



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
**SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015**

<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b> COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECVAS	<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b> Fortalecimiento Institucional			<b>BENEFICIARIOS</b>	
<b>EJE:</b> 1.- Zacatecas Seguro	<b>NÚMERO DE PROCESO:</b> 1	<b>INVERSIÓN APROXIMADA: \$</b>	<b>PONDERACIÓN:</b> 30%	MUJERE	HOMBR
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA:</b> 1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos	<b>FINALIDAD:</b> 1.- GOBIERNO			TOTAL:	META
<b>ESTRATEGIA:</b> 1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación	<b>FUNCIÓN</b> 1.2 SEGURIDAD PÚBLICA			UNIDAD DE PROGRAMADA	
	<b>SUBFUNCIÓN:</b> 1.2.4 DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS			PROGR. SEMESTRAL:	REAL ANUAL
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>	<b>PROPÓSITO:</b> Impulsar la inclusión del derecho a la igualdad y la no discriminación en el diseño, instrumentación, seguimiento y evaluación en las políticas y programas de la CDHEZ, propiciando el acercamiento de los Derechos Humanos a la ciudadanía y la información a los servidores públicos.			<b>INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):</b>	

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES				
		META TOTAL		INDICADOR		META TOTAL			PONDERACIÓN	Mota Semestral TOTAL	Actividad semestral TOTAL	INDICADOR	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO	UNIDAD DE MEDIDA							CANTIDAD
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)	Presidencia	Viajes	2	Índice de viajes anuales	#Viajes a realizar - #Viajes realizados	0.8%	Asistir a reuniones de trabajo y/o actividades de representación que requieren viajes internacionales, por convocatoria y programación sujeta al calendario de la Federación Mexicana de Ombudsmen (FMO), o bien por instituciones que promuevan acciones a favor de los derechos humanos.	Viajes	2	7.69%	1	1	0
		Acciones	14	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Asistir a reuniones de trabajo y/o actividades de representación que requieren viajes nacionales, por convocatoria de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH), Comisiones y Procuradurías Estatales de Derechos Humanos.	Acciones	14	7.69%	7	8	-1
		Sesiones	12	Índice de sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizadas	0.8%	Convocar y presidir las sesiones de Consejo Consultivo.	Sesiones	12	7.69%	6	6	0
		Reuniones	24	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Convocar y presidir las reuniones de trabajo interno con Directores de Áreas	Reuniones	24	7.69%	12	15	-3
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Atender las actividades de representación como parte de los diversos Consejos o Comités Estatales en los que la CDHEZ forma parte, principalmente los que preside.	Reuniones	12	7.69%	6	6	0
		Capacitación	12	Índice de capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.8%	Impartir o participar en conferencias, congresos, foros, capacitaciones, relacionados con la promoción y difusión de los derechos humanos, convocados por diversas instituciones relacionadas con los derechos humanos.	Capacitación	12	7.69%	6	16	-10
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Atender entrevistas, reuniones y actividades con y para medios de comunicación.	Reuniones	12	7.69%	6	32	-26
		Reuniones	50	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Atender reunión de trabajo con funcionarios municipales, estatales, nacionales.	Reuniones	50	7.69%	25	37	-12
		Actividades	24	Índice de actividades anuales	#Actividades a realizar - #Actividades realizadas	0.8%	Asistir a las actividades de representación en eventos gubernamentales y no gubernamentales.	Actividades	24	7.69%	12	24	-12
		Eventos	22	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Asistir a actividades de representación en eventos de la CDHEZ.	Eventos	22	7.69%	11	13	-2
		Reuniones	72	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Atender la audiencia pública.	Reuniones	72	7.69%	36	44	-8
		Giras	12	Índice de giras anuales	#Giras a realizar - #Giras realizadas	0.8%	Realizar giras de trabajo por los municipios del Estado y visita de supervisión a las Visitadurías Regionales	Giras	12	7.69%	6	4	2
		Viajes	1	Índice de viajes anuales	#Viajes a realizar - #Viajes realizados	0.8%	Realizar viajes nacionales o internacionales, para promoción, difusión, capacitación y firma de convenios en relación a la situación migratoria.	Viajes	1	7.69%	0	1	-1
Convenios	6	Índice de convenios anuales	#Convenios a realizar - #Convenios realizados	0.8%	Realizar firmas de convenios con instituciones educativas, dependencia municipales, federales y estatales, así como con OSC'S.	Convenios	6	3.13%	3	1	2		
Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.8%	Evaluar y dar seguimiento a los lineamientos establecidos en los convenios firmados, para procurar antes del término de estos, su renovación o en su caso la terminación.	Revisiones	12	3.13%	6	5	1		
Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.8%	Gestionar e informar periódicamente los resultados, logros y avances de los convenios nuevos y actuales, su aplicación y repercusión.	Reportes	12	3.13%	6	5	1		

Las cantidades en el Indicador en forma negativa son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.

Las cantidades en el Indicador en forma positiva son acciones que faltaron por realizar

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)	Secretaría Ejecutiva	Revisiones	4	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.8%	Mantener actualizado el directorio de convenios vigentes.	Revisiones	4	3.13%	2	2	0
		Reuniones	4	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.8%	Realizar reuniones con las OSC's vinculadas con la Institución.	Reuniones	4	3.13%	2	0	2
		Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Realizar 2 conferencias para OSC's	Acciones	2	3.13%	1	1	0
		OSC's	6	Índice de OSC's anuales	#OSC's a ingresar a la Red - #OSC's ingresados a la Red	0.8%	Impulsar la formalización e implementación de nuevas asociaciones a la Red de OSC's.	OSC's	6	3.13%	3	2	1
		Revisiones	48	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.8%	Coordinar, revisar y actualizar el contenido de la Página Web de la CDHEZ.	Revisiones	48	3.13%	24	24	0
		Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.8%	Revisar y actualizar la Página Web de la CDHEZ en la sección de Transparencia	Revisiones	12	3.13%	6	6	0
		Revisiones	44	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.8%	Monitorear diariamente las solicitudes de información por medio del portal de INFOMEX y turnarlas a las áreas competentes para su atención y dar seguimiento en el cumplimiento de las mismas.	Revisiones	44	3.13%	22	24	-2
		Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Ejecutar un evento de Reconocimiento a los Defensores de los Derechos Humanos con motivo del Aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos	Eventos	1	3.13%	0	0	0
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Organizar y realizar las reuniones ordinarias y extraordinarias, según demanda, del Consejo Consultivo de la CDHEZ.	Reuniones	12	3.13%	6	6	0
		Reuniones	1	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Promover una reunión itinerante del Consejo Consultivo de la CDHEZ	Reuniones	1	3.13%	1	1	0
		Informes	1	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.8%	Coordinar el Informe Anual de Actividades.	Informes	1	3.13%	1	1	0
		Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Organizar eventos conmemorativos para festejar el Aniversario No. 22 de la CDHEZ Zautecaca.	Eventos	1	3.13%	1	1	0
		Informes	3	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.8%	Elaborar informes de actividades que se presentan a la Legislatura.	Informes	3	3.13%	1	1	0
		Según surjan acuerdos del Consejo	0	Índice de acuerdos anuales	#Acuerdos en el año	0.8%	Elaborar pronunciamientos especiales.	Según surjan acuerdos del Consejo	0	3.13%	0	0	0
Programas	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Revisar y aplicar el programa de la biblioteca y ludoteca para su difusión y funcionalidad.	Programas	1	3.13%	0	0	0		
Revisiones	365	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.8%	Informar y analizar la viabilidad de posibles quejas de oficio, seguimiento y conclusión al Presidente.	Revisiones	365	3.13%	181	181	0		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL			Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PONDERACIÓN	TOTAL	TOTAL	
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)	Planeación, Evaluación y Contról Documental	Revisiones	365	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0,8%	Realizar la revisión de la síntesis informativa (prensa, radio y TV).	Revisiones	365	3.13%	181	181	0
		Acciones	48	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0,8%	Supervisar la actualización de material que se expone a la opinión pública por prensa, radio y televisión respecto a los asuntos de la CDHEZ.	Acciones	48	3.13%	24	24	0
		Reuniones	6	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0,8%	Convocar en forma conjunta con la Coordinación de Visitaduría a reuniones con Visitadores para dar resultados y avances de los expedientes.	Reuniones	6	3.13%	3	5	-2
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0,8%	Coordinar las actividades del Programa Proactiva, así como realizar reuniones de evaluación interna.	Reuniones	12	3.13%	6	6	0
		Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Avanzar y aportar las modificaciones necesarias al material de difusión para que este sea aprobado por presidencia.	Acciones	24	3.13%	12	12	0
		Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Promover actualizaciones y modificaciones a la Ley y al Reglamento de la CDHEZ.	Acciones	2	3.13%	2	0	2
		Revisiones	3	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0,8%	Realizar seguimiento a la asignatura de Derechos Humanos, que fue implementada por la SEDUZAC y la CDHEZ desde el 2010.	Revisiones	3	3.13%	2	2	0
		Visitas	6	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0,8%	Realizar jornadas y recorridos de trabajo a Centros de Rehabilitación para Alcohólicos y Drogadictos en el Estado, Cárceres Distritales y Seguros Preventivos.	Visitas	6	3.13%	3	13	-10
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Revisar la normalidad aplicable en materia de derechos humanos que existe en Zatecaca y en los Bandos de Policía.	Acciones	12	3.13%	6	6	0
		Eventos	30	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0,8%	Colaborar con Instituciones y Presidencias Municipales que soliciten el apoyo de la CDHEZ: talleres, conferencias, foros, cursos.	Eventos	30	3.13%	15	73	-58
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Enviar materiales de difusión a través de las Comisiones Municipales de Derechos Humanos al interior de los Cabildos, a efecto de intensificar la difusión y promoción sobre el tema.	Acciones	12	3.13%	6	6	0	
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Involucrar a las Comisiones Municipales de Derechos Humanos al interior de los Cabildos, con los casos que se tramitan en las áreas de proactiva, casas asistenciales y sistema penitenciario.	Acciones	12	3.13%	6	6	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Coordinar las funciones de la biblioteca, ludoteca y archivo.	Acciones	254	4.17%	124	124	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Propiciar la difusión y promoción de la biblioteca temáticamente a la ciudadanía, en especial a los estudiantes a través de la atención y la página web institucional.	Acciones	42	4.17%	21	22	-1	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Vigilar que el registro de los libros que ingresan a la biblioteca sea el adecuado en el sistema, así como su ubicación en los libreros.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Vigilar que la actualización del acervo bibliográfico se fluya a cabo.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Mantener el resguardo del archivo activo de todas las áreas.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Vigilar el registro y ubicación de los expedientes que ingresan al archivo activo.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Vigilar la actualización del sistema del archivo activo.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Atender a los departamentos que soliciten expedientes para consulta.	Acciones	42	4.17%	22	22	0	
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Depurar el archivo activo cada año, para el envío de los expedientes a baja documental, del archivo institucional.	Acciones	1	4.17%	1	1	0		
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Elaborar el Manual de Procedimientos del archivo institucional e impulsar la incorporación al Reglamento interno de la CDHEZ	Acciones	1	4.17%	1	1	0		
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Turnar al Administrativo los documentos que vayan a baja destrucción.	Acciones	1	4.17%	0	0	0		
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Solicitar las propuestas de metas y actividades del Programa Interno de Trabajo, para su proyección presupuestal 2015.	Acciones	1	4.17%	0	0	0		
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0,8%	Concentrar las propuestas de metas y actividades del Programa Interno de Trabajo, para la elaboración del anteproyecto del POA 2015.	Acciones	1	4.17%	0	0	0		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					ACTIVIDADES						
		META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)	Dirección de Comunicación Social	Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Presentar al Presidente el anteproyecto del POA 2015, para su revisión.	Acciones	2	4.17%	0	0	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Atender las observaciones del Presidente y los Directivos, para la elaboración del POA 2015 terminado.	Acciones	1	4.17%	0	0	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Entregar el POA 2015 terminado, para su proyección presupuestal y posteriormente, para su aprobación por el Consejo Consultivo.	Acciones	1	4.17%	0	0	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Elaborar los Programas Internos de Trabajo para el 2015 definitivo aprobado por el Consejo Consultivo.	Acciones	1	4.17%	0	0	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Presentar los lineamientos de trabajo sobre los Programas Internos de trabajo 2015 y su entrega respectiva a los jefes de departamento y encargados de programas.	Acciones	1	4.17%	0	0	0
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Revisar e integrar los avances de los Programas Internos de Trabajo 2014, para la elaboración de los reportes mensuales.	Acciones	12	4.17%	6	6	0
		Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Elaborar la estadística cuatrimestral sobre el cumplimiento de los Programas Internos de Trabajo 2014 de cada uno de los jefes de departamento y encargados de programas para su entrega al Presidente de la Institución.	Acciones	3	4.17%	1	1	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Atender los indicadores de acuerdo al Plan Nacional y Estatal de Desarrollo y enviar la información a la UPLA de Gobierno del Estado.	Acciones	1	4.17%	1	1	0
		Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	0.8%	Elaborar y proporcionar la información sobre el Programa Operativo Anual y los indicadores, a la Secretaría Ejecutiva con copia para el Departamento de Informática y la encargada de vigilar la actualización del link de Transparencia.	Reportes	12	4.17%	6	6	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Realizar evaluaciones de aplicación a los Programas Internos de Trabajo, para verificar el efectivo cumplimiento de los mismo.	Acciones	1	4.17%	0	0	0
	Acciones	20	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Preparar la logística para la difusión de actividades académicas, conferencias, foros y eventos que conduzca la CDHEZ.	Acciones	20	3.45%	12	13	-1	
	Acciones	20	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Cuidar la imagen institucional en todos los eventos de la CDHEZ.	Acciones	20	3.45%	10	13	-3	
	Acciones	365	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Realizar síntesis local y nacional de los medios de comunicación impresos.	Acciones	365	3.45%	181	181	0	
	Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Elaborar y enviar información a los medios de comunicación (boletines, fotografías, invitaciones, fichas informativas).	Acciones	24	3.45%	12	12	0	
	Acciones	261	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.8%	Realizar monitoreo a los medios de comunicación electrónicos del Estado.	Acciones	261	3.45%	127	89	38	
	Revisiones	48	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizadas	0.8%	Supervisar el monitoreo de los medios de comunicación, realizado por las Visitadurías Regionales.	Revisiones	48	3.45%	24	24	0	
	Reportes	365	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	0.8%	Entregar reportes de monitoreo de los noticieros.	Reportes	365	3.45%	181	181	0	
	Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizadas	0.8%	Actualizar la difusión interna a través de los Periódicos Murales.	Acciones	24	3.45%	12	12	0	
	Entrevistas	24	Índice de entrevistas anuales	#Entrevistas a realizar -#Entrevistas realizadas	0.8%	Programar, propiciar y atender entrevistas en los distintos medios de comunicación para difusión de los derechos humanos y actividades de la CDHEZ.	Entrevistas	24	3.45%	12	73	-61	
	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizadas	0.8%	Coadyuvar a la edición e impresión del informe anual de actividades.	Acciones	1	3.45%	1	1	0	
	Materiales	10,000	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar -#Materiales realizados	0.8%	Entregar y mantener el control del material de divulgación referente a derechos humanos. (carteles, dípticos, trípticos, poli dípticos, y pulseras).	Materiales	10,000	3.45%	5000	5970	-970	
	Conferencias	2	Índice de conferencias anuales	#Conferencias a realizar -#Conferencias realizadas	0.8%	Organizar y programar conferencias de prensa.	Conferencias	2	3.45%	1	1	0	
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizadas	0.8%	Elaborar campañas de comunicación y difusión para la CDHEZ.	Acciones	12	3.45%	6	10	-4	
	Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar -#Eventos realizados	0.8%	Coordinar actividades con otras instituciones para la realización de foros y conferencias sobre la temática de la comunicación y los derechos humanos.	Eventos	1	3.45%	0	7	-7	
	Gacetas	2	Índice de gacetas anuales	#Gacetas a realizar -#Gacetas realizadas	0.8%	Elaborar la Gaceta de la CDHEZ.	Gacetas	2	3.45%	1	2	-1	
	Acciones	40	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizadas	0.8%	Coordinar la difusión de la Visitaduría Itinerante en los municipios a los que acude.	Acciones	40	3.45%	6	83	-77	
Acciones	365	Índice de síntesis anuales	#Síntesis a realizar -#Síntesis realizadas	0.8%	Conocer y difundir la síntesis informativa de la CNDH	Acciones	365	3.45%	181	181	0		
Acciones	365	Índice de síntesis anuales	#Síntesis a realizar -#Síntesis realizadas	0.8%	Dar a conocer al área de Orientación y Quejas, las demandas ciudadanas captadas en los medios de comunicación social.	Acciones	365	3.45%	181	174	7		
Estadísticas	52	Índice de estadísticas anuales	#Estadísticas a realizar -#Estadísticas realizadas	0.8%	Difundir estadísticas institucionales por temática, las obligadas por la Ley, por importancia y las que señale el Presidente.	Estadísticas	52	3.45%	26	93	-67		
reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizadas	0.8%	Propiciar la relación con los directivos de los Medios de Comunicación.	reuniones	12	3.45%	6	18	-12		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					ACTIVIDADES						
		META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)	Subdirección de Capacitación, Visitadurías Regionales	Eventos	20	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Formular la carpeta de evidencias de las actividades Institucionales. (Fotos, videos, informes).	Eventos	20	3.45%	10	97	-87
		Eventos	20	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Comisionar al personal que deberá cubrir las actividades Institucionales ante los Medios de Comunicación.	Eventos	20	3.45%	10	97	-87
		Materiales	2000	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar - #Materiales realizados	0.8%	Diseñar, renovar y elaborar el material de difusión en materia de derechos humanos.	Materiales	2000	3.45%	1000	1664	-664
		Acciones	261	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Resguardar los periódicos y revistas con temática de la CDHEZ.	Acciones	261	3.45%	127	452	-325
		Stock	1	Índice de stock anuales	#Stock a realizar - #Stock realizados	0.8%	Realizar un archivo fotográfico, de tópicos relacionados con los derechos humanos.	Stock	1	3.45%	0	0	0
		Periódicos	2	Índice de periódicos anuales	#Periódicos a realizar - #Periódicos realizados	0.8%	Elaborar y distribuir el Periódico Informativo de la CDHEZ.	Periódicos	2	3.45%	1	0	1
		52 acciones	52	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Mantener actualizados los exhibidores del edificio central y de las visitadurías regionales.	52 acciones	52	3.45%	26	19	7
		Visitas	14	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.8%	Acudir a las Visitadurías Regionales para mantener y verificar la imagen institucional en los inmuebles.	Visitas	14	3.45%	7	1	6
	reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Efectuar reuniones semanales con el personal de capacitación para verificar los avances.	reuniones	42	3.23%	21	22	-1	
	Servidores Públicos	2050	Índice de servidores públicos anuales	#Servidores públicos a realizar - #Servidores públicos realizados	0.8%	Impulsar la cultura de la denuncia y del respeto a la dignidad y los derechos humanos, en los servidores públicos de todo el aparato de la administración pública Estatal y Municipal.	Servidores Públicos	2050	3.23%	1025	944	81	
	Padres de familia	3150	Índice de Padres de familia anuales	#Padres de familia a informar - #Padres de familia informados	0.8%	Diffundir los derechos humanos y los valores a padres de familia, a través del programa Fortalecimiento a la Familia.	Padres de familia	3150	3.23%	1575	1251	324	
	Personas	7250	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.8%	Diffundir los derechos humanos a grupos vulnerables: mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y personas con VIH/SIDA, mediante cursos, sesiones informativas, conferencias y para la niñez mediante obras	Personas	7250	3.23%	3625	5746	-2121	
	Servidores Públicos	1000	Índice de servidores públicos anuales	#Servidores públicos a realizar - #Servidores públicos realizados	0.8%	Diffundir los derechos humanos para encargados de hacer cumplir la ley (elementos de seguridad pública, militares, elementos de tránsito y custodios).	Servidores Públicos	1000	3.23%	500	513	-13	
	Maestros	300	Índice de Maestros anuales	#Maestros a informar - #Maestros informados	0.8%	Organizar en coordinación con la SEDUZAC un curso de capacitación para docentes de la asignatura "Jóvenes zacatecanos por una Cultura de la Legalidad", así como visitas de seguimiento a las regiones educativas y	Maestros	300	3.23%	150	372	-222	
	Personas	500	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.8%	Impartir funciones de cine debate con padres de familia y alumnos de los diferentes niveles educativos, para orientarlos sobre valores y sus derechos.	Personas	500	3.23%	250	270	-20	
	Eventos	9	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Comemorar el Aniversario de la Declaración Universal de DD. HH. a través de eventos cívicos, culturales y académicos.	Eventos	9	3.23%	0	0	0	
	Niñ@s	4900	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.8%	Capacitar a niños y niñas para que promuevan los derechos de la niñez en las escuelas del Estado con efecto multiplicador, atendiendo a niños y niñas de primaria en el territorio estatal.	Niñ@s	4900	3.23%	2450	480	1970	
	Congreso	1	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.8%	Organizar, difundir y efectuar el Congreso Estatal de Niños Promotores de Derechos Humanos, en coordinación con la SEDUZAC.	Congreso	1	3.23%	1	1	0	
	Eventos	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Participar en el Encuentro Estudiantil Parlamentario, en coordinación con la SEDUZAC, el INE y demás Instituciones Estatales, en el cual participan niños de primaria y jóvenes de secundaria.	Eventos	1	3.23%	1	1	0	
	Jóvenes	2600	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.8%	Capacitar a adolescentes de secundaria, para que promuevan los derechos humanos de la niñez.	Jóvenes	2600	3.23%	1300	380	920	
	Encuentro	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Organizar el Encuentro Estatal de Adolescentes, en coordinación con la SEDUZAC y demás instituciones.	Encuentro	1	3.23%	1	1	0	
	Jóvenes	120	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.8%	Capacitar a estudiantes de bachillerato para difundir los derechos humanos y prevenir conductas de riesgo, para que lo reproduzcan en los 40 planteles del COBAEZ.	Jóvenes	120	3.23%	120	140	-20	
	reuniones	4	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.8%	Efectuar reuniones con el COBAEZ y CECYTEZ, para dar seguimiento al programa Promotores Juveniles de valores.	reuniones	4	3.23%	2	5	-3	
	Eventos	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Organizar el Encuentro de Promotores Juveniles de Valores y Derechos Humanos del COBAEZ.	Eventos	1	3.23%	1	0	1	
	Personas	3500	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.8%	Capacitar y orientar a grupos de la sociedad civil y de instituciones educativas de nivel medio superior y superior, sobre la Misión de la CDHEZ y el derecho a un ambiente sano, para promover la cultura de la denuncia y	Personas	3500	3.23%	1750	2879	-1129	
	Módulos	12	Índice de Módulos anuales	#Módulos a realizar - #Módulos realizados	0.8%	Atender lo necesario para la instalación efectiva de los módulos de información sobre derechos humanos en los distintos eventos y fortalecer la imagen institucional.	Módulos	12	3.23%	6	13	-7	
	Acciones	12	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Capacitar al personal de la CDHEZ, consistente en la actualización en las áreas humanitarias y de capacitación para el trabajo, para la profesionalización de los servidores públicos.	Acciones	12	3.23%	6	7	-1	
	Acciones	12	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Vigilar que los cursos programados, para el personal de la Institución, se lleven en tiempo y forma para su profesionalización.	Acciones	12	3.23%	6	7	-1	
	Acciones	21	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Entregar a los Visitadores Regionales material para las capacitaciones que impartirán en sus regiones.	Acciones	21	3.23%	10	14	-4	
	Visitas	21	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.8%	Realizar 1 visita de seguimiento en capacitaciones, a cada una de las Visitadurías Regionales cuatrimestralmente.	Visitas	21	3.23%	10	7	3	

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR		META TOTAL			Meta Semestral	Actividad semestral				
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO	UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD	PONDERACIÓN	TOTAL	TOTAL		
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población. (Áreas: Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y Capacitación)		Eventos	12	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Realizar actividades académicas, conferencias, foros y un diplomado, para conmemorar fechas importantes.	Eventos	12	3.23%	6	11	-5	
		Maestros	2150	Índice de Maestros anuales	#Maestros a informar - #Maestros informados	0.8%	Capacitar a docentes de diversos niveles, para que apoyen en la promoción de los derechos humanos en su institución.	Maestros	2150	3.23%	1075	1551	-476	
		Comités	20	Índice de Comités anuales	#Comités a realizar - #Comités realizados	0.8%	Diffundir el programa nacional para abatir y eliminar la violencia escolar a padres, alumnos y docentes, formando comités de seguimiento en diferentes escuelas de nivel básico en el estado.	Comités	20	3.23%	11	17	-6	
		Acciones	12	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Implementar encuestas a los niños y adolescentes promotores de derechos humanos de nivel básico y medio superior, para el fortalecimiento de objetivos de los programas afines.	Acciones	12	3.23%	6	5	1	
		Acciones	1	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.8%	Capacitar a estudiantes de CECYTEZ y EMSAD para difundir los derechos humanos y prevenir conductas de riesgo, para que lo reproduzcan en sus planteles.	Acciones	1	3.23%	0	3	-3	
		Acciones	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.8%	Organizar el Encuentro de Promotores Juveniles de Derechos Humanos del CECYTEZ.	Acciones	1	3.23%	0	0	0	
		Visitas	10	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.8%	Propiciar en coordinación con las Instituciones Educativas, un rol de visitas de estudiantes de diversos niveles educativos, grupos de servidores públicos y de la sociedad civil, para que concen en la misión de la CDHEZ y los	Visitas	10	3.23%	6	8	-2	
		Capacitación	12	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.8%	Orientar a maestros, padres de familia, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a través del programa de prevención de abuso sexual.	Capacitación	12	3.23%	6	17	-11	
100.0%														



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>	COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECVAS			<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Protección y Defensa de los Derechos Humanos			<b>BENEFICIARIOS</b>	
<b>EJE:</b>	1.- Zacatecas Seguro			<b>NÚMERO DE PROCESO:</b>	2		<b>INVERSIÓN APROXIMADA: \$</b>	<b>PONDERACIÓN:</b>	MUJERES: HOMBRES: TOTAL:
<b>LINEA ESTRATÉGICA:</b>	1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos			<b>FINALIDAD:</b>	1.- GOBIERNO			<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META</b>
<b>ESTRATEGIA:</b>	1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación			<b>SUBFUNCIÓN:</b>	1.2 SEGURIDAD PÚBLICA			<b>PROGRAMADA</b>	<b>REAL SEMESTRE</b>
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>				<b>SUBFUNCIÓN:</b>	1.2.4 DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS			<b>PROGR. SEMESTRAL:</b>	<b>REAL ANUAL</b>
				<b>PROPÓSITO:</b>	Investigar a petición de parte y/o de oficio casos denunciados sobre presuntas violaciones a Derechos Humanos y dar el trámite			<b>INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):</b>	

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR		META TOTAL			Meta Semestral	Actividad semestral				
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO	UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD	PONDERACIÓN	TOTAL	TOTAL		
2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la Institución de parte de servidores públicos.	Coordinación de Visitadurías	Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Convocar y coordinar las reuniones de Visitadores para la discusión y desahogo de expedientes.	Reuniones	42	11.11%	24	22	2	
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Verificar la conclusión de los expedientes en los términos establecidos por la Ley.	Reuniones	42	11.11%	24	22	2	
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Presentar al Consejo Consultivo, previo acuerdo con el Presidente, los expedientes de asuntos relevantes.	Reuniones	12	11.11%	6	6	0	
		Reuniones	2	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Realizar reuniones con los Vistadores Generales, Regionales y Quejas, para información de las líneas de trabajo.	Reuniones	2	11.11%	1	1	0	
		Reportes	254	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Recabar diariamente del departamento de Orientación y Quejas, las asesorías y quejas recabadas, para su reporte a presidencia.	Reportes	254	11.11%	124	124	0	
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Atender los rezagos existentes, emitiendo un informe justificado de cada asunto, en particular al Presidente, para efectos de la toma de decisiones, dando cumplimiento a la ley.	Reuniones	42	11.11%	24	24	0	
		Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	1.05%	Revisar, actualizar y modificar el contenido del estrado de notificaciones oficiales derivadas del trámite de quejas.	Revisiones	12	11.11%	6	6	0	
		Visitas	14	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar trimestralmente las Visitadurías Regionales.	Visitas	14	11.11%	7	7	0	
	Departamento de Quejas	Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Recabar y analizar que las quejas recibidas cumplan con los requisitos de ley, para inicio del procedimiento de investigación.	Quejas	800	12.50%	400	438	-38	
		Asesorías	4000	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Asesorar y canalizar a los usuarios de la CDHEZ en asuntos legales que no son competencia de este Organismo.	Asesorías	4000	12.50%	1998	1695	303	
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Solicitar la certificación médica de las personas lesionadas o agraviadas dentro de la queja.	Reportes	42	12.50%	24	24	0	
		Reportes	254	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Entregar a la Coordinación de Visitadurías, diariamente, el reporte de las quejas y asesorías que ingresan, incluyendo los asuntos que sean remitidos a otras autoridades.	Reportes	254	12.50%	124	114	10	

Las cantidades en el Indicador en forma negativa son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.  
Las cantidades en el Indicador en forma positiva son acciones que faltaron por realizar.

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					ACTIVIDADES							
		META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL			INDICADOR			
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PONDERACIÓN		Meta Semestral TOTAL	Actividad semestral TOTAL	
13	2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la Institución de parte de servidores públicos.	Visitadurías Generales, Visitadurías Regionales	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Atender y llevar un registro del Programa de Personas Extraditadas y las solicitudes al 100%, elaborando sus respectivos carpetas, para su difusión en el Estado.	Reportes	12	12.50%	6	6	0
14			Quejas	150	Índice de quejas anuales	#Quejas a tomar - #Quejas tomadas	1.05%	Turnar las quejas que sean competencia de la CNDH o de otras Comisiones de Derechos Humanos, según corresponda.	Quejas	150	12.50%	76	47	29
15			Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Apoyar a otras Comisiones de Derechos Humanos, Estatales o a la CNDH, en cuanto a diligencias o gestiones que así lo soliciten.	Acciones	2	12.50%	1	24	-23
16			Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Calificar las quejas que se reciben dentro del término de tres días acorde a la voz violatoria.	Quejas	800	6.25%	403	658	-255
17			Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Remitir el acuerdo de calificación de la queja de inmediato a la Coordinación de Visitadurías, al Departamento de Quejas y al Departamento de Informática, para efectos estadísticos.	Quejas	800	6.25%	1056	2445	-1389
18			Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Elaborar y enviar de manera escrita y electrónica a la Coordinación, el anteproyecto de investigación de cada una de las quejas, en el término no mayor a tres días hábiles a partir de la calificación.	Quejas	800	6.25%	291	544	-253
19			Acciones	508	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Desahogar en tiempo todas las diligencias programadas dentro del proyecto de investigación.	Acciones	508	6.25%	248	248	0
20			Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Resolver por vía de conciliación, los expedientes que por su naturaleza y circunstancias así se condigan.	Reuniones	42	6.25%	24	24	0
21			Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Poner a consideración en la reunión de visitadores, el anteproyecto de resolución de las quejas, procurando no exceder el término de dos meses.	Reuniones	42	6.25%	24	24	0
22			Quejas	720	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Elaborar el proyecto de resolución de expedientes de las quejas, en un término no mayor a 10 días hábiles, posterior a la presentación del anteproyecto.	Quejas	720	6.25%	366	512	-146
23			Quejas	720	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Entregar el proyecto de resolución de expedientes, en un término no mayor a 15 días naturales a la Coordinación de Visitadurías, para su revisión y autorización del Presidente.	Quejas	720	6.25%	366	482	-116
24			Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Presentar por escrito fundamentado los acuerdos de ampliación de expedientes vencidos, a Presidencia y a la Coordinación de Visitadurías para su aprobación.	Reuniones	42	6.25%	24	24	0
25			Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Informar semanalmente el estado que guardan los expedientes.	Reuniones	42	6.25%	24	24	0
26			Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Realizar y enviar al departamento Administrativo la programación semanal de salidas.	Reportes	42	6.25%	24	24	0
27			Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Remitir a Seguimiento los expedientes que así procedan.	Reportes	42	6.25%	24	24	0
28			Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Remitir los recursos de impugnación a la CNDH.	Reportes	42	6.25%	24	24	0
29			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Remitir los expedientes al Archivo.	Acciones	1	6.25%	1	1	0
30			Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Atender las guardias generales y de apoyo en Visitadurías.	Reportes	42	6.25%	24	24	0
31			Visitas	32	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar en coordinación con las Visitadurías Regionales, las cárceles distritales, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los reclusos.	Visitas	32	6.25%	16	13	3
32			Municipios	58	Índice de municipios anuales	#Municipios a revisar - #Municipios revisados	1.05%	Coordinar con las Visitadurías Regionales la revisión de los separos preventivos, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los arrestados.	Municipios	58	6.25%	29	47	-18
33	Visitas	6	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar los 3 centros regionales de reinserción social, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los reclusos.	Visitas	6	6.25%	3	10	-7		
34	Visitas	2	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar las instalaciones del Centro de Internamiento Juvenil, y las condiciones de vida de los adolescentes internos.	Visitas	2	6.25%	1	2	-1		
35	Quejas	12	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Atender y recabar las quejas del sistema penitenciario por presuntas violaciones a sus derechos humanos.	Quejas	12	6.25%	6	9	-3		
36	Asesorías	144	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar atención y asesoría a internos de los CERESOS, Cárceles Distritales, Centro de Internamiento Juvenil y Separos Preventivos.	Asesorías	144	6.25%	72	115	-43		
37	Gestiones	100	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar - #Gestiones realizadas	1.05%	Canalizar y gestionar ante la Dirección de Prevención y Reinserción Social las peticiones de los internos, trámites como beneficios de ley, trabajos, atención médica, psicológica y otros.	Gestiones	100	6.25%	50	70	-20		
38	Gestiones	36	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar - #Gestiones realizadas	1.05%	Gestionar ante la Fundación Telmas, el otorgamiento de fianzas a internos e internas enjuiciados por delitos no graves y que por sus condiciones económicas no tienen la posibilidad de acceder a ese beneficio.	Gestiones	6	6.25%	3	1	2		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la Institución de parte de servidores públicos.	Primera Visitaduría General, Programa de Casas Asistenciales	Visitas	72	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Acudir a los juzgados y a los CERESOS, recabar las diligencias que se requirieran, para el trámite de fianzas por Fundación Témeo.	Visitas	12	6.25%	6	2	4
		Revisiones	1	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	1.05%	Participar conjuntamente con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en la supervisión de los Centros Regionales de Reinserción Social, Cárceles Especiales, Seguros Preventivos y lugares de retención.	Revisiones	1	6.25%	0	0	0
		Sesiones	42	Índice de Sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizadas	1.05%	Participar e informar de las Sesiones de Consejo Técnico Interdisciplinario para otorgamiento de los beneficios de libertad anticipada a Presidencia y a Secretaría Ejecutiva, en especial los beneficios otorgados del fuero común y del fuero federal.	Sesiones	42	6.25%	24	18	6
		Gestiones	12	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar - #Gestiones realizadas	1.05%	Gestionar con la Dirección de Prevención y Reinserción Social, la solución de las irregularidades encontradas en los centros de reclusión.	Gestiones	12	6.25%	6	10	-4
		Cárceles	16	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Colaborar con los Centros Penitenciarios, en la gestión con instituciones públicas, relacionadas con la prevención y reinserción.	Cárceles	16	6.25%	8	17	-9
		Eventos	3	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Colaborar anualmente con la Dirección de Prevención y Reinserción Social, así como con los Directores, jefes o Encargados de los Establecimientos Penitenciarios, en el desarrollo de los eventos que se realizan en los semanas culturales y deportivas de los reclusos.	Eventos	3	6.25%	2	0	2
		Revisiones	2	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	1.05%	Realizar la revisión de los Juzgados comunitarios en Río Grande.	Revisiones	2	6.25%	1	1	0
		Sesiones	4	Índice de Sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizadas	1.05%	Acudir a sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Consejo Técnico de Adopções.	Sesiones	4	3.13%	2	2	0
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Revisar y supervisar las casas de asistencia social oficiales.	Casas	6	3.13%	3	8	-5
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Abrir expedientes de seguimiento a las revisiones de las casas de asistencia oficiales.	Casas	6	3.13%	3	6	-3
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Dar seguimiento a las anomalías que existan en las diferentes casas de asistencia social y buscar que se cubran las necesidades básicas.	Casos	6	3.13%	3	10	-7
		Visitas	24	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar y supervisar las casas de asistencia social privadas.	Visitas	24	3.13%	6	9	-3
		Presentaciones	12	Índice de Presentaciones anuales	#Presentaciones a realizar - #Presentaciones realizadas	1.05%	Llevar teatro guiñol a personas albergadas en casas de Asistencia social públicas y privadas, para niños, niñas y adultos mayores.	Presentaciones	12	4.17%	6	4	2
		Pláticas	6	Índice de Pláticas anuales	#Pláticas a realizar - #Pláticas realizadas	1.05%	Proponer pláticas informativas a personal que labora en las casas de asistencia social públicas y privadas.	Pláticas	6	4.17%	3	3	0
	Eventos	4	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Acudir a eventos de reintegración de niños y niñas albergados en las casas de asistencia social del SEDIF.	Eventos	4	4.17%	2	2	0	
	Visitas	2	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Promover en instituciones educativas la visita de alumnos a las casas de asistencia social, con la intención de hacerlos coparticipes y accesibles a las necesidades de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Visitas	2	4.17%	1	1	0	
	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	1.05%	Realizar visitas a la Procuraduría del SEDIF, para revisión de expedientes de niños y niñas albergados en las casas de asistencia social del SEDIF.	Revisiones	12	4.17%	6	0	6	
	Pláticas	1	Índice de Pláticas anuales	#Pláticas a realizar - #Pláticas realizadas	1.05%	Gestionar plática informativa para jóvenes albergados en casas de Asistencia social públicas y privadas.	Pláticas	1	4.17%	1	1	0	
	Quejas	20	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recibidas	1.05%	Conocer de quejas de posibles violaciones de derechos humanos de asuntos relacionados a grupos en situación de vulnerabilidad.	Quejas	20	12.5%	10	13	-3	
	Asesorías	35	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar asesoría, orientación y realizar gestiones a favor de las personas en situación de vulnerabilidad, que así lo requieran.	Asesorías	35	12.5%	18	19	-1	
	Gestiones	20	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar - #Gestiones realizadas	1.05%	Atender, orientar y gestionar apoyos a las personas en situación de vulnerabilidad y que así lo soliciten.	Gestiones	20	12.5%	11	11	0	
	Capacitaciones	2	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	1.05%	Promover dos capacitaciones anuales para el personal de la CDH2 en torno a los grupos en situación de vulnerabilidad.	Capacitaciones	2	12.5%	1	1	0	
	Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Acudir a las reuniones convocadas para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Reuniones	12	12.5%	6	11	-5	
	Eventos	4	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Organizar eventos para capacitación y/o información en torno a los grupos en situación de vulnerabilidad.	Eventos	4	12.5%	2	2	0	
	Reuniones	2	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Realizar una reunión semestral con las OSC's vinculadas a grupos en situación de vulnerabilidad.	Reuniones	2	12.5%	1	1	0	



DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR		META TOTAL			PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR		
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO	UNIDAD DE MEDIDA				CANTIDAD	TOTAL		TOTAL	
2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la Institución de parte de servidores públicos.	Tercera Visitaduría General, Programa de Seguimiento a Expedientes	Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Reforzar el Programa de Seguimiento, verificando el cumplimiento oportuno por parte de las autoridades, en las resoluciones emitidas en los términos marcados por la ley. Elaborar semanalmente el informe de actividades en el seguimiento de Expedientes.	Reportes	42	14.29%	24	24	0	
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Convocar a reuniones con las autoridades involucradas en la resolución de expedientes, a efectos de que se cumplan a cabalidad los compromisos adquiridos.	Reuniones	42	14.29%	24	24	0	
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Informar a la Coordinación los resultados de las reuniones que se tengan con las diversas autoridades y al Departamento de Estadística los cambios de estado que guardan los expedientes.	Reportes	42	14.29%	24	24	0	
		Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Notificar a los quejosos sobre las pruebas de cumplimiento de sus quejas que se encuentran en el área de seguimiento.	Reportes	12	14.29%	6	6	0	
		Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Actualizar la lista de servidores públicos sancionados en la relación de expedientes resueltos.	Reportes	12	14.29%	6	6	0	
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Realizar vistas a las autoridades municipales para supervisar su cumplimiento.	Reuniones	42	14.29%	24	24	0	
	Cuarta Visitaduría General, Programa de Atención a Migrantes	Quejas	2	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recibidas	1.05%	Recabar quejas de posibles violaciones de derechos humanos de los migrantes e integrarlas hasta su conclusión.	Quejas	2	8.3%	1	1	0	
		Asesorías	12	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar asesoría, orientación y realizar gestiones a favor de migrantes y de sus familias, que así lo requieran.	Asesorías	12	8.3%	6	15	-9	
		Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Participar en programas interinstitucionales, en la promoción y difusión de Derechos Humanos, a través de dípticos, trípticos, póli dípticos, pulseras, medios de comunicación, etc.	Acciones	3	8.3%	1	9	-8	
		Eventos	3	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Aplicar programa de promoción y difusión de los derechos humanos y los deberes, entre los clubes de migrantes organizados en Estados Unidos de Norteamérica.	Eventos	3	8.3%	0	0	0	
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Propiciar la red interinstitucional de protección de derechos humanos, con la Comisión Nacional y las Estatales, para los migrantes, inmigrantes y sus familias.	Acciones	1	8.3%	0	1	-1	
		Visitas	12	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Realizar vistas a las instalaciones del Instituto Nacional de Migración, para verificar que los derechos humanos de los migrantes retenidos sean respetados y garantizados.	Visitas	12	8.3%	6	0	6	
		Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Participar en la organización de la "Semana del Migrante", en el marco de la colaboración interinstitucional.	Eventos	1	8.3%	0	0	0	
		Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Propiciar a través de los medios de comunicación, que las comunidades de inmigrantes, asentados en el Estado, se acerquen a la Comisión, en búsqueda de asesoría, orientación o presentación de quejas.	Acciones	3	8.3%	1	2	-1	
		Capacitaciones	6	Índice de capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	1.05%	Propiciar eventos de capacitación en la prevención de trata de personas, orientada principalmente a primarias, secundarias y bachillerato, y dar seguimiento a las redes de prevención de trata que se constituyan.	Capacitaciones	6	8.3%	3	5	-2	
		Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Buscar permanentemente la vinculación con organizaciones de la sociedad civil e instituciones interesadas en la migración.	Acciones	2	8.3%	1	3	-2	
		Eventos	2	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Asistir a foros, conferencias, congresos, coloquios versados en el tema migratorio.	Eventos	2	8.3%	1	2	-1	
		Secretaría Ejecutiva, Programa Provicina	Reuniones	6	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Fortalecer y profesionalizar la Red Interinstitucional Provicina mediante reuniones y acciones encaminadas al mejor desempeño en el servicio de cada Institución, así como involucrar a nuevas instituciones para el apoyo a las víctimas.	Reuniones	6	8.33%	3	0	3
			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Participar como enlace de la CDHEZ en los Consejos Estatales, (informar los acuerdos de las reuniones y participar en las actividades que se programen).	Acciones	12	8.33%	6	9	-3
			Informes	52	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	1.05%	Presentar informe estadístico a la Presidencia y la Secretaría Ejecutiva, en materia de víctimas del delito, para posibles entrevistas, boletines de prensa, pronunciamientos.	Informes	52	8.33%	26	22	4
Eventos	7		Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Organizar y/o colaborar en eventos anuales como el Día de la Mujer, Día Mundial Sin Tabaco, Día por la Lucha Contra el Uso Indebido y Tráfico Ilícito de Drogas, Celebración del Adulto Mayor, Semana de Salud del Adolescente, Día de No Violencia de la Lucha Contra el	Eventos	7	8.33%	3	6	-3		
Expedientes	100		Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Atender el 100% de los casos de víctimas, elaboración de expedientes, estudios socioeconómico, asistencia y seguimientos (Asesorías, atención psicológica, visitas domiciliarias, gestión de apoyos, etc.).	Expedientes	100	8.33%	50	133	-83		
Expedientes	48		Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Recibir y atender a las víctimas, involucradas en los expedientes de queja de las Visitadurías Generales, Regionales e Itinerante; para atención psicológica, visitas domiciliarias, vistas a planteles educativos, públicas y privadas de burocracia en el Estado.	Expedientes	48	8.33%	24	36	-12		
Casos	48		Índice de Casos anuales	#Casos a atender - #Casos atendidos	1.05%	Recibir, Asesorar y asistir de manera escrita los casos acerca de maltrato infantil, violencia familiar, a adultos mayores, enfermos y personas con discapacidad, dirigidos a la instancia correspondiente.	Casos	48	8.33%	24	34	-10		
Expedientes	24		Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Recibir e informar de casos que turna el Voluntariado Estatal y el Institucional para su atención y gestión.	Expedientes	24	8.33%	12	10	2		
Reuniones	10		Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	1.05%	Participar en las reuniones, capacitaciones, proyectos y casos que se exponen en el Grupo Interinstitucional para la Atención de la Violencia	Reuniones	10	8.33%	6	7	-1		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE					PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR		META TOTAL			Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR			
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO	UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD	PONDERACIÓN		TOTAL	TOTAL	
90	2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la Institución de parte de servidores públicos.	Jornadas	10	Índice de Jornadas anuales	#Jornadas a realizar - #Jornadas realizadas	1.05%	Participar en las jornadas mensuales "La CDHEZ en tu comunidad" en colaboración con la Visitaduría Itinerante y el departamento de Capacitación para impulsar la difusión de los derechos humanos.	Jornadas	10	8.33%	6	3	3	
91		Comités	20	Índice de Comités anuales	#Comités a realizar - #Comités realizados	1.05%	Revisar los centros de rehabilitación de alcoholismo y adicciones, además de participar en eventos alusivos al tema. Elaborar informes necesarios de las revisiones y atender los casos que surgen de las mismas. Mantener actualizado el directorio de Centros de Rehabilitación de...	Comités	20	8.33%	12	16	-4	
92		Visitaduría Itinerante	Módulos	120	Índice de Módulos anuales	#Módulos a realizar - #Módulos realizados	1.05%	Instalar el módulo de la Visitaduría Itinerante a municipios alejados de la capital y de las visitadurías regionales.	Módulos	120	4%	60	61	-1
93			Materiales	2800	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar - #Materiales realizados	1.05%	Distribuir información de la CDHEZ a través de trípticos, dípticos, posters, etc. En los módulos de la Visitaduría Itinerante.	Materiales	2800	4%	1400	950	450
94			Jornadas	24	Índice de Jornadas anuales	#Jornadas a realizar - #Jornadas realizadas	1.05%	Realizar jornadas "La CDHEZ en tu comunidad" en coordinación con el departamento de Capacitación y Proximidad para impulsar la difusión de los derechos humanos.	Jornadas	24	4%	12	4	8
95		Visitadurías Regionales y Visitaduría Itinerante	Informes	12	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	1.05%	Elaborar los registros de quejas, asesorías, informes mensuales de capacitación, actividades y de oficina de partes para la elaboración de las estadísticas estatales de la Institución.	Informes	12	4%	6	6	0

100%



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

ORGANISMO AUTÓNOMO		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECVAS		NOMBRE DEL PROCESO:		Fortalecimiento Administrativo		BENEFICIARIOS											
EJE:		1.- Zacatecas Seguro		NÚMERO DE PROCESO:		3		INVERSIÓN APROXIMADA: \$		PONDERACIÓN:		20%		TOTAL:					
LINEA ESTRATEGICA:		1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos		FINALIDAD:		1.- GOBIERNO		UNIDAD DE MEDIDA:		PROGRAMADA ANUAL:		REAL SEMESTRAL:		REAL ANUAL:					
ESTRATEGIA:		1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación		SUBFUNCIÓN:		1.2 SEGURIDAD PÚBLICA		REAL SEMESTRAL:		REAL ANUAL:									
JUSTIFICACIÓN:				PROPÓSITO:		Administrar de forma eficiente los recursos: financieros, humanos y materiales, de la Institución en congruencia con el Programa Operativo Anual y transparente la correcta aplicación de los recursos.		INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):											
DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES		ÁREA RESPONSABLE		COMPONENTE		INDICADOR		META TOTAL		ACTIVIDADES		PONDERACIÓN		Meta Semestral		Actividad semestral		INDICADOR	
3.- Suficiente asignación de recursos públicos destinados a la materia de derechos humanos.		Actividades	5553	Índice de actividades anuales	#Actividades a realizar - #Actividades realizadas	0.92%	Dar seguimiento, control y evaluación de las actividades que realizan cada uno de los departamentos que integran la Dirección Administrativa.	Actividades	5553	4.35%	2752	2752	0						
		Reuniones	24	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizadas	0.92%	Dar seguimiento de asuntos relacionados con la Dirección Administrativa.	Reuniones	24	4.35%	12	82	-70						
		Fases	3	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizadas	0.92%	Formular el Programa Operativo Anual y el Programa Interno de Trabajo de la Dirección Administrativa.	Fases	3	4.35%	0	2	-2						
		Fases	3	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizadas	0.92%	Elaborar el anteproyecto del presupuesto, para el ejercicio siguiente de acuerdo con el Programa Operativo Anual, mismo que será sometido al Consejo Consultivo.	Fases	3	4.35%	0	0	0						
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Ajustar el presupuesto de acuerdo a lo autorizado por la Legislatura, conforme al Programa Operativo Anual.	Acciones	1	4.35%	0	0	0						
		Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Verificar que los programas y la asignación de recursos de las áreas administrativas de este Organismo, correspondan a las metas, objetivos y prioridades establecidos en el Programa Operativo Anual.	Revisiones	12	4.35%	6	7	-1						
		Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Presentar ante la Secretaría de Finanzas la Cuenta Pública del Ejercicio 2014, de acuerdo a las disposiciones emanadas de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Fiscalización Superior del Estado de Zacatecas.	Acciones	2	4.35%	1	1	0						
Informes	3	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Elaborar y entregar el informe cuatrimestral de actividades 2014, a la Secretaría Ejecutiva.	Informes	3	4.35%	1	1	0								

Las cantidades en el Indicador en forma negativa son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.  
Las cantidades en el Indicador en forma positiva son acciones que faltaron por realizar.



DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
3- Suficiente asignación de recursos públicos destinados a la materia de derechos humanos.	Recursos Humanos	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Gestionar con las instituciones educativas para que envíen alumnos prestadores de servicio social, así como realizar todos los trámites para recibirlos, presentarlos a las diferentes áreas y llevar el registro de las horas y los reportes que deben entregar.	Acciones	12	4.00%	6	6	0
		Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Revisar constantemente el control electrónico de entrada y salida de personal, así como de visitantes.	Quincenas	24	4.00%	12	11	1
		Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Revisar constantemente el sistema de registro de entradas y salidas para el personal de las Visitadurías Regionales.	Quincenas	24	4.00%	12	12	0
		Reportes	12	Índice de Movimientos anuales	#Movimientos a realizar - #Movimientos realizados	0.92%	Revisar el libro y reporte de personas que visita la Institución, tanto en las oficinas centrales, como en las Visitadurías Regionales, así como el constante monitoreo de cámaras de seguridad.	Reportes	12	4.00%	6	6	0
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Mantener actualizado vía internet, sistema proporcionado por el IMS (SUA), para realizar los trámites y movimientos correspondientes ante el instituto. Además de vigilar el salario diario integrado del personal.	Acciones	12	4.00%	6	6	0
		Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Mantener actualizada la información del ISSSTEZAC, aplicando los movimientos generados cada quincena al personal que corresponda.	Quincenas	24	4.00%	12	12	0
		Roles	3	Índice de Roles anuales	#Roles a realizar - #Roles realizados	0.92%	Elaborar los roles vacacionales y de guardias de personal, durante los periodos de descanso del año, siguiendo el estricto cumplimiento de los mismos en las fechas estipuladas.	Roles	3	4.00%	1	2	-1
		Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.92%	Coordinar el Premio al Servidor Público de Derechos Humanos.	Eventos	1	4.00%	0	0	0
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Elaborar las dietas del Consejo Consultivo de la Comisión, con estricto apego a la Ley y la integración y actualización de expedientes personales.	Acciones	12	4.00%	6	6	0
		Declaración	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Coordinar la recepción de la Declaración Patrimonial Interna del personal que le corresponda ante la CDHEZ.	Declaración	1	4.00%	1	0	1
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	En conjunto con el Departamento de Contabilidad y la Dirección Administrativa colaborar en la elaboración del anteproyecto de presupuesto para el año que corresponda, modificando toda la información que en sujeta a solicitudes y prestaciones de todo el personal se aplica y vigilar el pago puntual del INFONAVIT, de los créditos contralados por los trabajadores de la Institución, así como asesorar y actualizar constantemente los factores de descuento.	Acciones	1	4.00%	0	0	0
	Quincenas	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Calcular en la formulación del anteproyecto de presupuesto, para el siguiente ejercicio fiscal.	Quincenas	24	4.00%	12	12	0	
	Acciones	4	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Elaborar y revisar las conciliaciones bancarias.	Acciones	4	6.67%	0	0	0	
	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Pagar a los proveedores y acreedores de bienes y servicios, en base a la distribución, calendarización presupuestal y a la capacidad financiera de la Institución.	Revisiones	12	6.67%	6	6	0	
	Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Enterar los impuestos, cuotas y prestaciones de seguridad social correspondientes a este Organismo (ISR, IMSS, INFONAVIT e ISSSTEZAC).	Quincenas	24	6.67%	12	12	0	
	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Elaborar los contratos de arrendamiento del edificio de la CDHEZ y las Visitadurías Regionales.	Revisiones	12	6.67%	6	6	0	
	Contratos	8	Índice de Contratos anuales	#Contratos a realizar - #Contratos realizados	0.92%	Elaborar y entregar de forma mensual información financiera y presupuestal, para la Pág. Web de la Institución.	Contratos	8	6.67%	8	8	0	
	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Realizar y mantener actualizado el inventario físico de los bienes muebles de la Oficinas Centrales y de las Visitadurías Regionales.	Reportes	12	6.67%	6	6	0	
	Revisiones	8	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Registrar en pólizas y en el sistema electrónico contable, todas las operaciones en términos monetarios que realiza este Organismo.	Revisiones	8	6.67%	8	6	2	
	Registros	12	Índice de Registros anuales	#Registros a realizar - #Registros realizados	0.92%	Aprobar y surtir las requisiciones de material de oficina, limpieza, medicamento, informático y de servicios a los vehículos, para dar atención a las necesidades de los departamentos y visitadurías regionales de la CDHEZ.	Registros	12	6.67%	6	6	0	
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Elaborar y entregar información financiera y presupuestal, a la Dirección Administrativa, Presidencia y Consejo Consultivo.	Acciones	12	6.67%	6	6	0	
	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Revisar que los registros contables cuenten con las pólizas y el soporte documental que justifique las operaciones realizadas.	Reportes	12	6.67%	6	6	0	
	Reportes	12	Índice de Requisiciones anuales	#Requisiciones a realizar - #Requisiciones realizadas	0.92%	Tramitar la ministración de recursos en base al calendario presupuestal autorizado por la SEFIN.	Reportes	12	6.67%	6	6	0	
	Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Integrar el presupuesto autorizado para el próximo ejercicio fiscal.	Quincenas	24	6.67%	12	12	0	
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Elaborar los pedidos de materiales y servicios para su posterior autorización.	Acciones	1	6.67%	0	0	0		
Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%		Acciones	12	6.67%	6	6	0		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					INDICADOR
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL		Ponderación	Meta Semestral	Actividad Semestral	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
3.- Suficiente asignación de recursos públicos destinados a la materia de derechos humanos.	Departamento de Informática	Registros	46	Índice de Registros anuales	#Registros a realizar - #Registros realizados	0.92%	Registrar y emitir las estadísticas de las quejas y asesorías recabadas en la Institución.	Registros	46	4.0%	24	24	0
		Reportes	46	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Integrar la información estadística de los trámites de quejas y denuncias recibidos, para presentarla al Presidente, Consejo Consultivo, Secretaría Ejecutiva, la Coordinación de Visitadurías y Comunicación Social.	Reportes	46	4.0%	24	24	0
		Reportes	46	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Mantener actualizada la información de la Página Web Institucional y modificarla previa autorización de la Secretaría Ejecutiva.	Reportes	46	4.0%	24	24	0
		Acciones	365	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Revisar diariamente el soporte técnico de la Página Web Institucional para su buen funcionamiento	Acciones	365	4.0%	181	181	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Renovar los contenidos de la Página Web Institucional	Acciones	1	4.0%	1	1	0
		Revisiones	4	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Verificar que los usuarios de este organismo mantengan y utilicen el equipo de cómputo exclusivamente como herramienta de trabajo.	Revisiones	4	4.0%	2	2	0
		Revisiones	3	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Brindar mantenimiento preventivo-correctivo del equipo de cómputo, del personal de la Institución, en relación a los programas informáticos que utiliza, así como las necesidades físicas.	Revisiones	3	4.0%	2	3	-1
		Respaldos	24	Índice de Respaldos anuales	#Respaldos a realizar - #Respaldos realizados	0.92%	Respaldar quincenalmente la información de la Dirección Administrativa.	Respaldos	24	4.0%	12	12	0
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Brindar el servicio informático y técnico a todas las áreas de la Institución.	Acciones	12	4.0%	6	6	0
		Revisiones	48	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Brindar apoyo técnico para el servicio de internet.	Revisiones	48	4.0%	24	24	0
		Informes	1	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Presentar en tiempo y forma la información estadística relativa a derechos humanos en el Estado, para el Anuario Estadístico de Zacatecas - INEGI.	Informes	1	4.0%	1	0	1
		Eventos	12	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.92%	Apoyar en la logística informática, para los eventos de derechos humanos.	Eventos	12	4.0%	6	10	-4
		Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Clasificar e imprimir material fotográfico que se utiliza como elementos de prueba en los trámites de queja.	Acciones	24	4.0%	12	12	0
		Revisiones	365	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Revisar el correo electrónico institucional "comentarios@cdhezac.org.mx" y canalizar la información a las áreas relacionadas.	Revisiones	365	4.0%	181	181	0
		Quejas	72	Índice de Quejas anuales	#Quejas a realizar - #Quejas realizadas	0.92%	Revisar el correo electrónico institucional "quejas@ineea@cdhezac.org.mx" y canalizar la información a las áreas relacionadas.	Quejas	72	4.0%	36	36	0
		Fases	5	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizadas	0.92%	Coadyuvar en la integración, planeación, programación, diseño y elaboración del Informe Anual de Actividades del Presidente de la CDHEZ.	Fases	5	4.0%	0	0	0
		Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Apoyar y elaborar los informes que se formulen por Presidencia, la Secretaría Ejecutiva, y las demás áreas que así lo requieran.	Acciones	24	4.0%	12	12	0
		Solicitudes	480	Índice de Solicitudes anuales	#Solicitudes a atender - #Solicitudes atendidas	0.92%	Apoyar en las solicitudes de formatos de trabajo y de documentos varios.	Solicitudes	480	4.0%	240	240	0
		Capacitaciones	1	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.92%	Capacitar al personal de la Institución sobre programas informáticos relacionados con las actividades laborales.	Capacitaciones	1	4.0%	0	0	0
		Reportes	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Generar, agrupar y actualizar mensualmente datos estadísticos para contar con la información oportuna cuando se requiera.	Reportes	24	4.0%	12	12	0
Respaldos	12	Índice de Respaldos anuales	#Respaldos a realizar - #Respaldos realizados	0.92%	Realizar respaldos de información (copias de seguridad) de los archivos y expedientes de las distintas áreas de la Institución, poniendo especial atención en Visitadurías.	Respaldos	12	4.0%	6	6	0		
Revisiones	2	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Cuidar que el equipo de cómputo esté debidamente inventariado y resguardado por el personal, para el deslinde de responsabilidades.	Revisiones	2	4.0%	1	0	1		
Distribución	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Proponer la redistribución de equipo de cómputo y de impresoras de acuerdo a los inventarios y las necesidades de los departamentos.	Distribución	1	4.0%	1	1	0		
Reportes	15	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Integrar la información estadística de quejas y asesorías y sus puntos más importantes para presentar el reporte correspondiente para la sección de transparencia y el informe cuatrimestral al área administrativa.	Reportes	15	4.0%	7	7	0		
Acciones	45	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Realizar mantenimiento preventivo-correctivo de los inmuebles, mobiliario y parque vehicular, para el correcto desempeño de las actividades de las áreas de la CDHEZ.	Acciones	45	7.14%	24	24	0		
Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Revisar la infraestructura, mobiliario, equipo y bienes muebles de las Oficinas Regionales, para realizar los tratamientos correctivos y de prevención, que permitan el buen desempeño de las actividades de los trabajadores de la Institución.	Acciones	12	7.14%	6	6	0		

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	COMPONENTE				PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	ACTIVIDADES					
		META TOTAL		INDICADOR				META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Semestral	Actividad semestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
3.- Suficiente asignación de recursos públicos destinados a la materia de derechos humanos.	Departamento de Mantenimiento	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Revisar diariamente los vehículos y determinar en tiempo, el tipo de falla y mantenimiento que requiere cada uno de ellos, así como la revisión de niveles de gasolina, aceite y agua, para ponerlos a disposición del personal.	Acciones	254	7.14%	124	124	0
		Acciones	45	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar la programación del servicio general, de carrocería y pintura, alineación y balanceo, al parque vehicular.	Acciones	45	7.14%	24	24	0
		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Entregar y distribuir en tiempo y forma la correspondencia de acuerdo a las rutas que diseña Oficialía de Partes.	Acciones	254	7.14%	124	124	0
		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Efectuar tratados del personal de la CDHEZ, para la realización de sus diligencias, así como de invitados especiales cuando existan eventos importantes.	Acciones	254	7.14%	124	124	0
		Eventos	30	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar -#Eventos realizados	0.92%	Apoyar en la logística de los eventos y el traslado del equipo necesario y/o insumos para los mismos.	Eventos	30	7.14%	15	15	0
		Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Programar y coordinar al personal de mantenimiento, revisando sus actividades con la finalidad de evaluar el desempeño de los trabajadores.	Acciones	24	7.14%	12	12	0
		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar la programación de la limpieza de todas las áreas del edificio central.	Acciones	254	7.14%	124	124	0
		Acciones	14	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Programar la limpieza de los edificios en las Visitadurias Regionales.	Acciones	14	7.14%	7	9	-2
		Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar limpieza profunda por bloques de las áreas de la Institución.	Acciones	12	7.14%	6	6	0
		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Apoyar al área de Contabilidad y Recursos Humanos, para actividades de cambios de cheques, depósitos, incapacidades, pagos y otras acciones que se les confiera.	Acciones	254	7.14%	124	124	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Mantener vigente la tarjeta de la bitácora de los vehículos, para el registro del kilometraje recorrido y la distribución de combustible.	Acciones	254	7.14%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Recibir, foliar, registrar la correspondencia externa.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Distribuir la correspondencia externa a los departamentos que correspondan.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Recibir, foliar, organizar la correspondencia interna para su entrega.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar la ruta de entrega de la correspondencia interna.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Enviar al personal a entregar correspondencia y hacer notificaciones.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Distribuir las cédulas de notificación, acuses y correos certificados a los departamentos que corresponda.	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Vigilar el control de los minutarios de la correspondencia interna (formato 01, formato 03).	Acciones	254	11.1%	124	124	0	
	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Vigilar el control del minutario de Oficialía de Partes por mes.	Acciones	42	11.1%	24	24	0	
	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar auditoría al desempeño a las áreas de la CDHEZ.	Auditorías	1	20%	1	1	0	
Evaluaciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Implementar evaluaciones al personal en eficiencia y eficacia en el trabajo.	Evaluaciones	2	20%	1	1	0		
Auditorías	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Realizar auditoría interna, para la verificación del control presupuestal.	Auditorías	1	20%	0	0	0		
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Vigilar que los servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial, la realicen.	Acciones	1	20%	1	0	1		

100%