

# INDICADORES DE GESTIÓN 2013



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Zacatecas

SECRETARÍA  
EJECUTIVA

UNIDAD DE PROGRAMACIÓN Y  
PLANEACIÓN  
DICIEMBRE 2013

## Nota:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, presenta al cierre de cada año la actualización de los Indicadores de Gestión, en base a su ser y quehacer de la Institución,.

# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que los 58 Municipios del Estado, sean capacitados en Derechos Humanos al 2016

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior Aumentar

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto  
(cuantía)

X

## LINEA DE BASE

Líneas de Base: 30

## META

Meta: 58

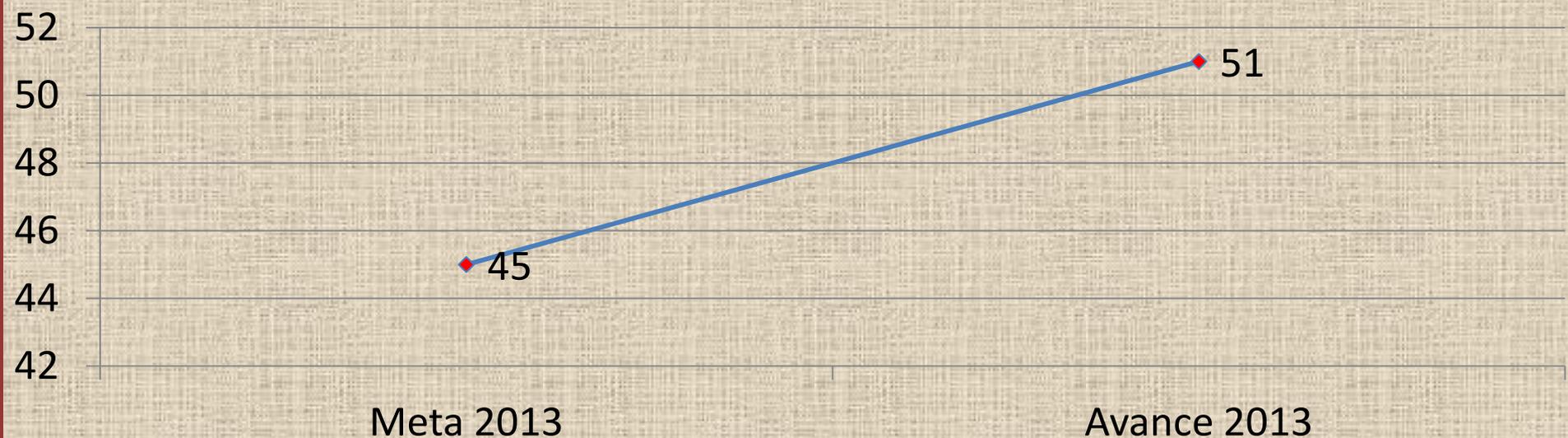
## FÓRMULA DE CÁLCULO

Total de Municipios capacitados en Derechos Humanos.

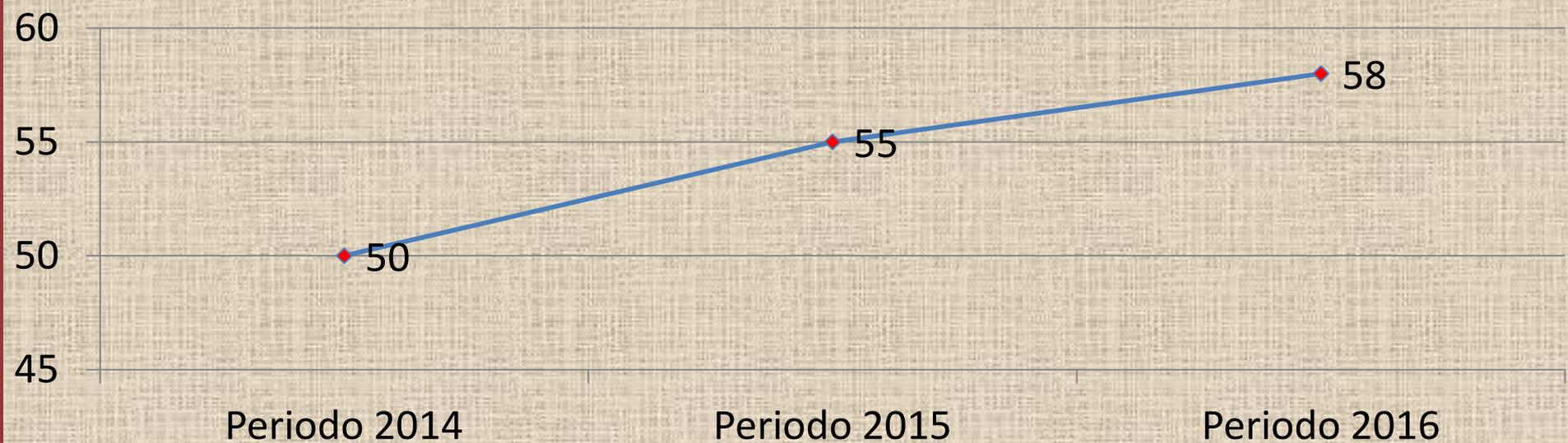
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	58	30	35	40	45	50	55	58
Avance	35	30	35	47	51			

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
<b>TOTAL</b>	30	35	35	40	40	47	45	51	50	55	58
Estado de Zacatecas	30	35	35	40	40	47	45	51			

# Municipios Capacitados 2013



# Proyección de Municipios Capacitados 2014 - 2016



# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Mantener o incrementar el número de asesorías brindadas a la población en el Estado, hasta 250 más cada año, de acuerdo al total otorgado el año anterior, al 2016.

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar	X
--	--	----------	---

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto (cuantía)		X
--------------------------	--	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 3367

## META

Meta: 4867

## FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de Asesorías brindadas a la población en el Estado.

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	4867	3367	250	250	250	250	250	250
Avance	3886	3367	765	-49	-197			

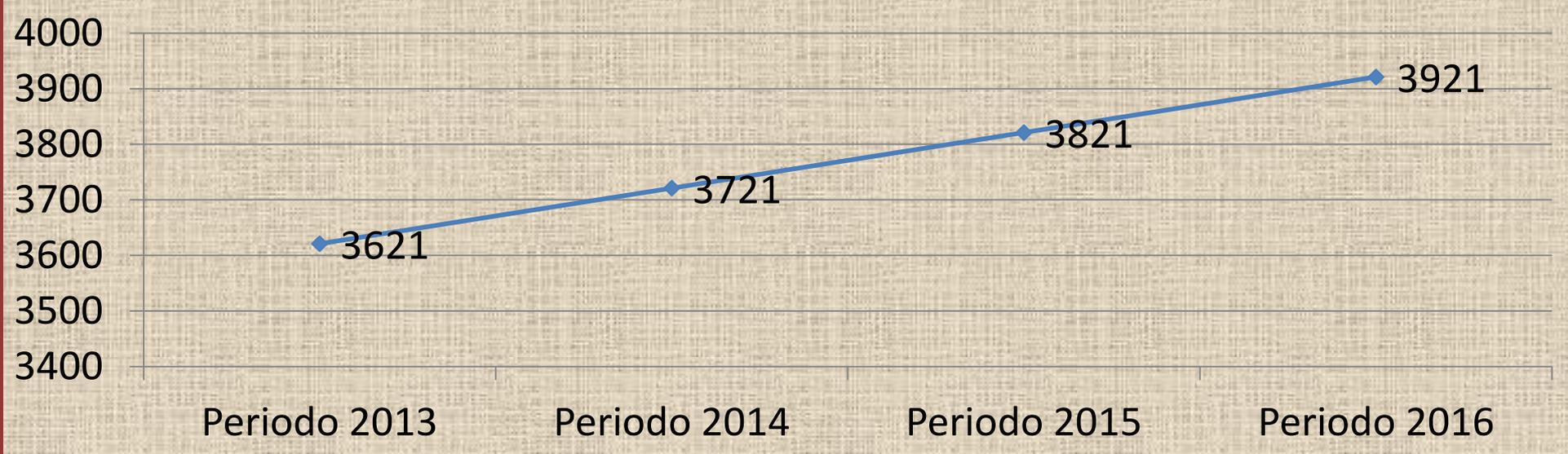
MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	250	250
Estado de Zacatecas		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	250	250

Nota: El Número de Asesorías depende de la demanda poblacional.

# Asesorías Otorgadas 2013



# Proyección de Asesorías 2012 - 2016



# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que las Quejas que ingresan a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, anuales, se integren al 2015 y resuelvan al 100% al 2016

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
--	--	----------

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 79%

## META

Meta: 100%

## FÓRMULA DE CÁLCULO

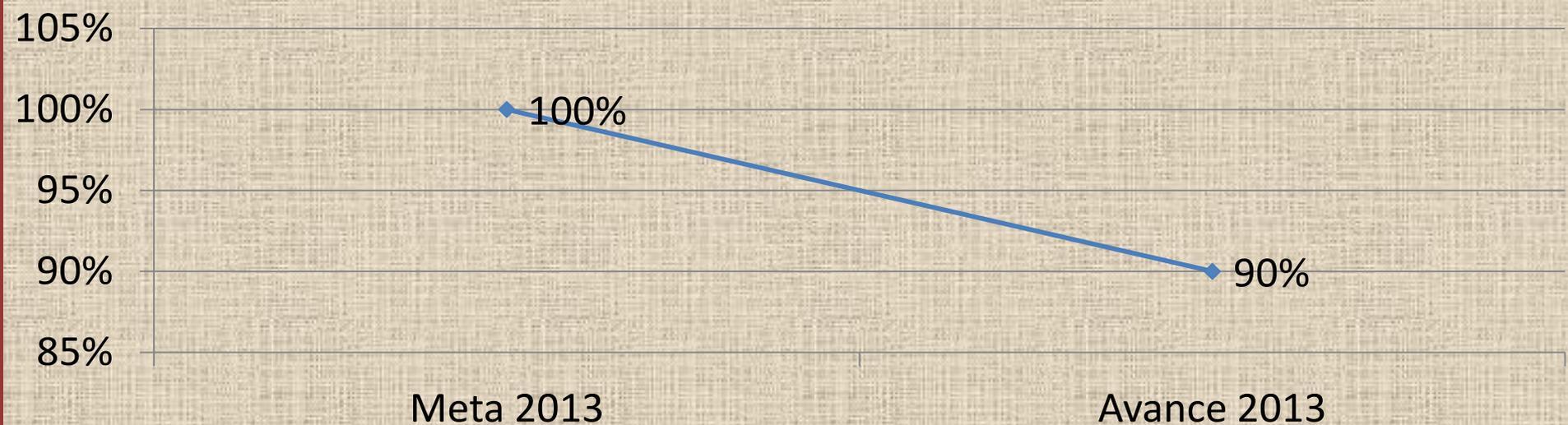
$PQR = TQR / TQ * 100$  (Porcentaje de Quejas Resueltas = Total de Quejas Resueltas / Total de Quejas \* 100)

Nota: El Número de Quejas depende de la demanda poblacional.

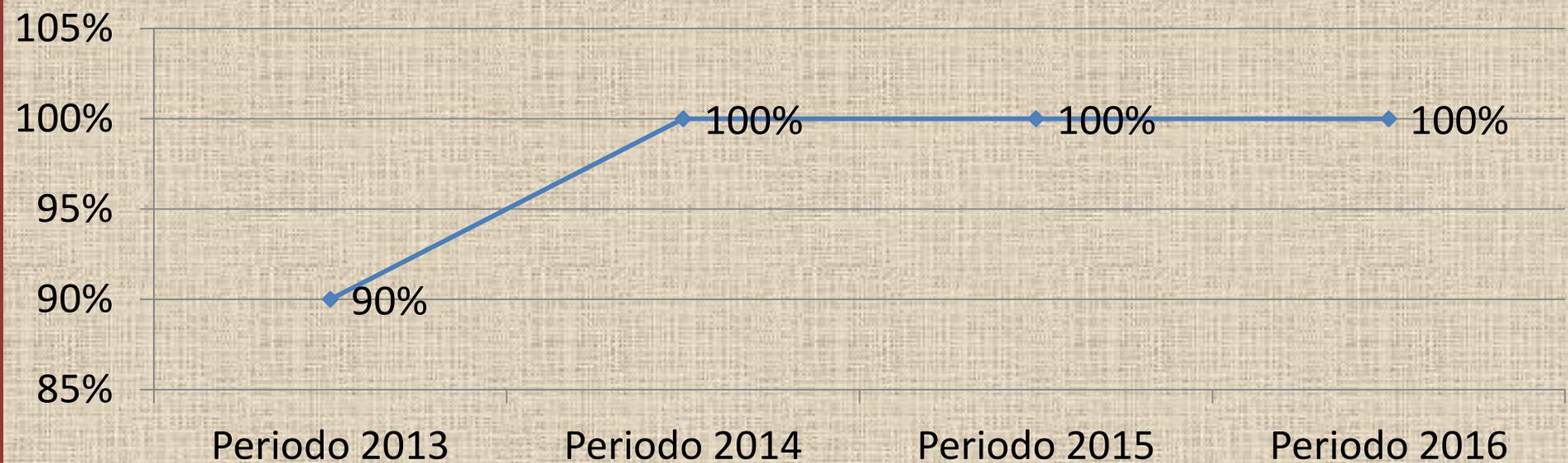
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	79%	84%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	84%	79%	84%	97%	90%			

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	100%	100%

## Porcentaje de Quejas Resueltas 2013



## Proyección de Quejas Resueltas 2014 - 2016



# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean **Aceptadas** al 2016

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 73%

## META

Meta: 100%

## FÓRMULA DE CÁLCULO

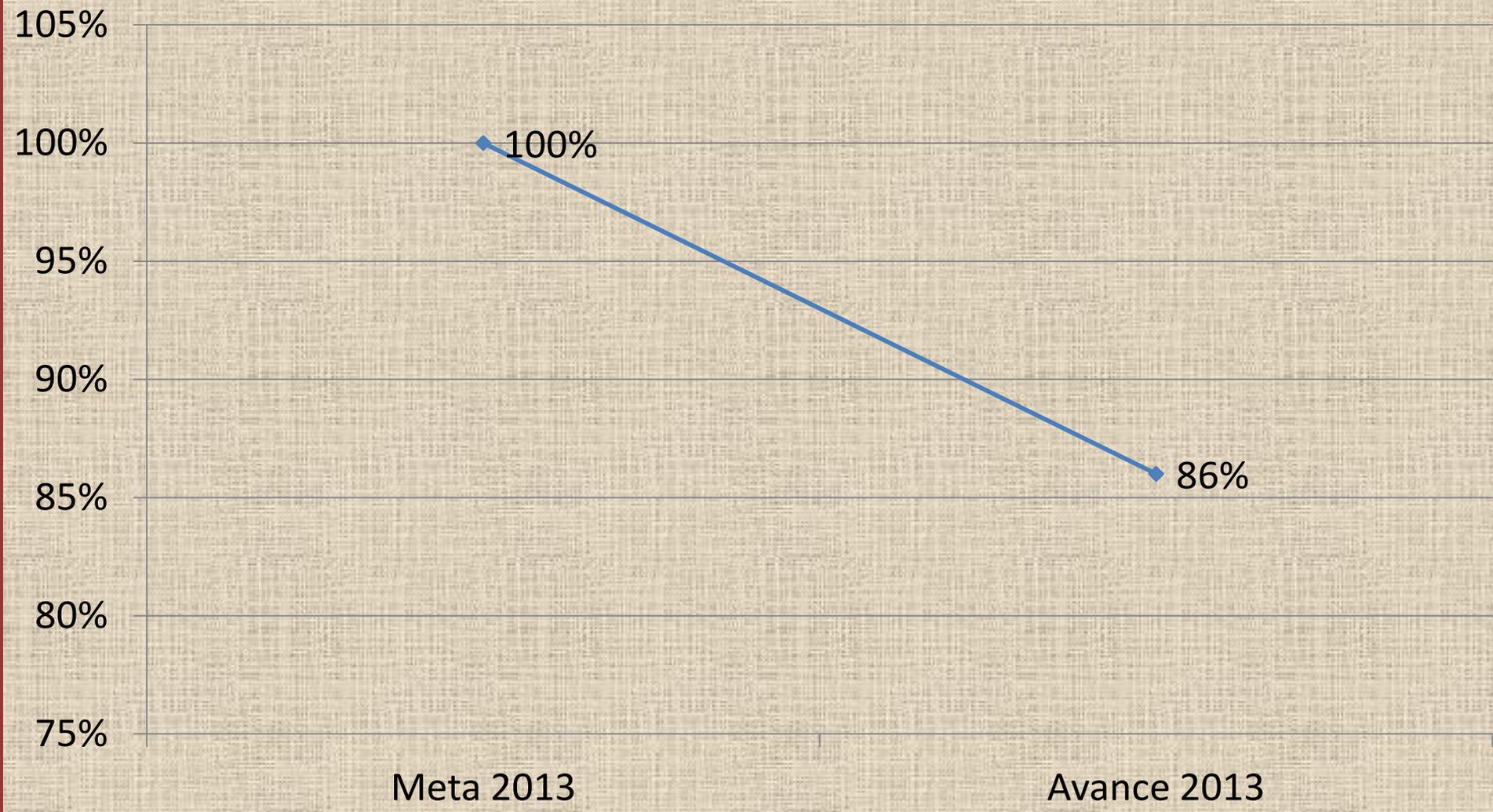
$PAR = TRA / TR * 100$  (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones \* 100)

Nota: En el año se presentaron 11 recomendaciones, con un total de 14 autoridades involucradas, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	73%	83%	100%	100%	100%	100%
Avance	73%	73%	75%	86%			

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
<b>TOTAL</b>		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%

# Porcentaje de Recomendaciones **Aceptadas** 2013



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Nota: En el año se presentaron 11 recomendaciones, con un total de 14 autoridades involucradas, por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean **Cumplidas** al 2016

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 45%

## META

Meta: 100%

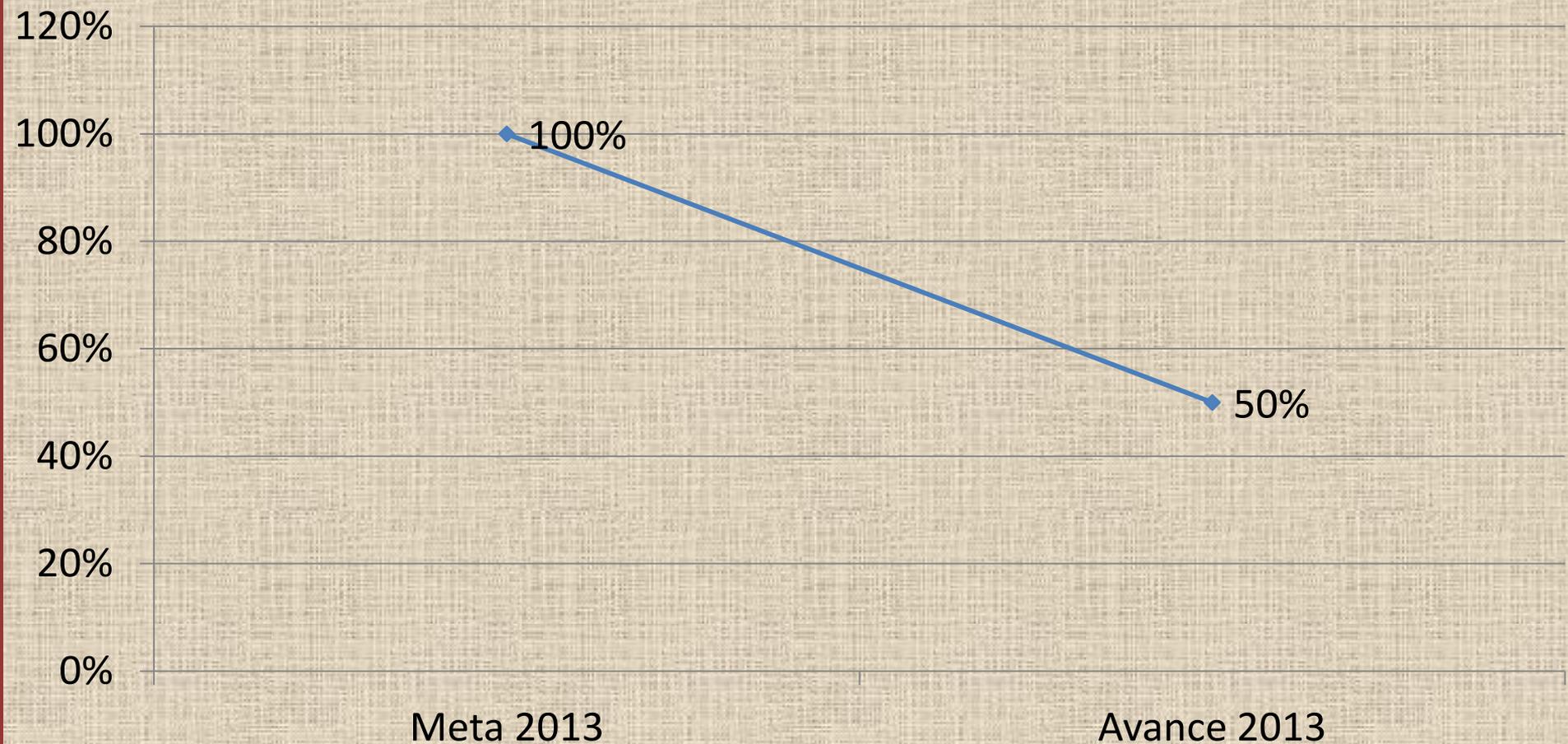
## FÓRMULA DE CÁLCULO

$PAR = TRA / TR * 100$  (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones \* 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	45%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	45%	45%	50%	50%			

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
<b>TOTAL</b>		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%

# Porcentaje de Recomendaciones **Cumplidas** en 2013



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la **Administración Pública en el Estado**, sean **aceptadas** al 2016; considerando los tres poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), y los dos niveles de gobierno (Estatal y municipal).

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 50%

## META

Meta: 100%

## FÓRMULA DE CÁLCULO

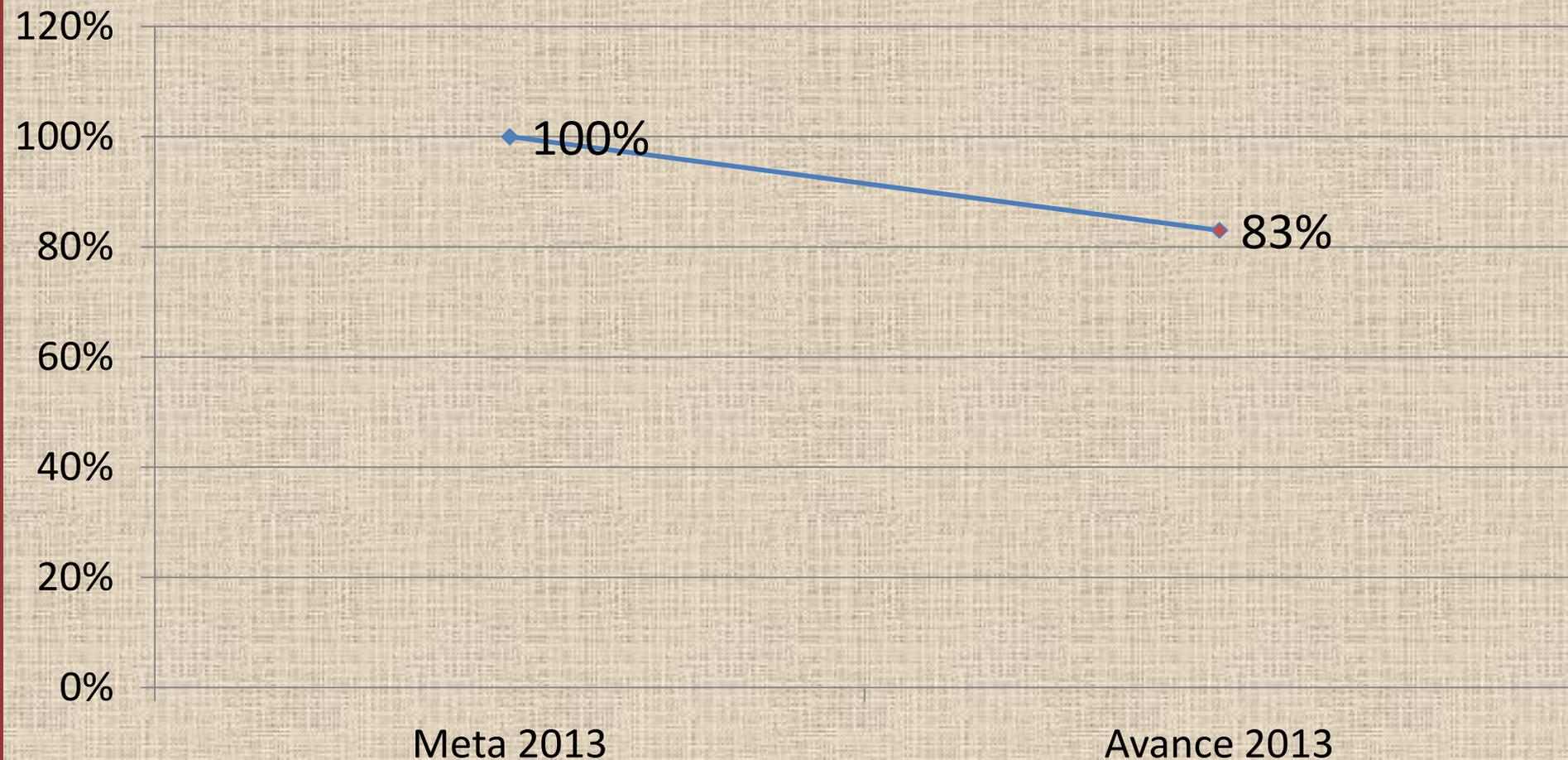
$PRAPC = TRAP / TRC * 100$  (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado \* 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	83%			

Nota: En el año se presentaron 5 Recomendaciones que involucran a 6 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%

# Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública en el Estado 2013



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

## FICHA DEL INDICADOR

### TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la **Administración Pública en el Estado**, sean **cumplidas** al 2016; considerando los tres poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), y los dos niveles de gobierno (Estatal y municipal).

### TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

### TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

### LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 50%

### META

Meta: 100%

### FÓRMULA DE CÁLCULO

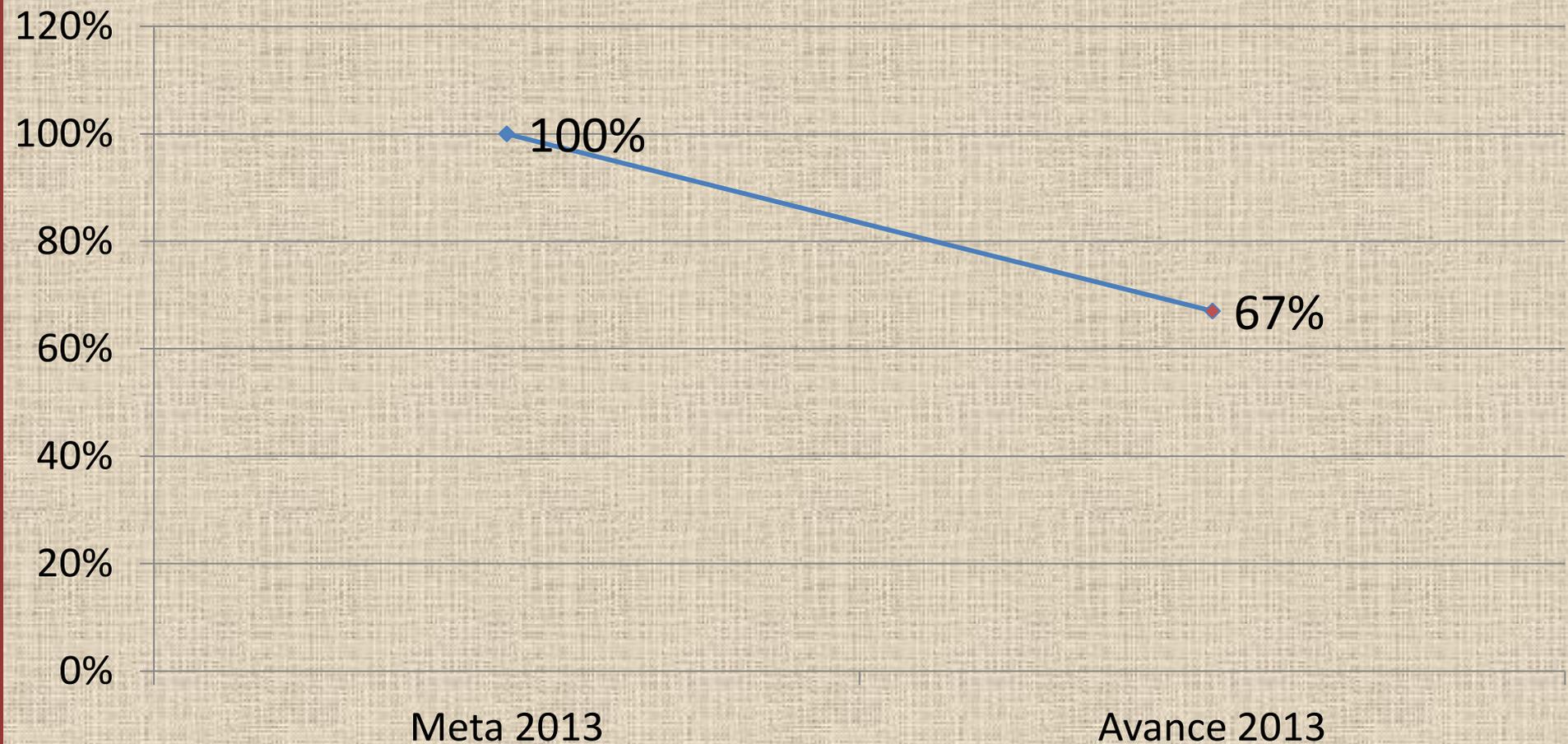
PRAPC = TRAP / TRC \* 100 (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado \* 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	67%			

Nota: En el año se presentaron 5 recomendaciones que involucran a 6 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	67%	100%	100%	100%

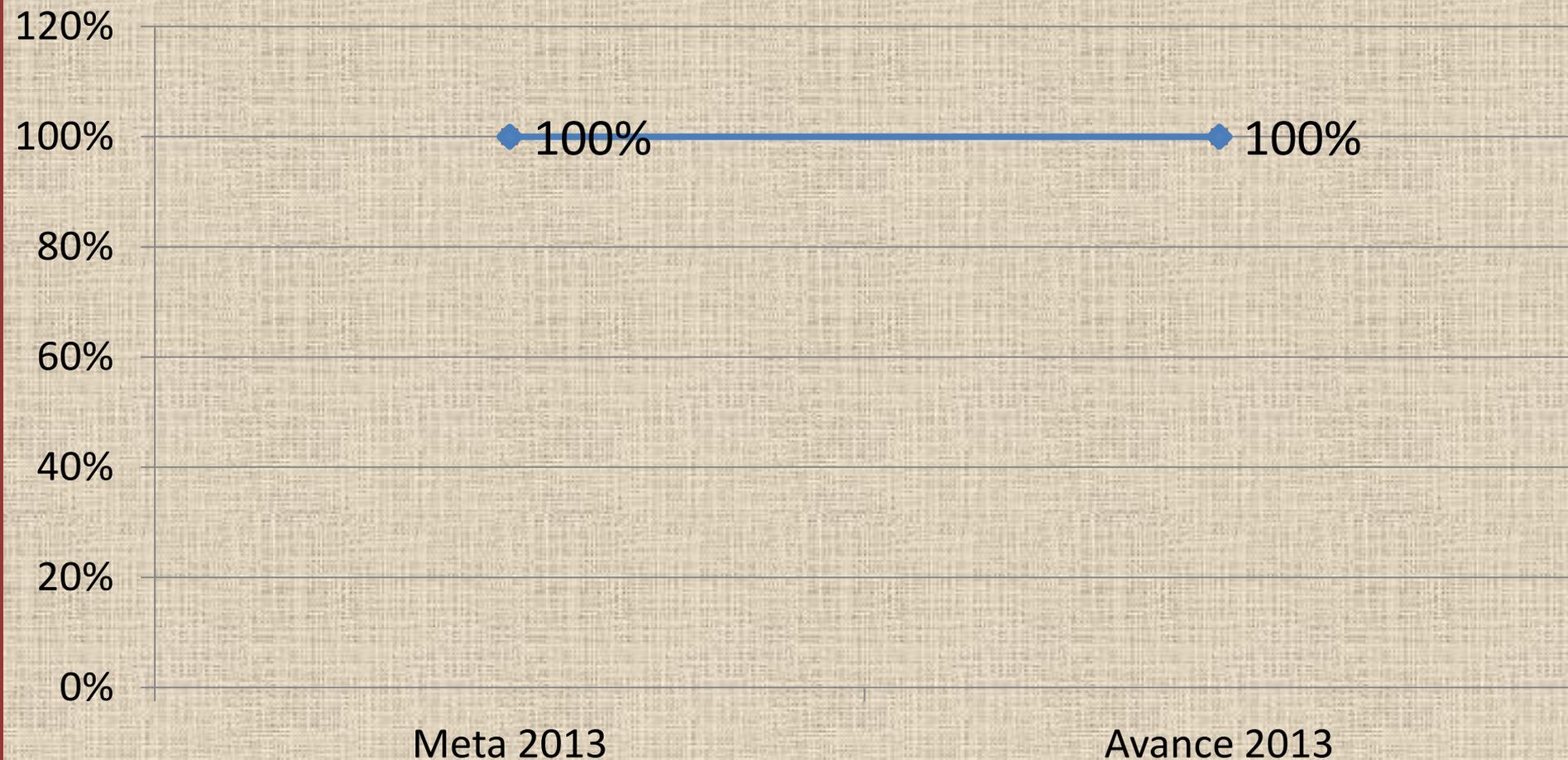
# Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública en el Estado 2013



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas



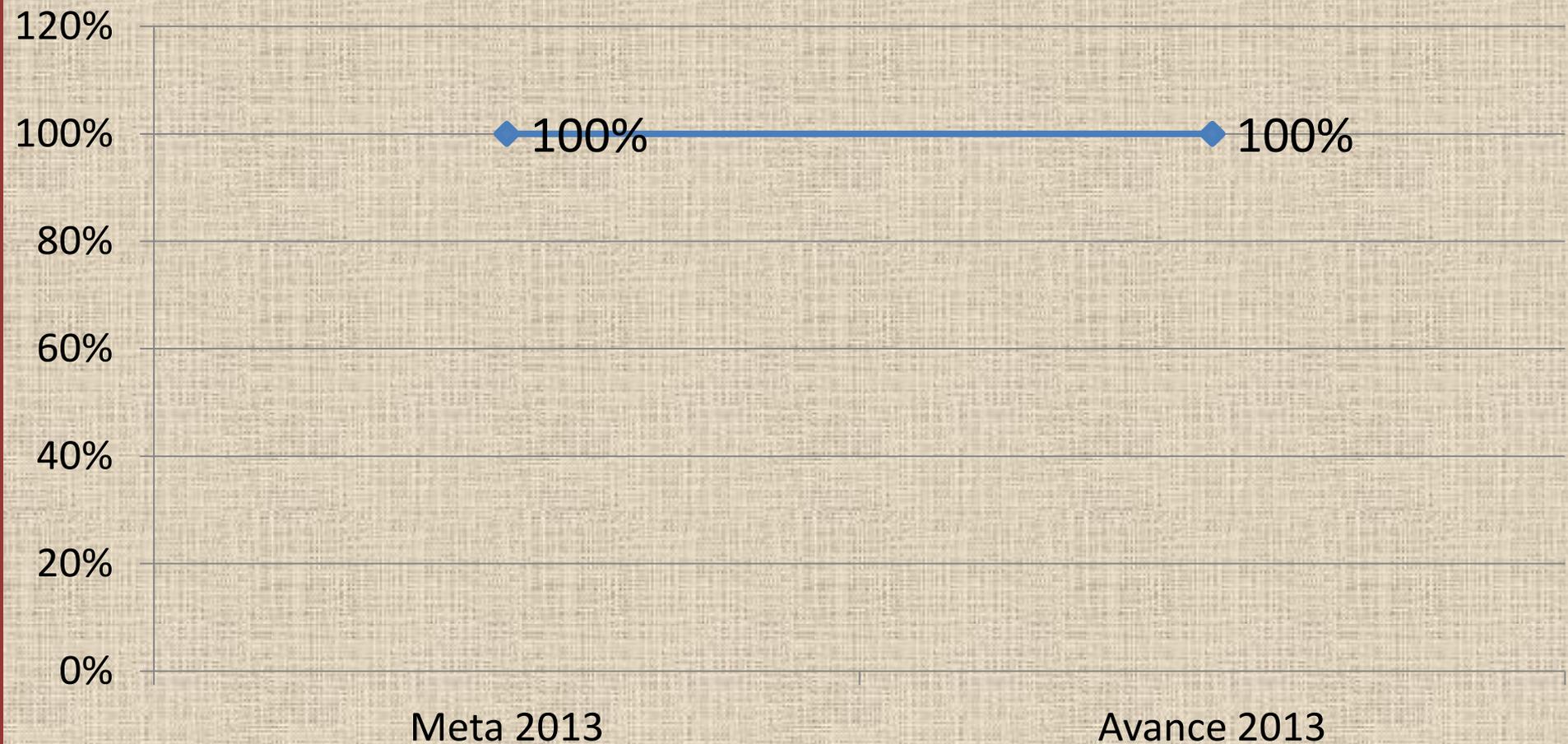
# Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública Estatal 2013



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas



# Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública Estatal 2013



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

<b>FICHA DEL INDICADOR</b>	
<b>TÍTULO DEL INDICADOR</b>	
Lograr que el 100% de las Recomendaciones a <b>Cuerpos Policiacos</b> , emitidas por la CDHEZ, sean <b>aceptadas</b> al 2016	
<b>TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)</b>	
Información orientada a registrar e informar sobre el comportamiento de un determinado indicador el cual debe mantener un valor. Este indicador no muestra avances porcentuales	Mantener
<b>TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)</b>	
Porcentaje	X
<b>LÍNEA DE BASE</b>	
Líneas de Base: 100%	
<b>META</b>	
Meta: 100%	
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	
$PRCPA = TRCPA / TRCP * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).	

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
<b>Meta</b>	<b>100%</b>						
<b>Avance</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>			

Nota: En el año se presentaron 8 Recomendaciones que involucran a 8 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Estado de Zacatecas</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por los Cuerpos Policiacos 2013



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

# FICHA DEL INDICADOR

## TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las Recomendaciones aceptadas por **Cuerpos Policiacos**, emitidas por la CDHEZ, sean **cumplidas** al 2016

## TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

## TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

## LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 57%

## META

Meta: 100%

## FÓRMULA DE CÁLCULO

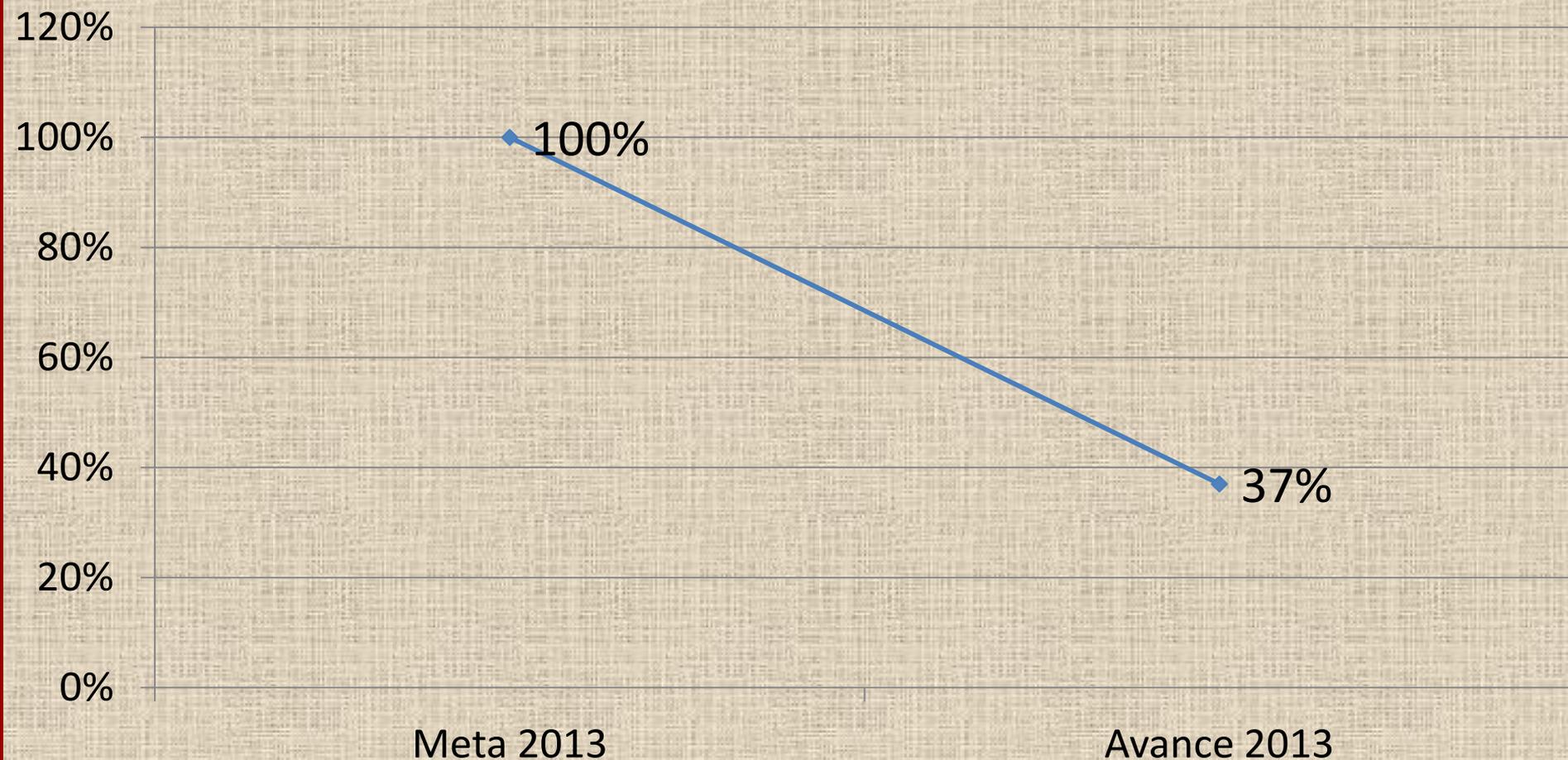
PRCPC = TRCPC / TRCP \* 100 (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos \* 100).

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	57%	77%	100%	100%	100%	100%
Avance	57%	57%	0%	37%			

Nota: En el año se presentaron 8 recomendaciones que involucran a 8 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%

# Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por los Cuerpos Policiacos 2013



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas