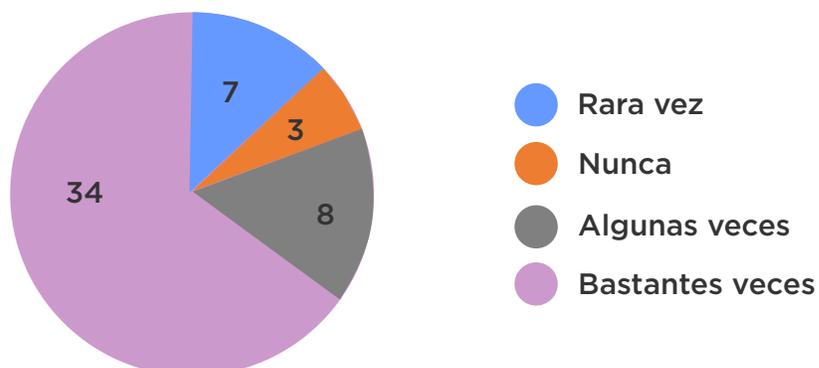


4.56. Deprimido

Dentro del universo de los encuestados, 7 personas se sienten deprimidas algunas veces, que representa un 13.46%, 3 personas bastantes veces,

que representa un 7.89%, 8 personas rara vez, que representa un 15.38% y 34 personas nunca, que representa un 65.38%, dando un total del 100%.

Deprimido	
Algunas veces	7
Bastantes veces	3
Rara vez	8
Nunca	34
Total	52



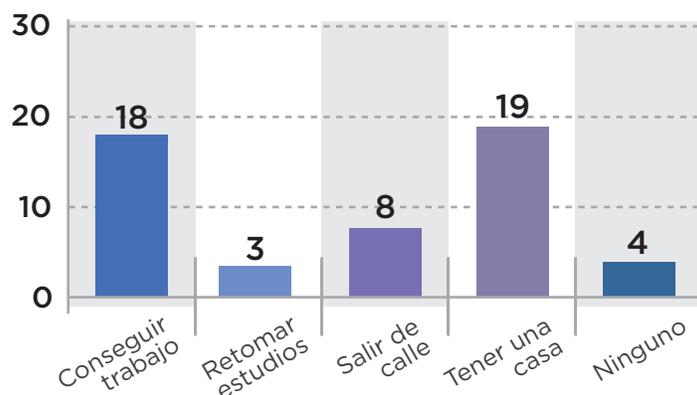


4.57. ¿Qué aspectos visualiza como importantes en su futuro?

Dentro del universo de los encuestados, 18 personas visualizan tener un trabajo a futuro, que representa un 34.61%, 3 personas indican que retomar estudios, que representa un 5.76%, personas indican que salir de la calle, que

representa un 15.38%, 19 personas indican que tener una casa, que representa un 36.53%, 4 personas indican que ninguno, que representa un 7.69%, dando un total de 100%.

¿Qué aspectos visualiza como importantes en su futuro?	
Conseguir un trabajo	18
Retomar estudios	3
Salir de calle	8
Tener una casa	19
Ninguno	4
Total	52



4.58. Actualmente ¿Cuáles son las necesidades o aspectos de la vida que considera más importante mejorar?

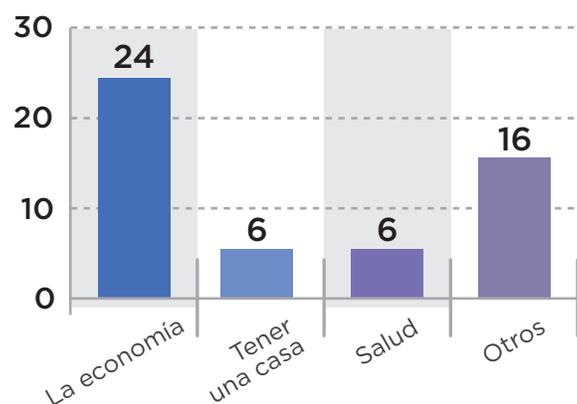
Dentro del universo de los encuestados, 24 indicas que la economía es una necesidad que es importante mejorar, que representa un 46.15%, 6 personas indican que tener una casa, que

representa un 11.53%, 6 personas indican que salud, que representa un 11.53%, 16 personas indican otras respuestas, que representa un 30.76%, dando un total del 100%.



Actualmente ¿Cuáles son las necesidades o aspectos de la vida que considera más importante mejorar?

La economía	24
Tener una casa	6
Salud	6
Otros	16
Total	52

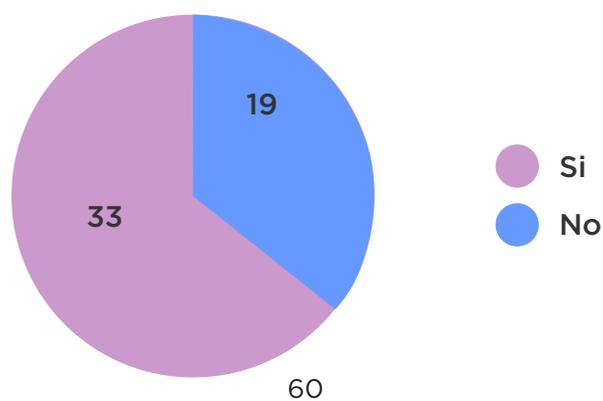


4.59. Fija la mirada

Dentro del universo de los encuestados, 33 personas mantienen fija la mirada, que representa

un 63.46% y 19 personas no, que representan un 36.53%, dando un total del 100%.

Fija la mirada	
Si	33
No	19
Total	52



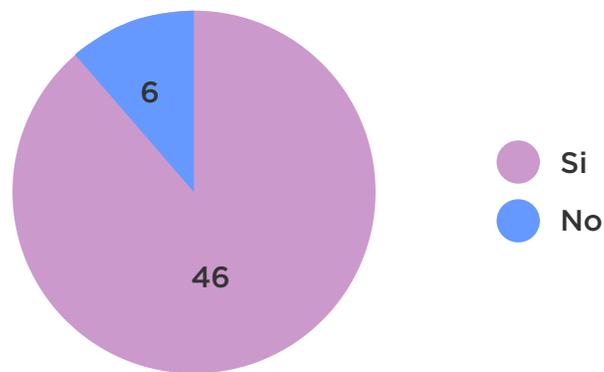


4.60. Postura corporal adecuada

Dentro del universo de los encuestados, 46 personas mantienen una postura corporal adecuada, que representa un 88.46% y 6 personas

no la mantienen, que representa un, 13.53%, dando un total del 100%.

Postura corporal adecuada	
Si	46
No	6
Total	52

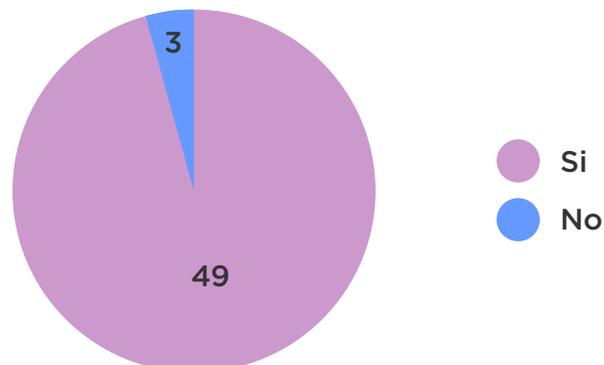


4.61. Discurso coherente

Dentro del universo de los encuestados, 36 personas mantienen un discurso coherente, que

representa un 94.23% y 2 personas no lo mantienen, que representa un 5.76%, dando un total del 100%.

Discurso coherente	
Si	49
No	3
Total	52



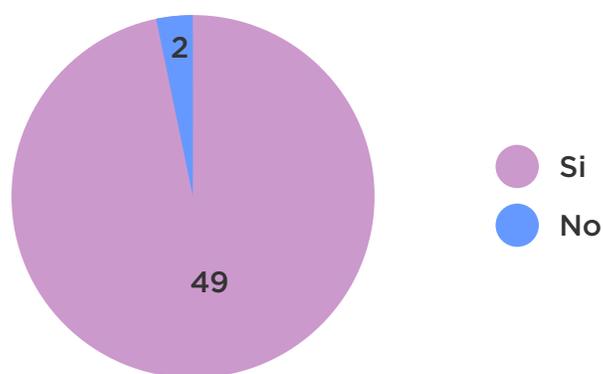


4.62. Vocabulario comprensible

Dentro del universo de los encuestados, 50 personas mantienen un vocabulario comprensible, que representa un 96.15% y 2 persona no lo

mantiene, que representa un 3.84%, dando un total del 100%.

Vocabulario comprensible	
Si	50
No	2
Total	52

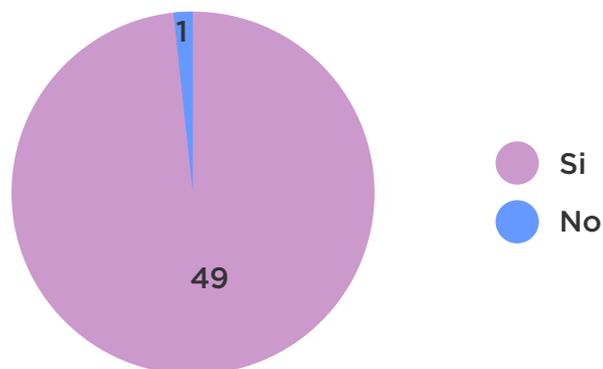


4.63. Se muestra tranquilo/a frente a la entrevista

Dentro del universo de los encuestados, 51 personas se mantienen tranquilas durante la entrevista, que

representa un 98.07% y 1 persona no, que representa un 1.92%, dando un total del 100%.

Se muestra tranquilo/a frente a la entrevista)	
Si	51
No	1
Total	52



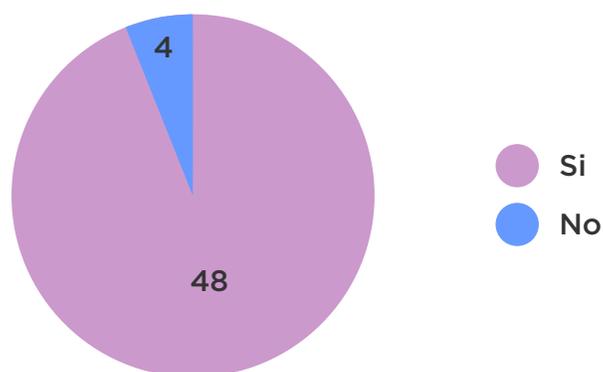


4.64. Se considera Orientado en Espacio o Tiempo

Dentro del universo de los encuestados, 48 personas se sienten orientadas en el tiempo, que

representa un 92.30% y 4 personas no, que representa un 7.69%, dando un total del 100%.

Se considera Orientado en Espacio o Tiempo	
Si	48
No	4
Total	52

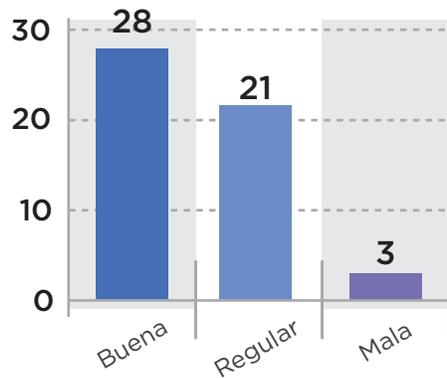
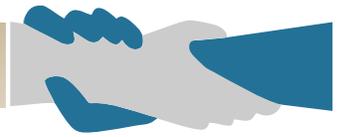


4.65. Higiene personal

Dentro del universo de los encuestados, 28 personas mantienen una higiene personal buena, que representa un 53.84%, 21 personas tienen una

higiene personal regular, que representa un 40.38% y 3 personas tienen una higiene personal mala, que representa un 5.76%, dando un total del 100%.

Higiene personal	
Buena	28
Regular	21
Mala	3
Total	52

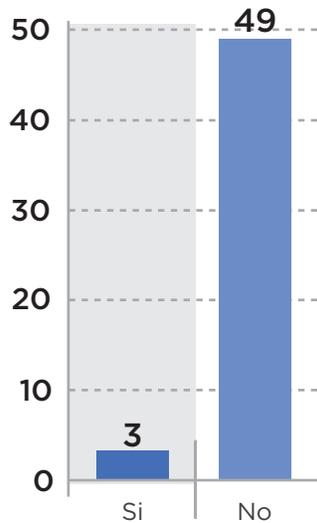


4.66. Presenta problemas evidentes de salud o discapacidad

Dentro del universo de los encuestados, 3 personas muestran problemas de salud que representa un 5.76% y 49 personas no presentan problemas de

salud, que representa un 94.23%, dando un total del 100%.

Presenta problemas evidentes de salud o discapacidad	
Si	3
No	49
Total	52



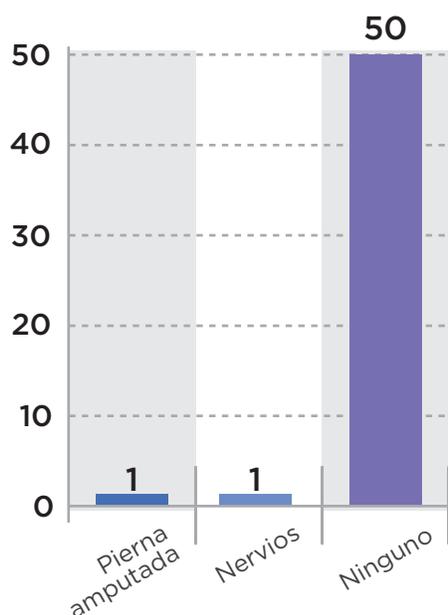


4.67. De qué tipo

Dentro del universo de los encuestados 1 persona tiene la pierna amputada, que representa un 1.92%, 1 persona presenta nervios, que representa un 1.92%

y 50 personas no muestran ningún tipo de problema, que representa un 96.15%, dando un total del 100%.

De qué tipo	
Pierna amputada	1
Nervios	1
Ninguno	50
Total	52

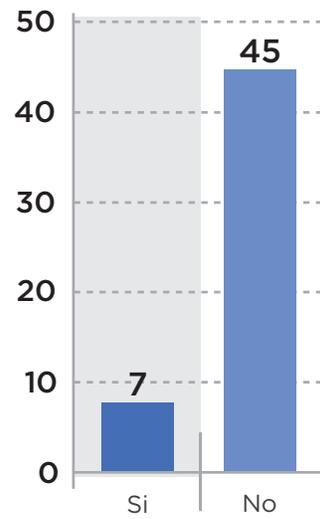


4.68. Labilidad (inestabilidad) emocional

Dentro del universo de los encuestados, 7 personas muestran inestabilidad emocional, que representa un 13.46%

y 45 personas no, que representa un 86.53%, dando un total del 100%.

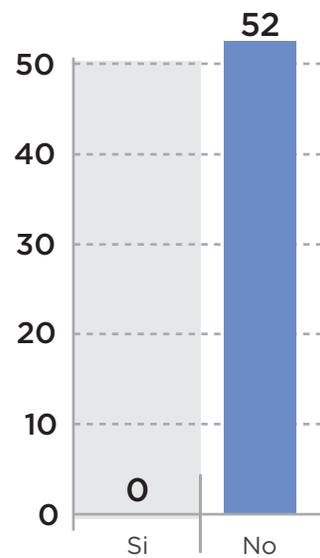
Labilidad (inestabilidad) emocional	
Si	7
No	45
Total	52



4.69. Lloro durante el relato

Dentro del universo de los encuestados 52 personas no lloraron durante la entrevista, que representa un 100%.

Lloro durante el relato	
Si	0
No	52
Total	52



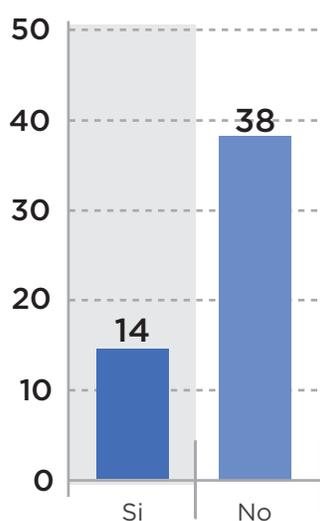


4.70. No se emociona ni manifiesta sus sentimientos durante la entrevista

Dentro del universo de los encuestados, 14 personas muestran sus sentimientos durante la entrevista, que representa un 26.92% y 38 personas

no, que representa un 73.07%, dando un total del 100%.

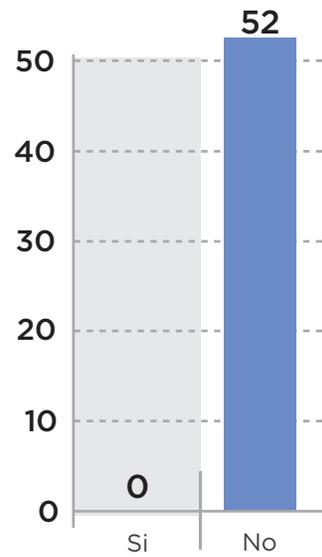
No se emociona ni manifiesta sus sentimientos durante la entrevista	
Si	14
No	38
Total	52



4.71. Grita/se enoja durante la entrevista

Dentro del universo de los encuestados 52 personas no se muestran enojadas durante la entrevista, que representa un 100%.

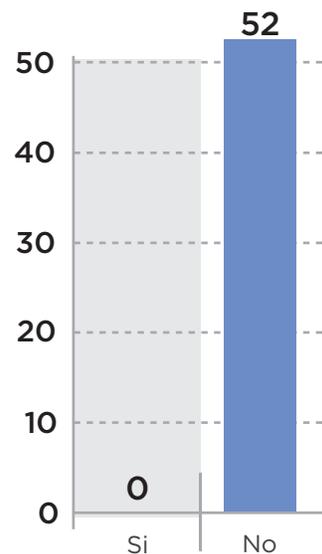
Grita/se enoja durante la entrevista	
Si	0
No	52
Total	52



4.72. Anhedonia, abulia (falta de voluntad)

Dentro del universo de los encuestados 52 personas no muestran falta de voluntad durante la entrevista, que representa un 100%.

Anhedonia, abulia (falta de voluntad)	
Si	0
No	52
Total	52



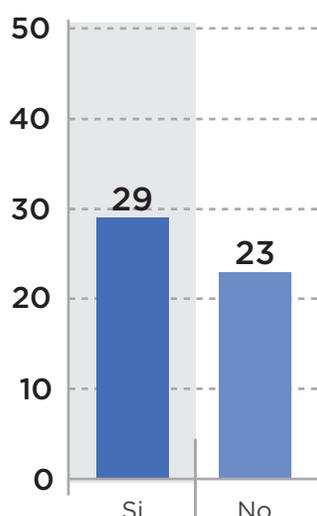


4.73. Ha pensado en realizar algo para salir de esta situación

Dentro del universo de los encuestados, 29 personas si quisieran hacer algo para salir de la situación en la que viven, que representa un 55.76%

y 23 personas no realizarían algo, que representa un 44.23%, dando un total del 100%.

Ha pensado en realizar algo para salir de esta situación	
Si	29
No	23
Total	52

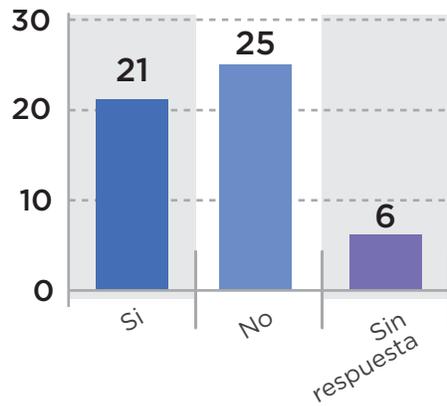


4.74. Participaría en algún tipo de programa

Dentro del universo de los encuestados, 21 personas participarían en algún programa, que representa un 40.38%, 25 personas no participarían, que

representa un 48.07% y 6 personas no respondieron, que representa un 11.53%, dando un total del 100%.

Participaría en algún tipo de programa	
Si	21
No	25
Sin respuesta	6
Total	52

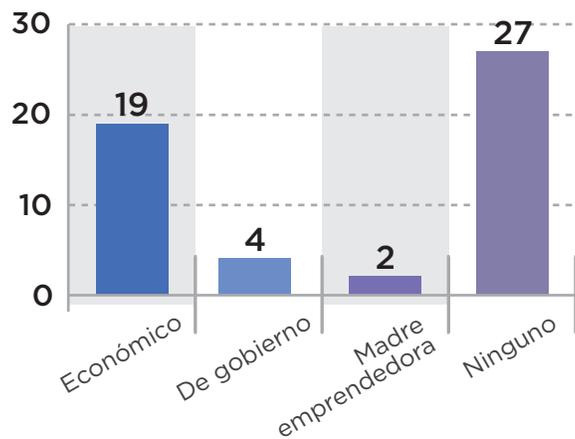


4.75. ¿Cual?

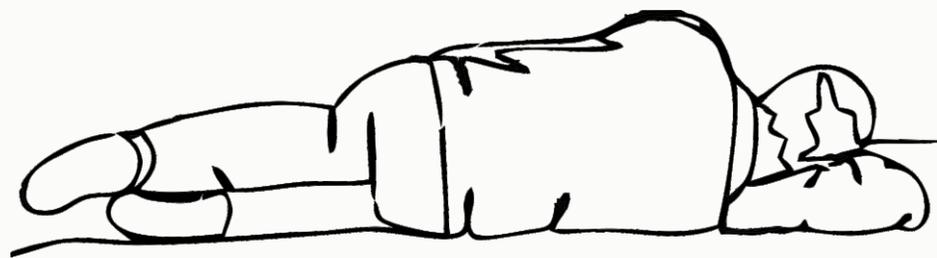
Dentro del universo de los encuestados 19 personas aceptarían un apoyo económico, que representa un 36.53%, 4 personas un apoyo de gobierno, que representa un 7.69%, 2 personas un apoyo de

madre emprendedora, que representa un 3.84% y 27 personas ningún programa, que representa un 51.92%, dando un total del 100%.

¿Cual?	
Económico	19
De gobierno	4
Madre emprendedora	2
Ninguno	27
Total	52



Conclusiones







5. Conclusiones

La falta de educación e investigación en derechos humanos repercute en los valores básicos de convivencia social, indispensables para construir una ciudadanía democrática y humanista, por el contrario la educación e investigación en derechos humanos, sirven para que las personas sean conscientes de promover la igualdad, la dignidad y el respeto en sus comunidades y sociedades. Por consiguiente, el desconocimiento de los derechos humanos afecta la forma de hacerlos exigibles. Así también debilitan las acciones para establecer, mantener y consolidar la paz.

Por ello la importancia de educar y de investigar en materia de derechos humanos que permita obtener información que sea capaz de responder a problemas que requieran de una respuesta específica y concreta, tal es el caso de las Personas en situación de calle, como a continuación se informa sobre la **“Investigación sobre la situación social y de maltrato de las personas en situación de calle en el Estado de Zacatecas”**.

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas a través de su Presidenta la Dra. Maricela Dimas Reveles y su equipo de trabajo, continuaron con el proyecto de investigación de personas en situación de calle en las ciudades de Guadalupe y Zacatecas, que tiene como punto de partida el protocolo de investigación de personas en situación de calle de Zacatecas y Guadalupe, en el cual establece que el fenómeno de la población en situación de calle, no es nuevo ni exclusivo de una zona geográfica del país, ya que el número personas en esta situación ha crecido de manera exponencial, debido a las condiciones que dificultan el acceso a los derechos económicos, sociales y culturales, además de la violencia que viven en sus hogares y comunidades, lo que genera la expulsión de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas de sus lugares de origen.

La población en situación de calle constituye un grupo social heterogéneo que incluye a niñas, niños, personas jóvenes, mujeres, hombres, familias, personas adultas mayores o ancianas, y con o sin

discapacidad, que por lo general comparten problemas de extrema pobreza, vínculos familiares inexistentes o quebrados, de salud y/o adicciones. Además de carecer de vivienda lo que los obliga a utilizar los espacios públicos como espacio de vivienda y subsistencia de manera personal o permanente. (Tiraboschi, 2011).¹² A pesar de su significativo incremento en muchas partes del mundo, no existe una convención o tratado internacional específico para que los Estados se comprometan a respetar y vigilar los derechos de la población en estas condiciones, sobre todo, por su heterogeneidad, y condiciones de exclusión, discriminación e invisibilidad que dificultan su atención y perpetúan sus condiciones.

El término refiere a toda persona o grupos de personas con o sin relación entre sí, que subsisten en la calle o el espacio público utilizando recursos propios y precarios para satisfacer sus necesidades elementales. Esta población es también definida como “población fluctuante” (es decir población que no está asociada de manera permanente a un lugar concreto del espacio geográfico) y como población oculta o invisible (esto es, población cuyos comportamientos son estigmatizados y viven situaciones de violencia). Otros autores los señalan como marginales o excluidos ya que carecen de los mínimos recursos para satisfacer sus necesidades básicas y están fuera de la estructura social. Sobre todo, cuando carecen de documentos oficiales que los identifiquen (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, registro de seguridad social, constancia de estudios o credencial de elector). En otras ciudades existen grupos de personas denominados: homeless, los sin abrigo, callejeros o habitantes de la calle. Cada país presenta sus particularidades y condiciones contextuales en los que se desarrolla el fenómeno.

Las personas en situación de calle son la población más vulnerable, carecen de residencia permanente, pernoctan a la intemperie y/o que se encuentran en situación socio económica de indigencia, sin acceso al sistema de salud, al Sistema de Educación, al mercado formal de empleo, y en estado de

¹²Tiraboschi, F. M. (2011). Desafíos de la participación social: Alcances y límites de la construcción de la política nacional para la población en situación de calle de Brasil, tesis para obtener el grado de Master en Ciencia Política y Sociología. (FLACSO, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Recuperado el 9 de noviembre de 2023, en <https://copred.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5a1/ef8/35a/5a1ef835a79ba819774826.pdf>



exclusión y discriminación social.

En razón a lo anterior la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas realiza esta investigación sobre las personas en situación de calle, ubicadas en la zona conurbada de Zacatecas y Guadalupe. Dado que es un fenómeno multifactorial y multideterminado, el abordaje debe de ser una mirada multidimensional del fenómeno como “expresión estructural de las desigualdades sociales que degrada al ser humano en todos los niveles económico, social, cultural y político.”

Se pretende ubicar y contabilizar las personas en situación de calle, determinar las características de los sujetos sociales en situación de calle, el nivel de salud, (física y mental), social, cultural, educativo y económico (laboral), familiar y hábitos de consumo, documentar las condiciones de vida anterior a la situación de calle (trayectoria de vida),

documentar el significado de su experiencia, sentido de vida, libertad, capacidad de decidir, identificar el complejo desarrollo de redes y habilidades adaptativas o estrategias de supervivencia, analizar el enfoque contextual, explicación y reconstrucción de su situación socio histórica, identificar la cantidad y tipo de respuesta otorgada por parte del Estado en sus distintos niveles y la sociedad civil (ONGs, asociaciones religiosas etc.)

Este estudio pretende contribuir además a darles acompañamiento para que superen esa situación de calle y alcancen con el apoyo del Estado y sus instituciones una mejor estadía y un proyecto de vida.

Durante Junio y Septiembre de 2023 se efectuaron 38 encuestas a personas en situación de calle en la zona conurbada de Guadalupe y Zacatecas.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

50%	Mujeres
48.07%	Hombres
1.92%	No se identificó sexo
34.61%	Casadas
38.46%	Solteras
11.53%	Unión libre
3.84%	Viudas
9.61%	Divorciadas
1.92%	Separadas
32.72%	Tienen Primaria
48.07%	Tienen Secundaria
9.61%	Tienen Preparatoria
3.84%	Tienen Superior

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
DE ZACATECAS Y GUADALUPE



5.76%	No tienen estudios
61.53%	Originarias del Estado de Zacatecas
38.47%	Proviene de otros Estados de la república
15.38%	Sólo acta de nacimiento
61.53%	Solamente cuentan con INE
5.76%	No cuentan con documento oficial
65.39%	Católicas
5.77%	Cristianas
23.08%	Ateas
5.76%	No creen en ninguna religión
78.84%	Viven en casa
9.61%	Viven en casa-camión
7.69%	Viven en un cuarto
1.93%	Viven en la calle
1.93%	Viven en una vecindad
42.30%	Viven en buenas condiciones
5.76%	Viven en malas condiciones
48.07%	Viven en condiciones regulares
3.85%	Viven con amigos
17.30%	Viven con sus padres
7.70%	Viven con sus hijos
25%	Viven sola o solo
46.15%	Viven con Pareja
46.15%	Tiene hijos
53.85%	No tiene hijos

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
DE ZACATECAS Y GUADALUPE



34.61%	La familia las ayuda en un problema
38.47%	La pareja las ayuda en un problema
26.92%	Nadie las ayuda en un problema
57.69%	Llegaron a vivir en situación de calle por pobreza
23.07%	Llegaron a vivir en situación de calle por falta de trabajo
13.46%	No respondieron porqué llegaron a vivir en situación de calle
36.85%	Tienen trabajo
63.15%	No tienen trabajo
23.93%	Hace menos de un año que tuvo su último trabajo
11.53%	Hace más de un año que tuvo su último trabajo
34.61%	Hace más de 5 años que tuvo su último trabajo
26.93%	Nunca han trabajado
23.07%	Han recibido algún apoyo
76.92%	No han recibido algún apoyo
17.30%	Ingreso semanal 1 mil pesos
46.16%	Ingreso semanal 1 mil 500 pesos
7.70%	Ingreso semanal menos de 1 mil pesos
28.84%	No respondieron si tenían ingreso semanal promedio
65.38%	Compran su alimentación
34.22%	Trabajando consiguen su alimentación
65.38%	Hacen 3 comidas diarias
30.77%	Hacen 2 comidas diarias
3.85%	Hacen 1 comida diaria
76.92%	Compran ropa y calzado
23.08%	Les regalan ropa y calzado

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
DE ZACATECAS Y GUADALUPE



69.23%	Realizan el aseo personal en casa
19.24%	Realizan el aseo personal en regaderas públicas
11.53%	Realizan el aseo personal en otros lugares
63.46%	Efectúan sus necesidades fisiológicas en su casa
30.77%	Efectúan sus necesidades fisiológicas en baños públicos
5.77%	Efectúan sus necesidades fisiológicas en otros lugares
90.38%	Tienen colchón en su hogar
34.61%	Cuentan con mascotas
34.62%	Cuando se enferma acude al Centro de Salud
3.84%	Cuando se enferma acude a la Cruz Roja
48.08%	Cuando se enferma acude a Farmacias Similares
13.46%	Cuando se enferma acude a otras instituciones de salud
32.69%	Consumen droga según lo manifiestan los entrevistados
23.07%	Consumen alcohol según lo manifiestan los entrevistados
11.53%	Consumen tabaco según lo manifiestan los entrevistados
19.23%	Consumen diario droga, alcohol o tabaco según lo manifiestan los entrevistados
13.46%	Consumen una vez a la semana droga, alcohol o tabaco según lo manifiestan los entrevistados
0%	Ninguna ha estado en clínica de rehabilitación
88.46%	Tiene contacto con algún familiar
61.53%	Habla frecuentemente con sus familiares
65.38%	Cuenta con amigos
55.76%	Reciben apoyo de su familia
36.53%	Se relaciona con otras personas en situación de calle
0%	Pertenecen a algún grupo
32.69%	Han sido perseguidas por alguien

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
DE ZACATECAS Y GUADALUPE



59.61%	Consideran que la calle es peligrosa
50%	Consideran que la calle es peligrosa por la delincuencia
25%	Consideran que se sienten nerviosas o nerviosos algunas veces
25%	Consideran que se sienten tristes algunas veces
28.84%	Consideran que se sienten preocupadas algunas veces
34.61%	Visualizan tener un trabajo a futuro
5.76%	Visualizan retomar sus estudios
15.38%	Visualizan salir de la calle
36.53%	Visualizan tener una casa
5.76%	Muestran problemas de salud o discapacidad evidentes
55.76%	Han pensado en realizar algo para salir de la situación en que viven
40.38%	Participarían en algún programa

Fuente: Encuestas efectuadas a personas en situación de calle en el año 2023.

Propuestas







6. Conclusiones

La Dra. en D. Maricela Dimas Reveles, Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, informó que uno de sus compromisos es trabajar por la protección, respeto, defensa, promoción, difusión y observancia de los derechos humanos de los sectores más vulnerables, como es el caso de las personas en situación de calle.

Los resultados de las encuestas permitirán ir conformando un Censo Estatal de Personas en situación de calle, identificando cuantas personas se encuentran en esta condición en la zona conurbada de Guadalupe y Zacatecas, ubicar a las personas en situación de calle, determinar sus características sociales de calle, salud física y mental, social, cultural, educativo, económico, familiar y hábitos de consumo; así como sus condiciones de vida anterior a la situación de calle (trayectoria de vida); su significado de su experiencia, sentido de vida, libertad y capacidad de decidir.

Así como, identificar la cantidad y tipo de respuesta otorgada por parte del Estado en sus distintos niveles y la sociedad civil (ONGs, asociaciones religiosas etc.).

Las propuestas las efectuaremos a través de estrategias y acciones, para contribuir con la disminución de las personas en situación de calle:

Eje 1

Derecho al trabajo

Objetivo: Promover estrategias de difusión y toma de conciencia sobre el derecho al trabajo de las personas en situación de calle.

1.1 Buscar mejorar el nivel de vida de las personas en situación de calle, encontrando estrategias basadas en buenas prácticas de responsabilidad social por parte de las instituciones públicas, privadas y sociales.

1.1.1 Otorgar un Distintivo de Inclusión Laboral de Personas en situación de calle a instituciones públicas, privadas y sociales.

1.1.2 Pronunciarse por crear lugares transitorios de formación de personas, para que las personas que pasan por una situación de vida en la calle puedan tener una actividad productiva donde se puedan sustentar para tener una vida digna.

1.1.3 Encontrar empresas o fundaciones que han logrado vincular personas en situación de

vulnerabilidad en las distintas actividades empresariales, ya que una persona en situación de calle no podrá hacerlo sola.

1.2 Colaborar con la red de vinculación laboral existente en el estado de Zacatecas.

1.2.1 Promover y divulgar, el derecho al trabajo de las personas en situación de calle en la red de vinculación laboral existente en el estado de Zacatecas. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas)

1.3. Promover y divulgar el reconocimiento del derecho de las personas con situación de calle a trabajar, en entornos laborales abiertos, inclusivos y accesibles.

1.3.1 Efectuar una Campaña de difusión en redes sociales sobre el reconocimiento del derecho de las personas en situación de calle a trabajar, en igualdad de condiciones con las demás, en entornos laborales abiertos, inclusivos y accesibles. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas).

1.4 Capacitar sobre educación e inclusión laboral a personas en situación de calle.

1.4.1 Efectuar capacitaciones, talleres y pláticas, sobre educación, inclusión laboral y derechos humanos, dirigida a personas en situación de calle (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, empresas públicas y privadas, así como instituciones educativas y padres de familia).

1.5 Lograr asociaciones interinstitucionales para promover el derecho al trabajo de las personas en situación de calle.

1.5.1 Promover la firma de un convenio de colaboración con el Sistema Estatal de Desarrollo Integral para la Familia en el Estado de Zacatecas (SEDIF), para que las servidoras y servidores públicos del Sistema sean capacitados en la protección y defensa de los derechos humanos en el Estado de Zacatecas, así como la inclusión y no discriminación de las personas en situación de calle. Y por parte del SEDIF lograr que las personas en situación de calle sean incluidas en los programas y proyectos que impulse el Gobierno. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas y la Secretaría de Desarrollo Económico de Gobierno del Estado de Zacatecas).



1.5.2. Si las personas en situación de calle deciden permanecer en el albergue, se podría plantear con ellos estrategias de reinserción laboral, haciendo partícipes a las instancias de gobierno y empresas privadas, para conseguir un trabajo formal.

Eje 2.

Derecho a la igualdad

Objetivo: Proteger los derechos humanos de las personas en situación de calle, procurando el trato digno hacia esta población en situación de vulnerabilidad, de conformidad con el orden jurídico de fuente internacional e interna vigente en el Estado Mexicano.

Actividad y Acciones

2.1 Efectuar una adecuada supervisión y monitoreo de la observancia de los derechos humanos de las personas en situación de calle.

2.1.1 Dar seguimiento a las quejas recolectadas en los buzones de quejas instalados por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas en lugares públicos y de fácil acceso. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas)

2.1.2 Dar vista a las instancias encargadas de personas en situación de calle, cuando se detecte una persona en esta situación, que no pueda cumplir con sus necesidades básicas, a través de un sistema de alerta.

2.1.3 Coadyuvar en la creación de un censo de personas en situación de calle en el estado.

2.2 Efectuar una adecuada tramitación y resolución de expedientes de quejas, asesorías y gestiones.

2.2.1 Otorgar una atención de calidad al público que acude a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos de las personas en situación de calle, con legalidad, objetividad y eficiencia. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas)

2.3 Promover y difundir el derecho al trato digno de las personas en situación de calle.

2.3.1. Crear campañas masivas en los Medios de comunicación social donde se difunda que el problema no son las personas en situación de calle, sino la pobreza y falta de oportunidades. Concientizando sobre la no discriminación, así

como tener una visión incluyente y sensible hacia todas las personas.

2.3.1 Efectuar un Taller de capacitación sobre los derechos humanos de las personas en situación de calle con instituciones públicas y privadas.

Eje 3.

Derecho a la salud

Objetivo: Supervisar el cumplimiento efectivo del derecho a la salud de las personas en situación de calle.

Actividad y Acciones

3.1 Coadyuvar para procurar el acceso de las personas en situación de calle, a su derecho a la salud, a través de políticas públicas de salud enfocadas a las personas en situación de calle, pues por su situación padecen de enfermedades mentales, adicciones y otras.

3.1.1 Efectuar una campaña de salud enfocada a personas en situación de calle donde se promueva el control de la natalidad y se realice una campaña de vacunación.

3.2 Efectuar difusión sobre los derechos de la salud de las personas en situación de calle.

3.2.1 Efectuar una campaña de difusión sobre los derechos de la salud de las personas en situación de calle. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas)

Eje 4.

Derecho a habitación y alimentos

Objetivo: Coadyuvar en proporcionar cama, alimentos y regaderas, a personas en situación de calle de manera temporal.

Actividad y Acciones

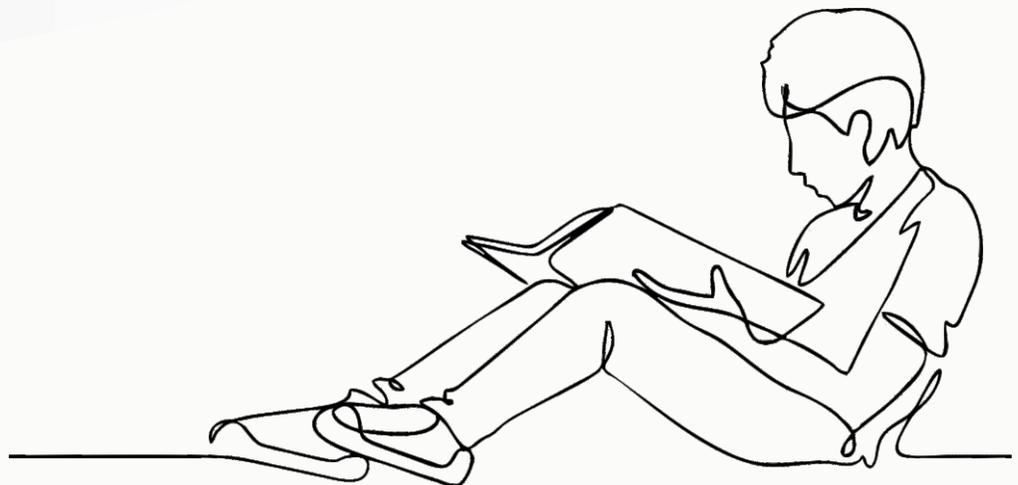
4.1 Coadyuvar para procurar el acceso de las personas en situación de calle, a su derecho a habitación y alimentos.

4.1.1 Efectuar un Convenio de colaboración con la Beneficencia Pública Estatal coadyuvando para procurar el acceso de las personas en situación de calle, a su derecho a habitación y alimentación. (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas y la Beneficencia Pública Estatal)

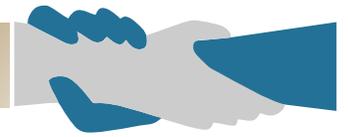
4.1.2 Ubicar albergues para personas en situación de calle, donde se les atienda y capacite para lograr la reinserción laboral y social.

4.1.3 Ubicar comedores comunitarios para personas en situación de calle.

Conclusión Final







7. Conclusión Final

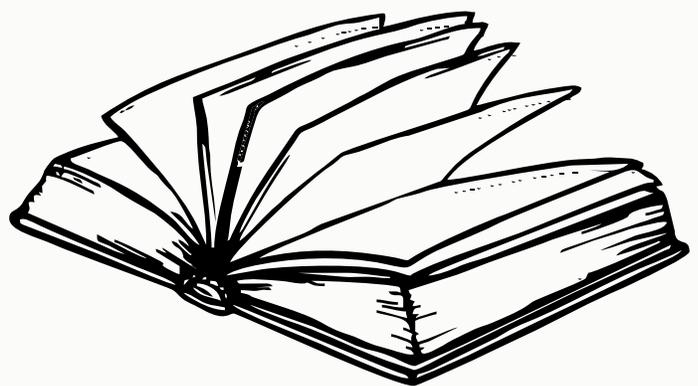
Es necesario el involucramiento de varios actores para poder ayudar a una persona en situación de calle, integrarla primero socialmente para poder hacerlo después laboralmente.

Las personas en situación de calle, cuando pasan la etapa de rehabilitación y ayuda que le otorgan las instituciones públicas, privadas y sociales, como lo es el apoyo psicológico y algunas veces la ayuda para la reinserción laboral; si no tienen una actividad productiva para ganarse la vida, pueden volver a la

misma situación de donde partieron en una primera instancia. Por ello el apoyo interinstitucional que debe otorgárseles y las redes de apoyo hacia esta población, para que encuentren lugares de acogida y lograr una reinserción laboral.

Siempre tratando con dignidad a las personas en situación de calle, tomando en cuenta su estado mental, psicológico y físico, antes de implementar cualquier tipo de estrategia de reinserción laboral.

Referencias







8. Referencias

- Estrategias de reinserción laboral para personas en situaciones de mendicidad en la ciudad de Guayaquil, mediante el estudio de casos exitosos laboral Reintegration Strategies for People in Begging Situations in the Guayaquil City, Tthrough the Study of Successful Cases Doménica Mora 1 , Nathalie Quinteros 2
- Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración 2022, Vol.9, No.3, 254-273 <https://doi.org/10.46677/compendium.v9i3.1127>
- `file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ESTRATEGIASDEREINSENCIONLABORALPARAPERSONASENSITUA-8736866%20(2).pdf`
- <https://www.vertigopolitico.com/politica/legislativas/9-propuestas-para-reintegrar-a-la-sociedad-a-indigentes>



— COMISIÓN DE —
DERECHOS HUMANOS DEL
ESTADO DE ZACATECAS