



INFOMEX
ZACATECAS

Guía para **Usuarios**

Posibles respuestas
a solicitudes de Información

POSIBLES RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

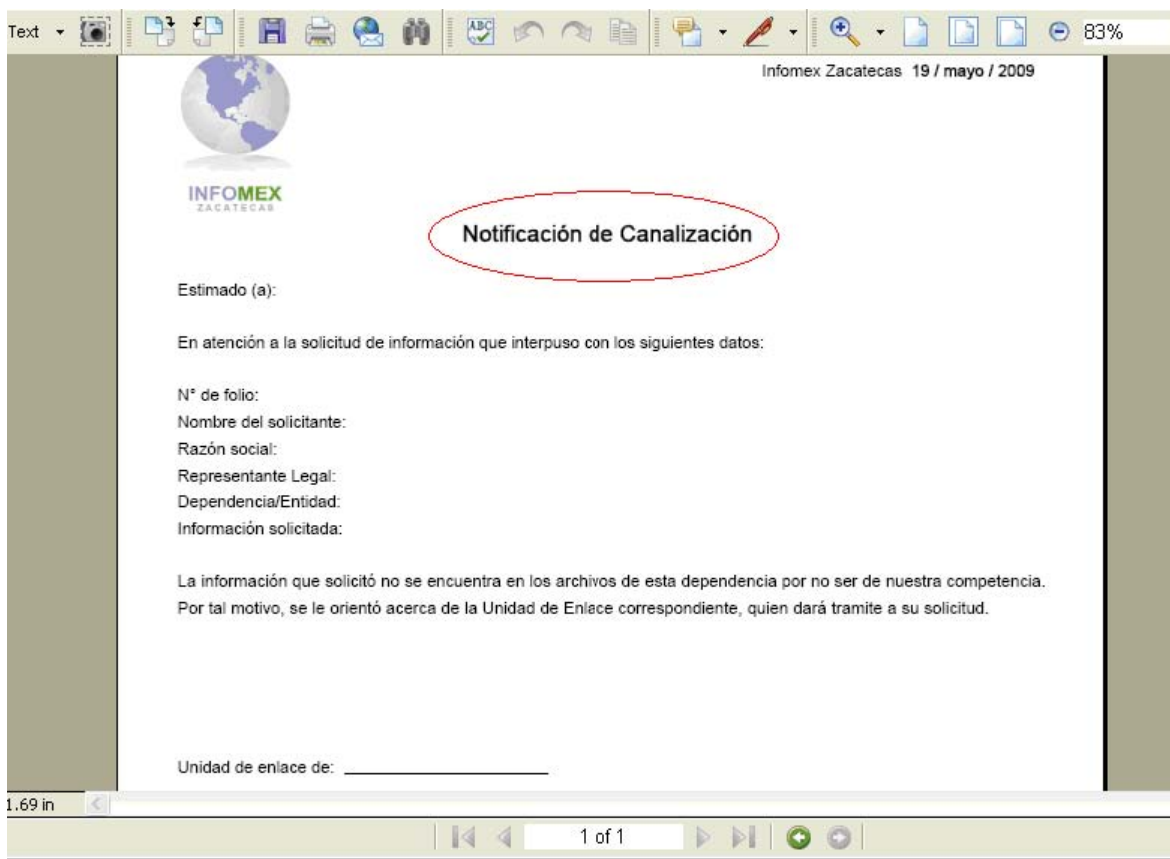
1. No es de su competencia

En el caso de que la solicitud recibida sea competencia de otra Unidad de Enlace, se le notifica al solicitante su improcedencia y se le orienta para que dirija su solicitud a la Unidad de Enlace del Sujeto Obligado que posee la información solicitada.

Para mayor información, consulte el último párrafo del artículo 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas y fracción XI del artículo 36 de su Reglamento.

El solicitante recibe una notificación de canalización, porque la información que solicitó no se encuentra en los archivos de esa instancia.

El solicitante recibe la notificación y genera el acuse en formato PDF.



El solicitante puede seleccionar una o varias dependencias sugeridas para reenviar su solicitud, como se muestra en la pantalla siguiente:

SISTEMA INFOMEX

Lista de dependencias sugeridas

El solicitante puede seleccionar una o varias dependencias sugeridas para reenviar su solicitud

Datos generales

Folio	0000	Proceso	Solicitud de informacion
-------	------	---------	--------------------------

(Mostrar Detalle...)

Seleccione las dependencias sugeridas a las que quiera generar una solicitud.

Dependencias sugeridas:

Dependencias seleccionadas:

Descripción de la respuesta:

Nota: Una vez concluido este paso no se podran volver a generar nuevas solicitudes.

Generar Solicitudes

Confirмо que ya no deseo generar más solicitudes.

Aceptar Cancelar

2. Requerimiento de aclaración y/o complemento

El solicitante recibe una notificación de que su solicitud requiere de una aclaración y/o complementación porque no contiene todos los datos necesarios.

Para continuar con el trámite es necesario que complete y/o aclare la información que solicita.

Véase artículo 27 antepenúltimo párrafo de la Ley de Acceso a la Información Pública

SISTEMA INFOMEX

Acuse de Requerimiento de aclaración o complemento de solicitud por ser ambigua o incompleta.

Le recomendamos imprimir el acuse o guardar en archivo electrónico

Datos generales

Folio	00004409	Proceso	Solicitud de informacion
-------	----------	---------	--------------------------

(Mostrar Detalle...)

Generación de acuse en formato PDF

La acción que usted realizó generó un archivo en formato PDF, para ver el archivo de clic en el ícono

Aceptar Cancelar

Para el requerimiento de aclaración se genera una notificación en formato PDF.



Notificación de Solicitud Ambigua o Incompleta

Estimado (a): _____

En atención a la solicitud de información que presentó con los siguientes datos:

N° de folio: 0000

Nombre del solicitante:

Razón social:

Representante Legal:

Dependencia/Entidad:

Información solicitada:

Se hace de su conocimiento de que para continuar con el trámite de su solicitud, es necesario que complete, corrija o amplíe, los siguientes datos:

Lo anterior con fundamento en el artículo 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.

Atentamente:

2.1. Notificación de improcedencia

Si el solicitante no responde al requerimiento de aclaración dentro del plazo establecido de 5 días hábiles, el sistema indicará que el proceso ha terminado automáticamente y en este supuesto, el solicitante recibirá la notificación correspondiente por el vencimiento del plazo y el sistema INFOMEX genera un acuse en formato PDF para indicar que la solicitud se desecha por incumplimiento al requerimiento.

Consulte el artículo 27 penúltimo párrafo de la Ley de Acceso a la Información Pública

Si el solicitante no proporciona los datos requeridos en la prevención posteriormente recibirá una notificación de que su solicitud es improcedente.

SISTEMA INFOMEX

Notificación de solicitud improcedente
El solicitante recibe la respuesta

Datos generales

Folio	0000	Proceso	Solicitud de informacion
--------------	------	----------------	--------------------------

(Mostrar Detalle...)

Notificación de solicitud improcedente

De conformidad con el Artículo 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas se le informa que no es posible atender su solicitud con los datos proporcionados

Descripción de la respuesta terminal

Archivo adjunto de respuesta terminal (No hay archivo adjunto)

Nombre del titular

El solicitante recibe la notificación correspondiente y genera el acuse en formato PDF.

Infomex Zacatecas / /

Negativa por Datos Incompletos

Estimado (a): _____

En atención a la solicitud de información que interpuso con los siguientes datos:

N° de folio: **0000**
 Nombre del solicitante:
 Razón social:
 Representante Legal:
 Dependencia/Entidad:
 Información solicitada:

Se le informa que no es posible atender su solicitud con los datos proporcionados en su respuesta a la prevención porque

Lo anterior de conformidad con el Artículo 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.

Atentamente:

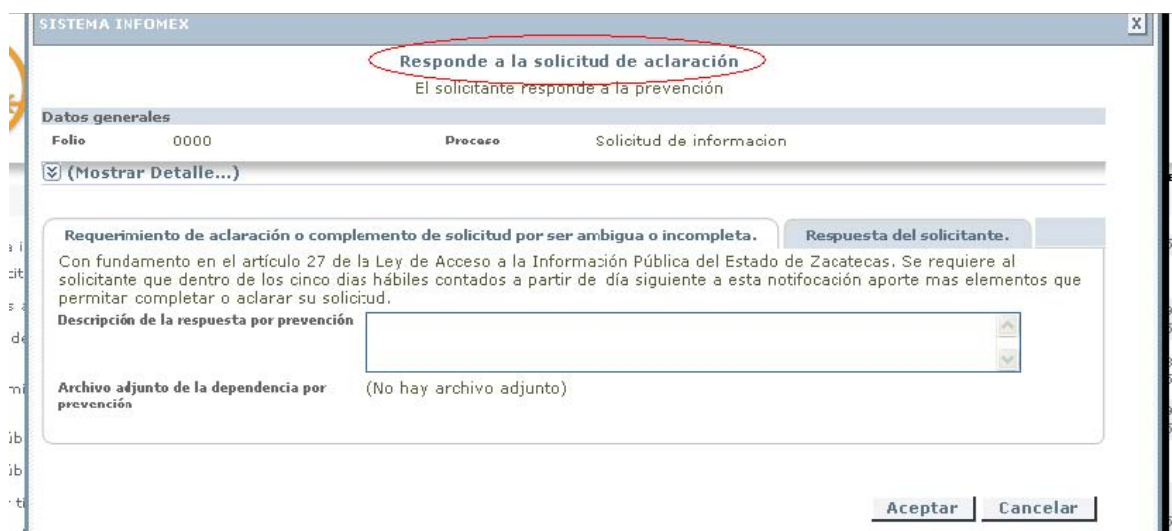
2.2. Respuesta a la aclaración

Si se recibe del solicitante la información complementaria la Unidad de Enlace continua con el trámite para dar respuesta a la solicitud de información.

Nota: Cuando se está en espera de la información complementaria se interrumpe el plazo para resolver la solicitud y una vez que esta se presenta se reinicia el conteo para dar respuesta a la solicitud.

Se despliega un apartado en donde el solicitante puede presentar la aclaración que le fue requerida y enviarla para que se pueda continuar con el trámite.

Fundamento artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública



The screenshot shows a web application window titled 'SISTEMA INFOMEX'. The main heading is 'Responde a la solicitud de aclaración', which is circled in red. Below the heading, it says 'El solicitante responde a la prevención'. The form is divided into sections: 'Datos generales' with fields for 'Folio' (0000) and 'Proceso' (Solicitud de informacion); a '(Mostrar Detalle...)' button; and a main content area with two tabs: 'Requerimiento de aclaración o complemento de solicitud por ser ambigua o incompleta.' and 'Respuesta del solicitante.'. The 'Respuesta del solicitante.' tab is active, showing a text area for 'Descripción de la respuesta por prevención' and a section for 'Archivo adjunto de la dependencia por prevención' with the text '(No hay archivo adjunto)'. At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

3. Información disponible vía Internet.

Cuando la información solicitada se trate de información pública que debe ser difundida de oficio misma que se encuentra en los sitios de Internet.

El solicitante recibe una notificación de información disponible públicamente con la correspondiente orientación para que pueda localizar y consultar la información solicitada debido a que esta es pública.

La información de oficio que debe aparecer en el Portal de Internet es la establecida en el artículo 9 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

SISTEMA INFOMEX

Información disponible vía internet

Datos generales

Folio 0000 Proceso Solicitud de informacion

(Mostrar Detalle...)

Información disponible vía internet

La información se encuentra publicada y disponible vía internet. Gracias por ejercer tu derecho a la información

Descripción de la respuesta terminal Por este medio le informo que el _____ se encuentra disponible para su consulta y descarga en el portal de transparencia de _____, cuya dirección es: _____

Archivo adjunto de respuesta terminal (No hay archivo adjunto)

Nombre del titular _____

Cerrar

4. Información Inexistente.

Se informa al solicitante que la información solicitada no existe en los archivos de la Unidad de Enlace.

SISTEMA INFOMEX

Negativa por ser información inexistente

El solicitante recibe la respuesta

Datos generales

Folio 0000 Proceso Solicitud de informacion

(Mostrar Detalle...)

Negativa por ser información inexistente

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 25 y 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, se le informa que no es posible entregar la información solicitada por no encontrarse en los archivos de esta dependencia.

Descripción de la respuesta terminal _____

Archivo adjunto de respuesta terminal (No hay archivo adjunto)

Nombre del titular _____

Aceptar **Cancelar**

El solicitante recibe la notificación correspondiente y genera el acuse en formato PDF.



Negativa por Información Inexistente

Estimado (a):

En atención a la solicitud de información que interpuso con los siguientes datos:

N° de folio: 0000

Nombre del solicitante:

Razón social:

Representante Legal:

Dependencia/Entidad:

Información solicitada:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 25 y 27 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, se le informa que no es posible entregar la información solicitada por no encontrarse en los archivos de esta dependencia.

Adjunto a este mensaje se encuentra el documento en el que se exponen las razones por las cuales se no se encuentra la información.

Atentamente:

Para mayor información puede consultar el artículo 25 de la Ley de Acceso a la Información Pública y la fracción X del artículo 36 de su Reglamento.

5. Información Reservada

Se notifica al solicitante que la información requerida se encuentra clasificada como reservada por lo que no es posible entregarla.

Artículos 18 y 19 de la Ley de Acceso a la Información Pública y 26, 27, 28, 30 y 33 de su Reglamento.

SISTEMA INFOMEX

Negativa por ser información reservada
El solicitante recibe la respuesta

Datos generales

Folio	0000	Proceso	Solicitud de información
-------	------	---------	--------------------------

(Mostrar Detalle...)

Negativa por ser información reservada

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 18 y 19 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, se le notifica que no es posible entregar la información solicitada por ser de carácter clasificado.

Descripción de la respuesta terminal

La información no puede ser entregada debido a _____, Por lo que se considera _____ reservada.

Archivo adjunto de respuesta terminal

Nombre del titular

Aceptar Cancelar

El solicitante recibe la notificación correspondiente dentro de un plazo de 20 días hábiles y se le genera su acuse en formato PDF.

INFORMACIÓN RESERVADA

INFOMEX ZACATECAS

N° de folio: 0000
Nombre del solicitante:
Razón social:
Representante Legal:
Dependencia/Entidad:
Información solicitada:
Formato de la información:
Documentación anexa:

Adjunto a este mensaje se encuentra un documento en donde _____ funda y motiva las razones por las cuales considera la información como reservada (acta de clasificación).

NOTA: Verificar el archivo adjunto.

Gracias por ejercer tu derecho a la información "Transparencia para Todos"

26 x 11.69 in 1 of 1

6. Información Confidencial

Se notifica al solicitante que la información requerida se encuentra clasificada como confidencial por lo que no es posible entregarla.

Mayor información en los artículos 18, 20 y 21 de la Ley de Acceso a la Información Pública y 29, 30, 31 y 33 de su Reglamento.

SISTEMA INFOMEX

Respuesta de negativa por ser información confidencial
El solicitante recibe la respuesta

Datos generales

Folio	0000	Proceso	Solicitud de información
-------	------	---------	--------------------------

(Mostrar Detalle...)

Negativa por ser información confidencial


Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 18 y 19 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, se le notifica que no es posible entregar la información solicitada por ser de carácter clasificado.

Descripción de la respuesta terminal

Archivo adjunto de respuesta terminal (No hay archivo adjunto)

Nombre del titular

El solicitante recibe la notificación correspondiente y genera el acuse en PDF.


Infomex Zacatecas

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

N° de folio: 0000
 Nombre del solicitante:
 Razón social:
 Representante Legal:
 Dependencia/Entidad:
 Información solicitada:
 Formato de la información:
 Documentación anexa:

Adjunto a este mensaje se encuentra un documento en donde _____ funda y motiva las razones por las cuales considera la información como reservada (acta de clasificación).

NOTA: Verificar el archivo adjunto.

Gracias por ejercer tu derecho a la información "Transparencia para Todos"

7. Notificación de Prórroga

Se notifica al solicitante antes del vencimiento del plazo para la entrega de la información que la Unidad de Enlace hará uso de la prórroga de diez días hábiles, para su entrega, por mediar circunstancias que hacen difícil reunir la información solicitada.

Puede remitirse al artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

The screenshot shows a web browser window titled "SISTEMA INFOMEX". The main heading is "Notificación de la prórroga", which is circled in red. Below this, there is a section for "Datos generales" with the following information: "Folio" 0000 and "Proceso" Solicitud de informacion. A checkbox labeled "(Mostrar Detalle...)" is checked. The main content area is titled "Ampliación de plazo de prórroga" and contains the text: "En términos de lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas se le comunica que requerimos de 10 días hábiles adicionales para localizar la información." Below this text are three input fields: "Descripción de la respuesta I", "Archivo adjunto I" (with the text "(No hay archivo adjunto)"), and "Nombre del titular". A "Cerrar" button is located at the bottom right of the form.

El solicitante recibe la notificación de prórroga y genera el acuse en formato PDF

The screenshot shows a PDF document titled "Infomex Zacatecas" in the top right corner. On the left side, there is a logo for "INFOMEX ZACATECAS" featuring a globe. The main heading is "Notificación de Prórroga", circled in red. The document is addressed to "Estimado (a):" and contains the following text: "En atención a la solicitud de información que presentó con los siguientes datos:" followed by a list of fields: "N° de folio: 0000", "Nombre del solicitante:", "Razón social:", "Representante Legal:", "Dependencia/Entidad:", and "Información solicitada:". Below this, it states: "Le comunico que requerimos de 10 días hábiles adicionales para localizar la información en virtud de: . Lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas." The document concludes with "Atentamente:" and "Titular de la Unidad de enlace de:".

8. Información disponible

El solicitante recibe la notificación de que su información esta disponible y debe seleccionar el medio para que le sea entregada.

Procedimiento establecido en el artículo 36, fracción VIII del reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Poder Ejecutivo.

En este apartado, también se indican los costos según sea el caso.

The screenshot shows the 'SISTEMA INFOMEX' window with the title 'Recibe la disponibilidad y selecciona el medio de entrega'. Below the title, it says 'El solicitante indica el medio de entrega'. The 'Datos generales' section shows 'Folio' as 0000 and 'Proceso' as 'Solicitud de informacion'. There is a '(Mostrar Detalle...)' button. The 'Modalidad de entrega' section has a 'Comentario para el solicitante' text area. Below that is a table with columns: 'Modalidad de entrega', 'MedioDsc', 'Cantidad', 'Costo Unitario del Material (pesos)', and 'Costo del material (pesos)'. The first row has 'Consulta vía Infomex' selected in both the first and second columns. To the right of the table is a 'Costo de Búsqueda:' field with the value '0'. At the bottom, there are radio buttons for 'Recoge personalmente o por medio de representante' and 'Envío a domicilio (paquetería con costo extra)'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

8.1 Información disponible para consulta

Cuando el solicitante elige consultar directamente la información en los archivos disponibles recibe la notificación del lugar en donde puede consultar.

The screenshot shows the 'SISTEMA INFOMEX' window with the title 'Recibe la respuesta sin costo'. Below the title, it says 'El solicitante recibe la respuesta sin costo'. The 'Datos generales' section shows 'Folio' as 0000 and 'Proceso' as 'Solicitud de informacion'. There is a '(Mostrar Detalle...)' button. The 'Generación de la respuesta sin costo' section contains the text: 'Se le notifica que la información solicitada está disponible, para su acceso y consulta a partir de la presente notificación.' Below this are two text areas: 'Descripción de la respuesta terminal' and 'Lugar en donde se puede consultar'. At the bottom of this section, it says 'Archivo adjunto de respuesta terminal (No hay archivo adjunto)'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

8.2 Información disponible vía INFOMEX

En el caso de que el solicitante seleccione la opción Consulta vía INFOMEX-Sin costo la Unidad de Enlace genera la respuesta sin costo y el solicitante recibe la respuesta final a través del Sistema.

SISTEMA INFOMEX

Recibe información vía INFOMEX

Datos generales

Folio 00000 Proceso Solicitud de informacion

(Mostrar Detalle...)

Información disponible vía INFOMEX

La información solicitada se encuentra disponible en medios electrónicos, por lo que puede consultarla sin costo en este sistema infomex Zacatecas. NOTA: La información puede venir en archivo adjunto, favor de verificarla. Gracias por ejercer tu derecho a la información

Descripción de la respuesta terminal

Archivo adjunto de respuesta terminal

Nombre del titular

Cerrar

El solicitante recibe la notificación de entrega en donde se especifica la fecha de entrega de la información.

8.3. Información disponible con costo

En el caso de que el solicitante seleccione un medio que genere costo, el paso siguiente será la expedición de una Orden de Pago en formato PDF.

SISTEMA INFOMEX

Recibe la disponibilidad parcial y selecciona el medio de entrega

Datos generales

Folio 0000 Proceso Solicitud de informacion

(Mostrar Detalle...)

Modalidad de entrega

Comentario para el solicitante

Pase a depositar a _____ a la cuenta _____ a nombre de _____ favor de enviarme el ticket de pago escaneado por este medio el infomex le enviara una notificacion posteriormente

Modalidad de entrega	MedioDsc	Cantidad	Costo Unitario del Material (pesos)	Costo del material (pesos)
<input checked="" type="radio"/> CD-con costo \$15.00	CD-con costo \$15.00	3	\$15.00	\$45.00

Costo de Búsqueda: 0

Costo de Total: 45

La recepción de la información será:


Recoge personalmente o por medio de representante

Envío a domicilio (paquetería con costo extra)

Cerrar

El solicitante recibe la notificación de pago en formato PDF y procederá a la realización de este; de conformidad con las especificaciones descritas en dicha notificación.

Para mayor información puede consultar el artículo 69 Bis de la Ley de Hacienda del Estado de Zacatecas, que contiene la lista del costo a pagar por los materiales reproducidos.



**ORDEN DE PAGO POR CONCEPTO DE MEDIOS DE INFORMACIÓN QUE
GENERAN UN COSTO**

0000

Fecha límite de pago: / /
Sujeto Obligado:
Medio de reproducción: **Copia certificada - con costo \$10.00**
Costo de envío:
Costo de búsqueda: **0**

Costo unitario \$ 10
Cantidad: 10
Total a pagar \$ 0

Referencia para realizar el pago:

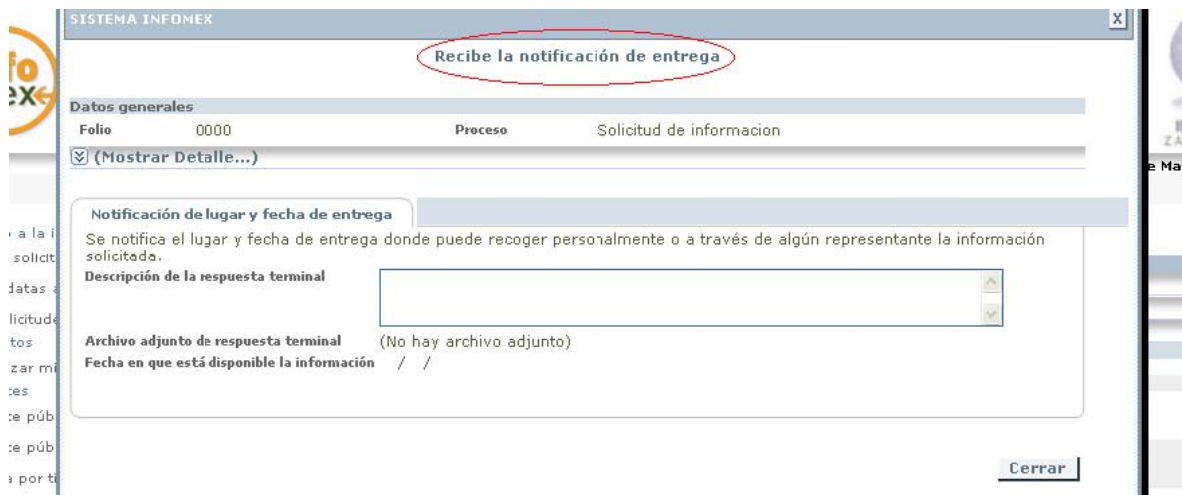
Gracias por ejercer tu derecho a la información.

El solicitante deberá hacer llegar a la Unidad de Enlace la notificación del pago realizado en un plazo no mayor a 60 días hábiles.



La Unidad de Enlace recibirá la notificación del pago realizado, por el medio que ésta determine, procediendo al registro y entrega de la información.

Con el registro del pago el sistema genera el comprobante de pago para la Unidad de Enlace y el solicitante recibe el archivo adjunto de respuesta Terminal.



10. Rechazo por falta de pago

Cuando la Unidad de Enlace no recibe el comprobante del pago realizado por el solicitante en el tiempo establecido para ello, la solicitud se toma como asunto concluido.