



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
**SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**

<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>		<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS		Fortalecimiento Institucional	
<b>EJE:</b>	<b>NUMERO DE PROCESO:</b>	<b>INVERSIÓN APROXIMADA: \$</b>	<b>PONDERACIÓN:</b>
1.- Zacatecas Seguro	1	\$ 9,640,817.21	27.02%
<b>LINEA ESTRATÉGICA:</b>		<b>FINALIDAD:</b>	
1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos		1.- Gobierno	
<b>ESTRATEGIA:</b>		<b>FUNCIÓN</b>	
1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación		1.2 Seguridad Pública	
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>		<b>SUBFUNCIÓN:</b>	
Dar cumplimiento con la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, en sus artículos 7 fracciones: I, III, V, V, VI, IX, XI, XII, XIII, XIV, XVI, XVII; artículo 17 fracciones: I, II, III, IV, VI, VIII, IX, X, XI, XIII; artículo 21 fracciones: VIII; artículos 24 fracciones: I, II, III, IV, V, VI VII, VIII; artículo 26 fracción I y artículos 28, 59, 65, 75.		1.2.4 Defensa de los derechos humanos	
<b>LOGROS Y BENEFICIOS</b>		<b>PROPÓSITO:</b>	
Optimizar el servicio público que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, debe otorgar por mandato de ley a la sociedad en general.		Impulsar la inclusión del derecho a la igualdad y la no discriminación en el diseño, instrumentación, seguimiento y evaluación en las políticas y programas de la CDHEZ, propiciando el acercamiento de los Derechos Humanos a la ciudadanía y la información a los servidores públicos.	
<b>CONSECUENCIAS DE NO SER APROBADO:</b>		<b>INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):</b>	
Incumplimiento de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas		1. Incrementar el número de la población capacitada, informada y/o asesorada. 2. Incremento del número de Municipios capacitados e informados en materia de derechos humanos.	

COMPONENTE							ACTIVIDADES						
DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Trimestral	Actividad Trimestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		ENE - MAR	TOTAL	
1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Presidencia	Viajes	2	Índice de viajes anuales	#Viajes a realizar - #Viajes realizados	0.81%	Asistir a reuniones de trabajo y/o actividades de representación que requieren viajes internacionales, por convocatoria y programación sujeta al calendario de la Federación Iberoamericana de Ombudsmen (FIO), o bien por instituciones que promuevan acciones a favor de los derechos humanos.	Viajes	2	7.69%	1	0	1
		Acciones	14	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Asistir a reuniones de trabajo y/o actividades de representación que requieren viajes nacionales, por convocatoria de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH), Comisiones y Procuradurías Estatales de Derechos Humanos.	Acciones	14	7.69%	3	7	-4
		Sesiones	12	Índice de sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizadas	0.81%	Convocar y presidir las sesiones de Consejo Consultivo.	Sesiones	12	7.69%	3	3	0
		Reuniones	24	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Convocar y presidir las reuniones de trabajo interno con Directores de Áreas	Reuniones	24	7.69%	6	7	-1
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Atender las actividades de representación como parte de los diversos Consejos o Comités Estatales en los que la CDHEZ forma parte, principalmente los que preside.	Reuniones	12	7.69%	3	5	-2
		Capacitación	12	Índice de capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.81%	Impartir o participar en conferencias, congresos, foros, capacitaciones, relacionados con la promoción y difusión de los derechos humanos, convocados por diversas instituciones relacionadas con los derechos humanos.	Capacitaciones	12	7.69%	3	3	0
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Atender entrevistas, reuniones y actividades con y para medios de comunicación.	Reuniones	12	7.69%	3	33	-30

Las cantidades en el Indicador en color verde son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.

Las cantidades en el Indicador en color rojo son acciones que faltaron por realizar.

8	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Presidencia	Reuniones	50	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Atender reunión de trabajo con funcionarios municipales, estatales, nacionales.	Reuniones	50	7.69%	13	17	-4
9			Actividades	24	Índice de actividades anuales	#Actividades a realizar - #Actividades realizadas	0.81%	Asistir a las actividades de representación en eventos gubernamentales y no gubernamentales.	Actividades	24	7.69%	6	24	-18
10			Eventos	22	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Asistir a actividades de representación en eventos de la CDHEZ.	Eventos	22	7.69%	6	9	-3
11			Reuniones	72	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Atender la audiencia pública.	Reuniones	72	7.69%	18	18	0
12			Giras	12	Índice de giras anuales	#Giras a realizar - #Giras realizadas	0.81%	Realizar giras de trabajo por los municipios del Estado y visita de supervisión a las Visitadurías Regionales	Giras	12	7.69%	3	3	0
13			Viajes	1	Índice de viajes anuales	#Viajes a realizar - #Viajes realizados	0.81%	Realizar viajes nacionales o internacionales, para promoción, difusión, capacitación y firma de convenios en relación a la situación migratoria.	Viajes	1	7.69%	0	0	0
14		Secretaría Ejecutiva	Convenios	6	Índice de convenios anuales	#Convenios a realizar -#Convenios realizados	0.81%	Realizar firmas de convenios con instituciones educativas, dependencia municipales, federales y estatales, así como con OSC S.	Convenios	6	3.22%	1	2	-1
15			Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizadas	0.81%	Evaluar y dar seguimiento a los lineamientos establecidos en los convenios firmados, para procurar antes del término de estos, su renovación o en su caso la terminación.	Revisiones	12	3.23%	3	3	0
16			Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.81%	Gestionar e informar periódicamente los resultados, logros y avances de los convenios nuevos y actuales, su aplicación y repercusión.	Reportes	12	3.22%	3	3	0
17			Revisiones	4	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizadas	0.81%	Mantener actualizado el directorio de convenios vigentes.	Revisiones	4	3.23%	1	1	0
18			Reuniones	4	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizadas	0.81%	Realizar reuniones con las OSC's vinculadas con la Institución.	Reuniones	4	3.23%	2	3	-1
19			Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Realizar 2 conferencias para OSC's	Acciones	2	3.23%	1	1	0

20	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Secretaría Ejecutiva	OSC's	6	Índice de OSC's anuales	#OSC's a ingresar a la Red -#OSC's ingresados a la Red	0.81%	Impulsar la formalización e implementación de nuevas asociaciones a la Red de OSC's.	OSC's	6	3.23%	2	2	0
21			Revisiones	48	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Coordinar, revisar y actualizar el contenido de la Página Web de la CDHEZ.	Revisiones	48	3.23%	12	12	0
22			Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Revisar y actualizar la Página Web de la CDHEZ en la sección de Transparencia	Revisiones	12	3.23%	3	3	0
23			Revisiones	44	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Monitorear diariamente las solicitudes de información por medio del portal de INFOMEX y turnarlas a las áreas competentes para su atención y dar seguimiento en el cumplimiento de las mismas.	Revisiones	44	3.23%	12	12	0
24			Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Ejecutar un evento de Reconocimiento a los Defensores de los Derechos Humanos con motivo del Aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos	Eventos	1	3.23%	0	0	0
25			Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Organizar y realizar las reuniones ordinarias y extraordinarias, según demanda, del Consejo Consultivo de la CDHEZ.	Reuniones	12	3.23%	3	3	0
26			Reuniones	1	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Promover una reunión itinerante del Consejo Consultivo de la CDHEZ	Reuniones	1	3.23%	0	0	0
27			Informes	1	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.81%	Coordinar el Informe Anual de Actividades.	Informe	1	3.23%	1	1	0
28			Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Organizar eventos conmemorativos para festejar el Aniversario No. 22 de la CDHEZ Zacatecas.	Eventos	1	3.23%	1	0	1
29			Informes	3	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.81%	Elaborar informes de actividades que se presentan a la Legislatura.	Informes	3	3.23%	0	0	0
30			Según surjan acuerdos del Consejo	0	Índice de acuerdos anuales	#Acuerdos en el año	0.81%	Elaborar pronunciamientos especiales.	Según surjan acuerdos del Consejo	0	3.23%	0	1	-1
31			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Revisar y aplicar el programa de la biblioteca y ludoteca para su difusión y funcionalidad.	Acciones	1	3.23%	0	0	0
32			Revisiones	365	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Informar y analizar la viabilidad de posibles quejas de oficio, seguimiento y conclusión al Presidente.	Acciones	365	3.23%	90	90	0
33			Revisiones	365	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Realizar la revisión de la síntesis informativa (prensa, radio y TV).	Revisiones	365	3.23%	90	90	0
34	Acciones	48	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Supervisar la actualización de material que se exhibirá a la opinión pública por prensa, radio y televisión respecto a los asuntos de la CDHEZ.	Acciones	48	3.23%	12	12	0		

35	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Secretaría Ejecutiva	Reuniones	6	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Convocar en forma conjunta con la Coordinación de Visitadurías a reuniones con Visitadores para dar resultados y avances de los expedientes.	Reuniones	6	3.23%	1	3	-2
36			Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	0.81%	Coordinar las actividades del Programa Proviclima, así como realizar reuniones de evaluación interna.	Reuniones	12	3.23%	3	3	0
37			Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Avalar y aportar las modificaciones necesarias al material de difusión para que éste sea aprobado por presidencia.	Acciones	24	3.23%	6	6	0
38			Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Promover actualizaciones y modificaciones a la Ley y al Reglamento de la CDHEZ.	Acciones	2	3.23%	0	0	0
39			Revisiones	3	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.81%	Realizar seguimiento a la asignatura de Derechos Humanos, que fue implementada por la SEDUZAC y la CDHEZ desde el 2010.	Revisiones	3	3.23%	1	1	0
40			Visitas	6	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	0.81%	Realizar jornadas y recorridos de trabajo a Centros de Rehabilitación para Alcoholismo y Drogadicción en el Estado, Cárceles Distritales y Separos Preventivos.	Visitas	6	3.23%	2	2	0
41			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Revisar la normatividad aplicable en materia de derechos humanos que existe en Zacatecas y en los Bandos de Policía.	Acciones	12	3.23%	3	3	0
42			Eventos	30	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Colaborar con Instituciones y Presidencias Municipales que soliciten el apoyo de la CDHEZ: talleres, conferencias, foros, cursos.	Eventos	30	3.23%	7	9	-2
43			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Enviar materiales de difusión a través de las Comisiones Municipales de Derechos Humanos al interior de los Cabildos, a efecto de intensificar la difusión y promoción sobre el tema.	Acciones	12	3.23%	3	3	0
44			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Involucrar a las Comisiones Municipales de Derechos Humanos al interior de los Cabildos, con los casos que se tramiten en las áreas de provecima, casas asistenciales y sistema penitenciario.	Acciones	12	3.22%	3	3	0
45	Planeación, Evaluación y Control Documental	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Coordinar las funciones de la biblioteca, ludoteca y archivo.	Acciones	254	4.76%	62	62	0	
46		Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Propiciar la difusión y promoción de la biblioteca Tenamxtle a la ciudadanía, en especial a los estudiantes a través de la atención y la página web institucional.	Acciones	42	4.76%	12	12	0	
47		Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Mantener actualizado el registro de los libros que ingresan a la biblioteca en el sistema, así como su ubicación en los libreros.	Acciones	42	4.76%	12	12	0	
48		Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Mantener actualizado el sistema de registro de los expedientes enviados al archivo, así como la ubicación física del archivo de concentración como el histórico.	Acciones	42	4.76%	12	12	0	
49		Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Atender a los departamentos que soliciten expedientes para consulta.	Acciones	42	4.76%	12	12	0	

50	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Planeación, Evaluación y Control Documental	Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Depurar el archivo activo cada año, para el envío de los expedientes a baja documental, del archivo institucional.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
51			Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Propiciar la autorización del Reglamento del Archivo Institucional de la CDHEZ.	Reglamento	1	4.76%	1	0	1
52			Acciones	42	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Vigilar la aplicación del Reglamento del Archivo Institucional de la CDHEZ.	Acciones	12	4.76%	3	0	3
53			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Turnar al Administrativo los documentos que vayan a baja-destrucción.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
54			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Solicitar las propuestas de metas y actividades del Programa Interno de Trabajo, para su proyección presupuestal 2016.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
55			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Concentrar las propuestas de metas y actividades del Programa Interno de Trabajo, para la elaboración del anteproyecto del POA 2016.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
56			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Presentar al Presidente el anteproyecto del POA 2016, para su revisión.	Acciones	2	4.76%	0	0	0
57			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Atender las observaciones del Presidente y los Directivos, para la elaboración del POA 2016 terminado.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
58			Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Entregar el POA 2016 terminado, para su proyección presupuestal y posteriormente, para su aprobación por el Consejo Consultivo.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
59			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Elaborar los Programas Internos de Trabajo para el 2016 definitivo aprobado por el Consejo Consultivo.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
60			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Presentar los lineamientos de trabajo sobre los Programas Internos de trabajo 2016 y su entrega respectiva a los jefes de departamento y encargados de programas.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
61			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Revisar e integrar los avances de los Programas Internos de Trabajo 2016, para la elaboración de los reportes mensuales.	Reportes	12	4.76%	3	3	0
62			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Elaborar la estadística cuatrimestral sobre el cumplimiento de los Programas Internos de Trabajo 2016 de cada uno de los jefes de departamento y encargados de programas para su entrega al Presidente de la Institución.	Acciones	3	4.76%	0	0	0
63			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Atender los indicadores de acuerdo al Plan Nacional y Estatal de Desarrollo y enviar la información al Departamento de Informática para su actualización en el Portal de Transparencia de la CDHEZ.	Acciones	1	4.76%	1	1	0
64	Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Elaborar y proporcionar la información sobre el Programa Operativo Anual, a la Secretaría Ejecutiva con copia para el Departamento de Informática y la encargada de vigilar la actualización del link de Transparencia.	Reportes	12	4.76%	3	3	0		

65	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Planación, Evaluación y Control Documental	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Realizar evaluaciones de aplicación a los Programas Internos de Trabajo, para verificar el efectivo cumplimiento de los mismo.	Acciones	1	4.76%	0	0	0
66			Acciones	20	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Preparar la logística para la difusión de actividades académicas, conferencias, foros y eventos que conduzca la CDHEZ.	Acciones	20	3.57%	6	6	0
67			Acciones	20	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Cuidar la imagen institucional en todos los eventos de la CDHEZ.	Acciones	20	3.57%	6	7	-1
68			Síntesis	365	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Realizar síntesis local y nacional de los medios de comunicación impresos.	Síntesis	365	3.57%	90	90	0
69			Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Elaborar y enviar información a los medios de comunicación (boletines, fotografías, invitaciones, fichas informativas).	Acciones	24	3.57%	6	10	-4
70			Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Realizar monitoreo a los medios de comunicación electrónicos del Estado.	Acciones	254	3.57%	62	18	44
71			Revisiones	48	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.81%	Supervisar el monitoreo de los medios de comunicación, realizado por las Visitadurías Regionales.	Revisiones	48	3.57%	12	11	1
72			Reportes	365	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.81%	Entregar reportes de monitoreo de los noticieros.	Reportes	365	3.57%	90	90	0
73			Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Actualizar la difusión interna a través de los Periódicos Murales.	Acciones	24	3.57%	6	7	-1
74			Entrevistas	24	Índice de entrevistas anuales	#Entrevistas a realizar - #Entrevistas realizados	0.81%	Programar, propiciar y atender entrevistas en los distintos medios de comunicación para difusión de los derechos humanos y actividades de la CDHEZ.	Entrevistas	24	3.57%	6	45	-39
75			Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Coadyuvar a la edición e impresión del informe anual de actividades.	Acciones	1	3.57%	1	1	0
76			Materiales	10000	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar - #Materiales realizados	0.81%	Entregar y mantener el control del material de divulgación referente a derechos humanos. (carteles, dípticos, trípticos, poli dípticos, y pulseras).	Materiales	10000	3.57%	2500	3710	-1210
77			Conferencias	2	Índice de conferencias anuales	#Conferencias a realizar - #Conferencias realizados	0.81%	Organizar y programar conferencias de prensa.	Conferencias	2	3.57%	1	0	1
78			Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Elaborar campañas de comunicación y difusión para la CDHEZ.	Acciones	12	3.57%	3	6	-3
79			Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Coordinar actividades con otras instituciones para la realización de foros y conferencias sobre la temática de la comunicación y los derechos humanos.	Eventos	1	3.57%	0	7	-7

80	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Dirección de Comunicación Social	Gacetas	2	Índice de gacetas anuales	#Gacetas a realizar - #Gacetas realizados	0.81%	Elaborar la Gaceta de la CDHEZ.	Gacetas	2	3.57%	0	0	0
81			Acciones	40	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Coordinar la difusión de la Visitaduría Itinerante en los municipios a los que acude.	Acciones	40	3.57%	3	24	-21
82			Síntesis	365	Índice de síntesis anuales	#Síntesis a realizar - #Síntesis realizados	0.81%	Conocer y difundir la síntesis informativa de la CNDH	Síntesis	365	3.57%	90	90	0
83			Síntesis	365	Índice de síntesis anuales	#Síntesis a realizar - #Síntesis realizados	0.81%	Dar a conocer al área de Orientación y Quejas, las demandas ciudadanas captadas en los medios de comunicación social.	Síntesis	365	3.57%	90	90	0
84			Estadísticas	52	Índice de estadísticas anuales	#Estadísticas a realizar - #Estadísticas realizados	0.81%	Difundir estadísticas institucionales por temática, las obligadas por la Ley, por importancia y las que señale el Presidente.	Estadísticas	52	3.57%	13	45	-32
85			Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Propiciar la relación con los directivos de los Medios de Comunicación.	Reuniones	12	3.57%	3	4	-1
86			Eventos	20	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Formular la carpeta de evidencias de las actividades Institucionales. (fotos, videos, informes).	Eventos	20	3.57%	6	38	-32
87			Eventos	20	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Comisionar al personal que deberá cubrir las actividades Institucionales ante los medios de comunicación.	Eventos	20	3.57%	6	38	-32
88			Materiales	2000	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar - #Materiales realizados	0.81%	Diseñar, renovar y elaborar el material de difusión en materia de derechos humanos.	Materiales	2000	3.57%	500	414	86
89			Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Resguardar los periódicos y revistas con temática de la CDHEZ.	Acciones	254	3.57%	62	208	-146
90			Stock	1	Índice de stock anuales	#Stock a realizar - #Stock realizados	0.81%	Realizar un archivo fotográfico, de tópicos relacionados con los derechos humanos.	Stock	1	3.57%	0	1	-1
91			Periódicos	2	Índice de periódicos anuales	#Periódicos a realizar - #Periódicos realizados	0.81%	Elaborar y distribuir el Periódico Informativo de la CDHEZ.	Periódicos	2	3.57%	0	1	-1
92			Acciones	52	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.81%	Mantener actualizados los exhibidores del edificio central y de las visitadurías regionales.	Acciones	52	3.57%	13	11	2
93			Visitas	14	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	0.81%	Acudir a las Visitadurías Regionales para mantener y verificar la imagen institucional en los inmuebles.	Visitas	14	3.57%	5	2	3
94	Subdirección de Capacitación, Visitadurías Regionales	Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Efectuar reuniones semanales con el personal de capacitación para verificar los avances.	Reuniones	42	3.22%	12	12	0	

95	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Subdirección de Capacitación, Vistadurías Regionales	Servidores Públicos	2050	Índice de servidores públicos anuales	#Servidores públicos a realizar - #Servidores públicos realizados	0.81%	Impulsar la cultura de la denuncia y del respeto a la dignidad y los derechos humanos, en los servidores públicos de todo el aparato de la administración pública Estatal y Municipal.	Servidores Públicos	2050	3.23%	265	445	-180
96			Padres de familia	3350	Índice de Padres de familia anuales	#Padres de familia a informar - #Padres de familia informados	0.81%	Difundir los derechos humanos y los valores a padres de familia, a través del programa Fortalecimiento a la Familia.	Padres de familia	3400	3.22%	480	527	-47
97			Personas	3750	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.81%	Difundir los derechos humanos a grupos vulnerables: mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y personas con VIH/SIDA, mediante cursos, sesiones informativas, conferencias y teatro guiñol.	Personas	5750	3.23%	750	933	-183
98			Personas	11600	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.81%	Difundir los derechos humanos a niños, niñas y adolescentes mediante cursos, sesiones informativas, conferencias y teatro guiñol.	Personas	12100	3.22%	1222	3333	-2111
99			Servidores Públicos	1000	Índice de servidores públicos anuales	#Servidores públicos a realizar - #Servidores públicos realizados	0.81%	Difundir los derechos humanos para encargados de hacer cumplir la ley (elementos de seguridad pública, militares, elementos de tránsito y custodios).	Servidores Públicos	1590	3.23%	245	245	0
100			Maestros	300	Índice de Maestros anuales	#Maestros a informar - #Maestros informados	0.81%	Organizar en coordinación con la SEDUZAC un curso de capacitación para docentes de la asignatura "Jóvenes Zacatecanos por una Cultura de la Legalidad", así como visitas de seguimiento a las regiones educativas y proveerles de materiales didácticos e informativos.	Maestros	300	3.22%	50	262	-212
101			Personas	500	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.81%	Impartir funciones de cine debate con padres de familia y alumnos de los diferentes niveles educativos, para orientarlos sobre valores y sus derechos.	Personas	500	3.23%	150	162	-12
102			Eventos	9	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Conmemorar el Aniversario de la Declaración Universal de DD. HH. a través de eventos cívicos, culturales y académicos.	Eventos	9	3.22%	0	0	0
103			Niños Promotores	500	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Capacitar a niños y niñas para que promuevan los derechos de la niñez en las escuelas del Estado con efecto multiplicador, atendiendo a niños y niñas de primaria en el territorio estatal.	Niños Promotores	500	3.23%	500	490	10
104			Congreso	1	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Organizar, difundir y efectuar el Congreso Estatal de Niños Promotores de Derechos Humanos, en coordinación con la SEDUZAC.	Congreso	1	3.22%	0	0	0
105			Eventos	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Participar en el Encuentro Estudiantil Parlamentario, en coordinación con la SEDUZAC, el INE y demás Instituciones Estatales, en el cual participan niños de primaria y jóvenes de secundaria.	Eventos	1	3.23%	0	0	0
106			Jóvenes Promotores	300	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Capacitar a adolescentes de secundaria, para que promuevan los derechos humanos de la niñez.	Jóvenes Promotores	300	3.22%	300	300	0
107			Encuentro	1	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Organizar el Encuentro Estatal de Adolescentes, en coordinación con la SEDUZAC y demás instituciones.	Encuentro	1	3.23%	1	1	0
108	Jóvenes Promotores	120	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Capacitar a estudiantes de bachillerato para difundir los derechos humanos y prevenir conductas de riesgo, para que lo reproduzcan en los 40 planteles del COBAEZ.	Jóvenes Promotores	120	3.22%	0	1	-1		
109	Reuniones	6	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.81%	Efectuar reuniones con el COBAEZ, DGT1 y CECYTEZ, para dar seguimiento al programa Promotores Juveniles de valores.	Reuniones	6	3.23%	1	2	-1		

110	1. Conocimiento en materia de derechos humanos y valores por parte de los servidores públicos y la población.	Subdirección de Capacitación, Visitadurías Regionales	Eventos	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Organizar el Encuentro de Promotores Juveniles de Valores y Derechos Humanos del COBAEZ.	Eventos	1	3.22%	0	0	0
111			Jóvenes Promotores	60	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Capacitar a estudiantes de bachillerato para difundir los derechos humanos y prevenir conductas de riesgo, para que lo reproduzcan en los 9 planteles del DGTI	Jóvenes Promotores	60	3.23%	60	20	40
112			Eventos	1	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Organizar el Encuentro de Promotores Juveniles de Valores y Derechos Humanos del DGTI	Eventos	1	3.22%	0	0	0
113			Personas	3500	Índice de Personas anuales	#Personas a informar - #Personas informadas	0.81%	Capacitar y orientar a grupos de la sociedad civil y de instituciones educativas de nivel medio superior y superior, sobre la Misión de la CDHEZ y el derecho a un ambiente sano, para promover la cultura de la denuncia y del respeto a los derechos humanos.	Personas	4850	3.23%	1050	2338	-1288
114			Módulos	15	Índice de Módulos anuales	#Módulos a realizar - #Módulos realizados	0.81%	Atender lo necesario para la instalación efectiva de los módulos de información sobre derechos humanos en los distintos eventos y fortalecer la imagen Institucional.	Módulos	15	3.22%	4	5	-1
115			Acciones	6	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Capacitar al personal de la CDHEZ, consistente en la actualización en las áreas humanitarias y de capacitación para el trabajo, para la profesionalización de los servidores públicos.	Acciones	6	3.23%	1	4	-3
116			Visitas	21	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Realizar 1 visita de seguimiento en capacitaciones y entrega de materiales, a cada una de las Visitadurías Regionales bimestralmente.	Visitas	21	3.22%	4	6	-2
117			Eventos	14	Índice de Eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.81%	Realizar actividades académicas, conferencias, foros y un diplomado, para conmemorar fechas importantes.	Eventos	14	3.23%	4	5	-1
118			Maestros	2500	Índice de Maestros anuales	#Maestros a informar - #Maestros informados	0.81%	Capacitar a docentes de diversos niveles, para que apoyen en la promoción de los derechos humanos en su institución.	Maestros	2570	3.22%	389	787	-398
119			Comités	20	Índice de Comités anuales	#Comités a realizar - #Comités realizados	0.81%	Difundir el programa nacional para abatir y eliminar la violencia escolar a padres, alumnos y docentes, formando comités de seguimiento en diferentes escuelas de nivel básico en el Estado.	Comités	20	3.23%	5	6	-1
120			Acciones	10	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Implementar encuestas a los niños y adolescentes promotores de derechos humanos de nivel básico y medio superior, para el fortalecimiento de objetivos de los programas afines.	Acciones	10	3.22%	3	10	-7
121			Promotores	150	Índice de Promotores anuales	#Promotores a realizar - #Promotores realizados	0.81%	Capacitar a estudiantes de CECYTEZ Y EMSAD para difundir los derechos humanos y prevenir conductas de riesgo, para que lo reproduzcan en sus planteles.	Promotores	150	3.23%	150	52	98
122			Acciones	1	Índice de Acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.81%	Organizar el Encuentro de Promotores Juveniles de Derechos Humanos del CECYTEZ.	Acciones	1	3.22%	0	0	0
123			Visitas	6	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	0.81%	Propiciar en coordinación con las Instituciones Educativas, un rol de visitas de estudiantes de diversos niveles educativos, grupos de servidores públicos y de la sociedad civil, para que conozcan la misión de la CDHEZ y los derechos humanos.	Visitas	6	3.23%	1	2	-1
124	Capacitaciones	20	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.81%	Orientar a maestros, padres de familia, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a través del programa de prevención de abuso sexual.	Capacitaciones	20	3.22%	5	6	-1		

100.0%



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
**SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**

<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b> COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS	<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b> Protección y Defensa de los Derechos Humanos		
<b>EJE:</b> 1.- Zacatecas Seguro	<b>NUMERO DE PROCESO:</b> 2	<b>INVERSIÓN APROXIMADA: \$</b> \$ 15,573,132.23	<b>PONDERACIÓN:</b> 43.64%
<b>LINEA ESTRATÉGICA:</b> 1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos	<b>FINALIDAD:</b> 1.- GOBIERNO		
<b>ESTRATEGIA:</b> 1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación	<b>SUBFUNCIÓN:</b> 1.2 SEGURIDAD PÚBLICA		
	<b>SUBFUNCIÓN:</b> 1.2.4 DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS		
<b>JUSTIFICACIÓN:</b> Dar cumplimiento a los artículos 4, 5, 7 fracción IV; artículo 8 fracciones: VI, VIII, XII, XVI, XVII, XVIII; artículo 24 TER fracciones: I, II, III, IV, V, VI; artículo 25 y 29; artículo 39 fracciones: I y II; artículo 40 fracción III; artículo 40 BIS fracción II; artículos 43, 53 y sus fracciones, 54 y 61 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas.	<b>PROPÓSITO:</b> Investigar a petición de parte y/o de oficio casos denunciados sobre presuntas violaciones a Derechos Humanos y dar el trámite correspondiente hasta la conclusión de los expedientes. Impulsando las medidas necesarias para fortalecer el respeto a los Derechos Humanos a través de los programas de Sistema Penitenciario, Grupos en Situación de Vulnerabilidad, Atención a Migrantes y Províctima.		<b>INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):</b> 1. Que las recomendaciones emitidas por la CDHEZ sean aceptadas y cumplidas por parte de los servidores públicos al 100%. 2. Incremento de porcentaje de quejas ingresadas y resueltas en el término establecido por la ley
<b>LOGROS Y BENEFICIOS</b> Optimizar el servicio público que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, debe otorgar por mandato de ley a la sociedad en general.	<b>CONSECUENCIAS DE NO SER APROBADO</b> Incumplimiento de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas		

COMPONENTE						ACTIVIDADES							
DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Trimestral	Actividad Trimestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		Enero - Marzo	TOTAL	
2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.	Coordinación de Visitadurías	Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	1.05%	Convocar y coordinar las reuniones de Visitadores para la discusión y desahogo de expedientes.	Reuniones	42	12.5%	12	8	4
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	1.05%	Verificar la conclusión de los expedientes en los términos establecidos por la Ley.	Reuniones	42	12.5%	12	12	0
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	1.05%	Presentar al Consejo Consultivo, previo acuerdo con el Presidente, los expedientes de asuntos relevantes.	Reuniones	12	12.5%	3	3	0
		Reuniones	2	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	1.05%	Realizar reuniones con los Visitadores Generales, Regionales y Quejas, para información de las líneas de trabajo.	Reuniones	2	12.5%	1	4	-3
		Reportes	254	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	1.05%	Recabar diariamente del departamento de Orientación y Quejas, las asesorías y quejas recibidas, para su reporte a presidencia.	Reportes	254	12.5%	62	62	0
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar -#Reuniones realizados	1.05%	Atender los rezagos existentes, emitiendo un informe justificado de cada asunto, en particular al Presidente, para efectos de la toma de decisiones, dando cumplimiento a la ley.	Reuniones	42	12.5%	12	12	0

Las cantidades en el Indicador en color verde son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.

Las cantidades en el Indicador en color rojo son acciones que faltaron por realizar.

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

Coordinación de Visitadurías	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	1.05%	Revisar, actualizar y modificar el contenido del estrado de notificaciones oficiales derivadas del trámite de quejas.	Revisiones	12	12.5%	3	3	0
Coordinación de Visitadurías	Visitas	14	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Revisar semestralmente las Visitadurías Regionales.	Visitas	14	12.5%	3	3	0
Departamento de Quejas	Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Recabar y procurar que las quejas recibidas cumplan con los requisitos de ley, para inicio del procedimiento de investigación.	Quejas	800	14.28%	77	87	-10
	Asesorías	4000	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar -#Asesorías otorgadas	1.05%	Asesorar y canalizar a los usuarios de la CDHEZ en asuntos legales que no son competencia de este Organismo.	Asesorías	4000	14.28%	530	385	145
	Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Solicitar la certificación médica de las personas lesionadas o agraviadas dentro de la queja.	Reportes	42	14.28%	12	12	0
	Reportes	254	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Entregar a la Coordinación de Visitadurías diariamente, el reporte de las quejas y asesorías que ingresan, incluyendo los asuntos que sean remitidos a otras autoridades.	Reportes	254	14.28%	62	67	-5
	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Atender y llevar un registro del Programa de Personas Extraviadas y las solicitudes al 100%, elaborar sus respectivos carteles, para su difusión en el Estado.	Reportes	12	14.28%	3	3	0
	Quejas	150	Índice de quejas anuales	#Quejas a turnar - #Quejas turnadas	1.05%	Turnar las quejas que sean competencia de la CNDH o de otras Comisiones de Derechos Humanos, según corresponda.	Quejas	150	14.28%	37	28	9
	Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Apoyar a otras Comisiones de Derechos Humanos Estatales o a la CNDH, en cuanto a diligencias o gestiones que así lo soliciten.	Acciones	2	14.28%	0	0	0
Visitadurías Generales, Visitadurías Regionales	Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Calificar las quejas que se reciben dentro del término de tres días acorde a la voz violatoria.	Quejas	800	6.67%	205	127	78

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

		Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Remitir el acuerdo de calificación de la queja de inmediato a la Coordinación de Visitadurías, al Departamento de Quejas y al Departamento de Informática, para efectos estadísticos.	Quejas	800	6.67%	204	129	75
		Quejas	800	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Elaborar y enviar de manera escrita y electrónica a la Coordinación, el anteproyecto de investigación de cada una de las quejas, en el término no mayor a tres días hábiles a partir de la calificación.	Quejas	800	6.67%	204	127	77
		Acciones	508	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	1.05%	Desahogar en tiempo todas las diligencias programadas dentro del proyecto de investigación.	Acciones	1800	6.67%	2000	1970	30
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Resolver por vía de conciliación, los expedientes que por su naturaleza y circunstancias así se concluyan.	Reuniones	42	6.67%	144	142	2
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Poner a consideración en la reunión de visitadores, el anteproyecto de resolución de las quejas, procurando no exceder el término de dos meses.	Reuniones	42	6.67%	144	141	3
		Quejas	720	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Elaborar el proyecto de resolución de expedientes de las quejas, en un término no mayor a 10 días hábiles, posterior a la presentación del anteproyecto.	Quejas	720	6.67%	190	174	16
		Quejas	720	Índice de quejas anuales	#Quejas a resolver - #Quejas resueltas	1.05%	Entregar el proyecto de resolución de expedientes, en un término no mayor a 15 días naturales a la Coordinación de Visitadurías, para su revisión y autorización del Presidente.	Quejas	720	6.67%	190	154	36
	Visitadurías Generales, Visitadurías Regionales	Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Presentar por escrito fundamentado los acuerdos de ampliación de expedientes vencidos, a Presidencia y a la Coordinación de Visitadurías para su aprobación.	Reuniones	42	6.67%	144	139	5
		Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Informar semanalmente el estado que guardan los expedientes.	Reuniones	42	6.67%	144	144	0
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Realizar y enviar al departamento Administrativo la programación semanal de salidas.	Reportes	42	6.67%	144	145	-1
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Remitir a Seguimiento los expedientes que así procedan.	Reportes	42	6.67%	144	144	0
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Remitir los recursos de impugnación a la CNDH.	Reportes	42	6.67%	144	144	0
		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	1.05%	Remitir los expedientes al Archivo.	Acciones	1	6.67%	12	11	1
		Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Atender las guardias generales y de apoyo en Visitadurías.	Reportes	42	6.67%	60	56	4
	Primera Visitaduría General, Programa de Sistema Penitenciario	Visitas	32	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizadas	1.05%	Revisar en coordinación con las Visitadurías Regionales, las cárceles distritales, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los reclusos.	Visitas	32	6.25%	9	4	5

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

		Municipios	58	Índice de municipios anuales	#Municipios a revisar -#Municipios revisados	1.05%	Coordinar con las Visitadurías Regionales la revisión de los separos preventivos, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los arrestados.	Municipios	58	6.25%	16	7	9
		Visitas	6	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Revisar los 3 cantos regionales de reinserción social, con el objeto de supervisar las instalaciones, así como la estancia y condiciones de vida de los reclusos.	Visitas	6	6.25%	1	3	-2
		Visitas	2	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Revisar las instalaciones del Centro de Internamiento Juvenil, y las condiciones de vida de los adolescentes internos.	Visitas	2	6.25%	1	0	1
		Quejas	12	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Atender y recabar las quejas del sistema penitenciario por presuntas violaciones a sus derechos humanos.	Quejas	12	6.25%	3	3	0
		Asesorías	144	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar -#Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar atención y asesoría a internos de los CERESOS, Cárceles Distritales, Centro de Internamiento Juvenil y Separos Preventivos.	Asesorías	144	6.25%	36	65	-29
		Gestiones	100	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar -#Gestiones realizados	1.05%	Canalizar y gestionar ante la Dirección de Prevención y Reinserción Social las peticiones de los internos; trámites como beneficios de ley, traslados, atención médica, psicológica y otros.	Gestiones	100	6.25%	25	35	-10
		Gestiones	4	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar -#Gestiones realizados	1.05%	Gestionar ante la Fundación Telmex, cuando lo soliciten, el otorgamiento de fianzas a internos e internas enjuiciados por delitos no graves y que por sus condiciones económicas no tienen la posibilidad de acceder a ese beneficio.	Gestiones	4	6.25%	1	0	1
		Visitas	8	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Acudir a los Juzgados y a los CERESOS, recabar las diligencias que se requieran, para el trámite de fianzas por Fundación Telmex.	Visitas	8	6.25%	2	0	2
		Revisiones	1	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	1.05%	Participar conjuntamente con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en la supervisión de los Centros Regionales de Reinserción Social, Cárceles Distritales, Separos Preventivos y lugares de retención.	Revisiones	1	6.25%	0	0	0
		Sesiones	36	Índice de Sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizados	1.05%	Participar e informar de las Sesiones de Consejo Técnico Interdisciplinario para otorgamiento de los beneficios de libertad anticipada a Presidencia y a Secretaría Ejecutiva, en especial los beneficios otorgados del fuero común y del fuero federal.	Sesiones	36	6.25%	9	4	5
		Gestiones	18	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar -#Gestiones realizados	1.05%	Gestionar con la Dirección de Prevención y Reinserción Social, la solución de las irregularidades encontradas en los centros de reclusión.	Gestiones	18	6.25%	4	6	-2
		Gestiones	24	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar -#Gestiones realizados	1.05%	Colaborar con los Centros Penitenciarios, en la gestión con instituciones públicas, relacionadas con la prevención y reinserción.	Gestiones	24	6.25%	6	6	0
		Eventos	3	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Colaborar anualmente con la Dirección de Prevención y Reinserción Social, así como con los Directores, Jefes o Encargados de los Establecimientos Penitenciarios, en el desarrollo de los eventos que se realizan en las semanas culturales y deportivas de los reclusos.	Eventos	3	6.25%	0	1	-1
		Revisiones	2	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	1.05%	Realizar la revisión de los juzgados comunitarios en Río Grande.	Revisiones	2	6.25%	4	4	0
		Reportes	44	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Reporte de informes semanales de acuerdo a las actividades programadas y no programadas.	Reportes	44	6.25%	12	6	6

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

	Primer Visitaduría General, Programa de Casas Asistenciales	Sesiones	4	Índice de Sesiones anuales	#Sesiones a realizar - #Sesiones realizados	1.05%	Acudir a sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Consejo Técnico de Adopciones.	Sesiones	4	10.00%	1	2	-1
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Revisar y supervisar las casas de asistencia social oficiales.	Casas	6	10.00%	2	2	0
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Abrir expedientes de seguimiento a las revisiones de las casas de asistencia oficiales.	Casas	6	10.00%	2	3	-1
		Casas	6	Índice de Casas anuales	#Casas a revisar - #Casas revisadas	1.05%	Dar seguimiento a las anomalías que existan en las diferentes casas de asistencia social y buscar que se cubran las necesidades básicas.	Casas	6	10.00%	2	3	-1
		Visitas	24	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Revisar y supervisar las casas de asistencia social privadas.	Visitas	24	10.00%	6	6	0
		Presentaciones	12	Índice de Presentaciones anuales	#Presentaciones a realizar - #Presentaciones realizados	1.05%	Llevar teatro guiñol a personas albergadas en casas de Asistencias social públicas y privadas, para niños, niñas y adultos mayores.	Presentaciones	12	10.00%	3	4	-1
		Pláticas	6	Índice de Pláticas anuales	#Pláticas a realizar - #Pláticas realizados	1.05%	Proporcionar pláticas informativas a personal que labora en las casas de asistencia social públicas y privadas.	Pláticas	6	10.00%	2	2	0
		Eventos	4	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Acudir a eventos de reintegración de niños y niñas albergados en las casas de asistencia social del SEDIF.	Eventos	4	10.00%	1	1	0
		Visitas	2	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Promover en instituciones educativas la visita de alumnos a las casas de asistencia social, con la intención de hacerlos coparticipes y sensibles a las necesidades de los grupo en situación de vulnerabilidad.	Visitas	2	10.00%	0	0	0
		Pláticas	1	Índice de Pláticas anuales	#Pláticas a realizar - #Pláticas realizados	1.05%	Gestionar plática informativa para jóvenes albergados en casas de Asistencias social públicas y privadas.	Pláticas	1	10.00%	0	0	0
	Segunda Visitaduría General, Programa de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Quejas	20	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Conocer de quejas de posibles violaciones de derechos humanos de asuntos relacionados a grupos en situación de vulnerabilidad.	Quejas	20	14.28%	5	1	4
		Asesorías	35	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar asesoría, orientación a favor de las personas en situación de vulnerabilidad, que así lo requieran.	Asesorías	35	14.28%	9	3	6
		Gestiones	20	Índice de gestiones anuales	#Gestiones a realizar - #Gestiones realizados	1.05%	Gestionar apoyos a las personas en situación de vulnerabilidad y que así lo soliciten.	Gestiones	20	14.28%	6	2	4
		Capacitaciones	2	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizados	1.05%	Promover dos capacitaciones anuales para el personal de la CDHEZ en torno a los grupos en situación de vulnerabilidad.	Capacitaciones	2	14.28%	0	0	0
		Reuniones	12	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Acudir a las reuniones convocadas para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Reuniones	42	14.28%	12	1	11

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

Segunda Visitaduría General, Programa de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Eventos	4	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Organizar eventos para capacitación y/o información en torno a los grupos en situación de vulnerabilidad	Eventos	4	14.28%	1	0	1
	Reuniones	2	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Realizar una reunión semestral con las OSC'S vinculadas a grupos en situación de vulnerabilidad.	Reuniones	2	14.28%	1	0	1
Tercera Visitaduría General, Programa de Seguimiento a Expedientes	Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Reforzar el Programa de Seguimiento, verificando el cumplimiento oportuno por parte de las autoridades, en las resoluciones emitidas en los términos marcados por la ley. Elaborar semanalmente el informe de actividades en el Seguimiento de Expedientes	Reportes	42	14.28%	12	12	0
	Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Realizar llamadas a las autoridades involucradas en la resolución de expedientes, a efectos de que se de seguimiento y cumplan a cabalidad los compromisos adquiridos.	Reportes	42	14.28%	12	12	0
	Reportes	42	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Informar a la Coordinación los resultados de las reuniones que se tengan con las diversas autoridades y al Departamento de Estadística los cambios de estado que guardan los expedientes.	Reportes	42	14.28%	12	12	0
	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Notificar a los quejosos sobre las pruebas de cumplimiento de sus quejas que se encuentran en el área de seguimiento.	Reportes	12	14.28%	3	3	0
	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	1.05%	Actualizar la lista de servidores públicos sancionados en la relación de expedientes resueltos.	Reportes	12	14.28%	3	3	0
	Reuniones	42	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Realizar visitas a las autoridades municipales y estatales para supervisar su cumplimiento.	Reuniones	42	14.28%	12	12	0
Cuarta Visitaduría General, Programa de Atención a Migrantes	Expedientes	100	Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Entregar copias de expedientes a autoridades que los requieren para iniciar su procedimiento administrativo.	Expedientes	100	14.28%	0	0	0
	Quejas	2	Índice de quejas anuales	#Quejas a recabar - #Quejas recabadas	1.05%	Recabar quejas de posibles violaciones de derechos humanos de los migrantes e integrarlas hasta su conclusión.	Quejas	2	9.09%	0	0	0
	Asesorías	12	Índice de asesorías anuales	#Asesorías a otorgar - #Asesorías otorgadas	1.05%	Brindar asesoría, orientación y realizar gestiones a favor de migrantes y de sus familias, que así lo requieran.	Asesorías	12	9.09%	3	10	-7
	Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Participar en programas interinstitucionales, en la promoción y difusión de Derechos Humanos, a través de dípticos, trípticos, poli dípticos, pulseras, medios de comunicación, etc.	Acciones	3	9.09%	0	2	-2
	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Propiciar la red interinstitucional de protección de derechos humanos, con la Comisión Nacional y las Estatales, para los migrantes, inmigrantes y sus familias.	Acciones	1	9.09%	0	0	0

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.

Cuarta Visitaduría General, Programa de Atención a Migrantes	Visitas	12	Índice de visitas anuales	#Visitas a realizar - #Visitas realizados	1.05%	Realizar visitas a las instalaciones del Instituto Nacional de Migración, para verificar que los derechos humanos de los migrantes retenidos sean respetados y garantizados.	Visitas	12	9.09%	3	1	2
	Eventos	1	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Participar en la organización de la "Semana del Migrante", en el marco de la colaboración interinstitucional.	Eventos	1	9.09%	0	0	0
	Eventos	2	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Aplicar programa de promoción y difusión de los derechos humanos y los deberes "Embajadoras de Derechos Humanos", entre los clubes de migrantes organizados en Estados Unidos de Norteamérica.	Eventos	2	9.09%	0	0	0
	Acciones	3	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Propiciar a través de los medios de comunicación, que las comunidades de inmigrantes, asentados en el Estado, se acerquen a la Comisión, en búsqueda de asesoría, orientación o presentación de quejas.	Acciones	3	9.09%	0	0	0
	Capacitaciones	6	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizados	1.05%	Propiciar eventos de capacitación en la prevención de trata de personas, orientada principalmente a primarias, secundarias y bachillerato, y dar seguimiento a las redes de prevención de trata que se constituyan.	Capacitaciones	6	9.09%	1	3	-2
	Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Buscar permanentemente la vinculación con organizaciones de la sociedad civil e instituciones interesadas en la migración.	Acciones	2	9.09%	1	0	1
Secretaría Ejecutiva, Programa Provicictma	Eventos	2	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Asistir a foros, conferencias, congresos, coloquios versados en el tema migratorio.	Eventos	2	9.09%	1	1	0
	Reuniones	6	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Fortalecer y profesionalizar la Red Interinstitucional Provicictma mediante reuniones y acciones encaminadas al mejor desempeño en el servicio de cada Institución, así como involucrar a nuevas instituciones para el apoyo a las víctimas.	Reuniones	6	10.00%	1	1	0
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	1.05%	Participar como enlace de la CDHEZ en los Consejos Estatales, (informar los acuerdos de las reuniones y participar en las actividades que se programen).	Acciones	12	10.00%	3	2	1
	Informes	52	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	1.05%	Presentar informe estadístico a la Presidencia y la Secretaría Ejecutiva, en materia de víctimas del delito, para posibles entrevistas, boletines de prensa, pronunciamientos.	Informes	52	10.00%	13	12	1
	Eventos	7	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	1.05%	Organizar y/o colaborar en eventos anuales como el Día de la Mujer, Día Mundial Sin Tabaco, Día por la Lucha Contra el Uso Indevido y Tráfico Ilícito de Drogas, Celebración del Adulto Mayor, Semana de Salud del Adolescente, Día de la No Violencia y de la Lucha Contra el VIH/SIDA.	Eventos	7	10.00%	1	2	-1
	Expedientes	100	Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Atender el 100% de los casos de víctimas, elaboración de expedientes, estudios socioeconómico, asistencia y seguimientos, (Asesorías, atención psicológica, visitas domiciliarias, gestión de apoyos, etc.).	Expedientes	100	10.00%	25	80	-55
Expedientes	48	Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Recibir y atender a las víctimas, involucradas en los expedientes de queja de las Visitadurías Generales, Regionales e Itinerante; para atención psicológica, visitas domiciliarias, visitas a planteles educativos, pláticas y dinámicas de buzón, en el Estado.	Expedientes	48	10.00%	12	37	-25	

88	Secretaría Ejecutiva, Programa Provicima	Casos	48	Índice de Casos anuales	#Casos a atender - #Casos atendidos	1.05%	Recibir, Asesorar y asistir de manera escrita los casos acerca de maltrato infantil, violencia familiar, a adultos mayores, enfermos y personas con discapacidad, dirigidos a la instancia correspondiente.	Casos	48	10.00%	12	9	3
89		Expedientes	24	Índice de expedientes anuales	#Expedientes a realizar - #Expedientes realizados	1.05%	Recibir e informar de casos que turna el Voluntariado Estatal y el Institucional para su atención y gestión.	Expedientes	24	10.00%	6	20	-14
90		Reuniones	10	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	1.05%	Participar en las reuniones, capacitaciones, proyectos y casos que se exponen en el Grupo Interinstitucional para la Atención de la Violencia	Reuniones	10	10.00%	3	2	1
91		Comités	20	Índice de Comités anuales	#Comités a realizar - #Comités realizados	1.05%	Revisar los centros de rehabilitación de alcoholismo y adicciones, además de participar en eventos alusivos al tema. Elaborar informes necesarios de las revisiones y atender los casos que surgen de las mismas. Mantener actualizado el directorio de Centros de Rehabilitación de Adicciones.	Comités	20	10.00%	6	10	-4
92	Visitaduría Itinerante	Módulos	120	Índice de Módulos anuales	#Módulos a realizar - #Módulos realizados	1.05%	Instalar el módulo de la Visitaduría Itinerante a municipios alejados de la capital y de las visitadurías regionales.	Módulos	120	4.35%	30	24	6
93		Materiales	2800	Índice de materiales anuales	#Materiales a realizar - #Materiales realizados	1.05%	Distribuir información de la CDHEZ a través de trípticos, dípticos, posters, etc. En los módulos de la Visitaduría Itinerante.	Materiales	2800	4.35%	700	170	530
94		Jornadas	24	Índice de Jornadas anuales	#Jornadas a realizar - #Jornadas realizadas	1.05%	Realizar jornadas "La CDHEZ en tu comunidad" en coordinación con el departamento de Capacitación y Provicima para impulsar la difusión de los derechos humanos.	Jornadas	24	4.35%	6	3	3
95	Visitadurías Regionales y Visitaduría Itinerante	Informes	12	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	1.05%	Elaborar los registros de quejas, asesorías, informes mensuales de capacitación, actividades y de oficialía de partes para la elaboración de las estadísticas estatales de la Institución.	Informes	12	4.35%	3	3	0

100%

2. Atención adecuada de las resoluciones emitidas por la institución de parte de servidores públicos.



**COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS**  
**SECRETARÍA EJECUTIVA - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**

<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>						<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>							
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS						Fortalecimiento Administrativo							
<b>EJE:</b>						<b>NÚMERO DE PROCESO:</b>		<b>INVERSIÓN APROXIMADA: \$</b>		<b>PONDERACIÓN:</b>			
1.- Zacatecas Seguro						3		\$ 6,973,288.24		19.54%			
<b>LINEA ESTRATÉGICA:</b>						<b>FINALIDAD:</b>							
1.6 Respeto pleno a los Derechos Humanos						1.- GOBIERNO							
<b>ESTRATEGIA:</b>						<b>SUBFUNCIÓN:</b>							
1.6.1 Fortalecimiento de los Derechos Humanos desde la óptica de la víctima, tanto de las instituciones responsables de la procuración e impartición de justicia, como de las instituciones públicas y privadas que vigilan su aplicación						1.2 SEGURIDAD PÚBLICA							
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>						<b>PROPÓSITO:</b>				<b>INDICADOR DEL PROYECTO (NOMBRE Y ALGORITMO):</b>			
Dar cumplimiento a los artículos 7 fracciones V, VI, artículo 17 fracción XV y artículo 21 fracción X de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas						Administrar de forma eficiente los recursos: financieros, humanos y materiales, de la institución en congruencia con el Programa Operativo Anual y transparente la correcta aplicación de los recursos.				1. Incremento del Presupuesto asignado a la CDHEZ aplicado en las acciones de la Institución. 2. Incrementar el número de la población capacitada, informada y/o asesorada			
<b>LOGROS Y BENEFICIOS</b>						<b>CONSECUENCIAS DE NO SER APROBADO</b>							
Optimizar el servicio público que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, debe otorgar por mandato de ley a la sociedad en general.						Incumplimiento de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas							
<b>COMPONENTE</b>						<b>ACTIVIDADES</b>							
DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES	ÁREA RESPONSABLE	META TOTAL		INDICADOR		PONDERACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES	META TOTAL		PONDERACIÓN	Meta Trimestral Enero - Marzo	Actividad Trimestral	INDICADOR
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	NOMBRE	ALGORITMO			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		TOTAL	TOTAL	
1	Dirección Administrativa	Actividades	6219	Índice de actividades anuales	#Actividades a realizar - #Actividades realizados	0.92%	Dar seguimiento, control y evaluación de las actividades que realizan cada uno de los departamentos que integran la Dirección Administrativa.	Actividades	6219	5.00%	1555	1555	0
2		Reuniones	24	Índice de reuniones anuales	#Reuniones a realizar - #Reuniones realizados	0.92%	Dar seguimiento de asuntos relacionados con la Dirección Administrativa.	Reuniones	24	5.00%	6	92	-86
3		Fases	3	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizados	0.92%	Formular el Programa Operativo Anual y el Programa Interno de Trabajo de la Dirección Administrativa.	Fases	3	5.00%	0	0	0
4		Fases	3	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizados	0.92%	Elaborar el anteproyecto del presupuesto, para el ejercicio siguiente de acuerdo con el Programa Operativo Anual, mismo que será sometido al Consejo Consultivo.	Fases	3	5.00%	0	0	0
5		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Ajustar el presupuesto de acuerdo a lo autorizado por la Legislatura, conforme al Programa Operativo Anual.	Acciones	1	5.00%	0	0	0
6		Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Verificar que los programas y la asignación de recursos de las áreas administrativas de este Organismo, correspondan a las metas, objetivos y prioridades establecidos en el Programa Operativo Anual.	Revisiones	12	5.00%	3	3	0
7		Acciones	2	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Presentar ante la Secretaría de Finanzas la Cuenta Pública del Ejercicio 2014, de acuerdo a las disposiciones emanadas de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Fiscalización Superior del Estado de Zacatecas.	Acciones	2	5.00%	1	1	0

3. Suficiente asignación de recursos destinados a la materia de derechos humanos.

Las cantidades en el Indicador en color verde son acciones realizadas de manera anticipada o no programadas.

Las cantidades en el Indicador en color rojo son acciones que faltaron por realizar.

8			Informes	3	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Elaborar y entregar el informe cuatrimestral de actividades 2014, a la Secretaría Ejecutiva.	Informes	3	5.00%	0	0	0
9			Evaluaciones	1	Índice de evaluaciones anuales	#Evaluaciones a realizar - #Evaluaciones realizadas	0.92%	Realizar la aplicación de la evaluación del desempeño al personal de la CDHEZ.	Evaluaciones	1	5.00%	0	0	0
10			Informes	12	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Vigilar que se integren los informes del programa de trabajo, el cual deberá contener una revisión vinculada con el Programa Operativo Anual.	Informes	12	5.00%	3	3	0
11			Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Dar seguimiento a la construcción de la Casa de los Derechos Humanos.	Revisiones	12	5.00%	3	3	0
12			Eventos	12	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.92%	Apoyar en los eventos programados de representatividad de la CDHEZ.	Eventos	12	5.00%	3	4	-1
13			Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Vigilar la aplicación del Reglamento Interno y Operativo.	Revisiones	12	5.00%	3	3	0
14		Dirección Administrativa	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Entregar la información para la sección de transparencia correspondiente a la Dirección Administrativa, a través de memorándum a la Secretaría Ejecutiva con copia para Presidencia y al departamento de Informática.	Reportes	12	5.00%	3	3	0
15			Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Controlar el ejercicio del gasto público en relación al presupuesto.	Revisiones	12	5.00%	3	3	0
16			Informes	12	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Presentar los estados financieros al Consejo Consultivo.	Informes	12	5.00%	3	3	0
17			Revisiones	42	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Atender las necesidades materiales y financieras de acuerdo al Programa Operativo de esta Institución.	Revisiones	42	5.00%	12	9	3
18			Revisiones	24	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Verificar y realizar los trámites relacionados con licencias, permisos, altas e incrementos de niveles al personal.	Revisiones	24	5.00%	6	6	0
19			Acciones	44	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Vigilar y aprobar mensualmente los gastos de las Visitadurías Regionales de la CDHEZ.	Acciones	44	5.00%	12	12	0
20			Revisiones	14	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizadas	0.92%	Realizar revisiones a las Visitadurías Regionales para atender los asuntos relacionados con la Dirección Administrativa	Revisiones	14	5.00%	7	4	3
21		Departamento de Recursos Humanos	Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Elaborar, procesar, imprimir y realizar el timbrado de la nómina de personal para el pago quincenal de salarios, atendiendo las nuevas disposiciones fiscales, así como mantener actualizada la plantilla del personal de este organismo.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
22			Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar - #Quincenas realizadas	0.92%	Generar y timbrar los CFDI de nómina de todos los trabajadores y enviarlos a sus respectivas cuentas de correo electrónico a más tardar tres días hábiles después de la fecha de pago.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
23			Contratos	10	Índice de Contratos anuales	#Contratos a realizar - #Contratos realizados	0.92%	Someter a consideración del Presidente, la elaboración de contratos para el personal de nuevo ingreso, integrando debidamente el expediente personal de cada uno de ellos.	Contratos	10	4.35%	5	5	0

24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39

3. Suficiente asignación de recursos destinados a la materia de derechos humanos.

Departamento de Recursos Humanos

Impuestos	12	Índice de Impuestos anuales	#Impuestos a realizar -#Impuestos realizados	0.92%	Realizar la estricta aplicación de las tablas y tarifas de impuestos vigentes establecidas por la SHCP, para efecto de la retención de impuestos que se generen, tal como se establece en la Ley para el caso en concreto.	Impuestos	12	4.35%	6	6	0
Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Expedir las constancias de ingresos y retenciones de todos los trabajadores que hayan laborado durante el año inmediato anterior para la Comisión	Acciones	1	4.35%	1	1	0
Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Mantener actualizado vía internet, el sistema proporcionado por el banco que atiende la distribución de la nómina, así como mantener actualizadas las tarjetas de servinómina del personal.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Vigilar el estricto control de puntualidad y asistencia del personal diariamente, así como el control de permisos, pases de salida y entrada, incapacidades, licencias, etc. y registrarlo en el formato correspondiente.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
Revisiones	6	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Presentar el tabulador de sueldos que será publicado en la Pág. Web de la CDHEZ www.cdhezac.org.mx.	Revisiones	6	4.35%	2	2	0
Revisiones	2	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Revisar, integrar y actualizar periódicamente los expedientes del personal, con la información reciente. (Escolaridad, datos personales).	Revisiones	2	4.35%	1	1	0
Revisiones	3	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Verificar la situación de las prestaciones de los trabajadores de la CDHEZ (Seguridad Social, INFONAVIT, ISSSTEZAC, Previsión Social, Seguro de Vida).	Revisiones	3	4.35%	1	1	0
Capacitaciones	6	Índice de Capacitaciones anuales	#Capacitaciones a realizar - #Capacitaciones realizadas	0.92%	Atender la programación de las capacitaciones internas, así como girar memorandum de invitación al personal de la CDHEZ para cursos, pláticas y/o eventos.	Capacitaciones	6	4.35%	2	2	0
Roles	12	Índice de Roles anuales	#Roles a realizar - #Roles realizados	0.92%	Elaborar en conjunto con el Departamento de Mantenimiento el rol de aseo y limpieza tanto del edificio central como de las visitadurías regionales, verificando que estas últimas reciban limpieza general por lo menos dos veces al mes.	Roles	12	4.35%	3	3	0
Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizadas	0.92%	Gestionar con las instituciones educativas para que envíen alumnos prestadores de servicio social, así como realizar todos los trámites para recibirlos, presentarlos a las diferentes áreas y llevar el registro de las horas y los reportes que deben entregar.	Acciones	12	4.35%	3	3	0
Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizadas	0.92%	Revisar constantemente el control electrónico de entrada y salida de personal, así como de visitantes.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizadas	0.92%	Revisar constantemente el sistema de registro de entradas y salidas para el personal de las Visitadurías Regionales.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
Movimientos	12	Índice de Movimientos anuales	#Movimientos a realizar - #Movimientos realizados	0.92%	Mantener actualizado vía internet, sistema proporcionado por el IMSS (SUA), para realizar los trámites y movimientos correspondientes ante el instituto. Además de vigilar el salario diario integrado del personal.	Movimientos	12	4.35%	3	3	0
Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizadas	0.92%	Mantener actualizada la información del ISSSTEZAC, aplicando los movimientos generados cada quincena al personal que corresponda.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
Periodos Vacacionales	3	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizadas	0.92%	Elaborar los roles vacacionales y de guardias de personal, durante los periodos de descanso en el año, vigilando el estricto cumplimiento de los mismos en las fechas estipuladas.	Periodos Vacacionales	3	4.35%	0	1	-1
Eventos	1	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizadas	0.92%	Coordinar el Premio al Servidor Público de Derechos Humanos.	Eventos	1	4.35%	0	0	0

40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55

3. Suficiente asignación de recursos destinados a la materia de derechos humanos.

	Departamento de Recursos Humanos	Pagos	12	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Elaborar las dietas del Consejo Consultivo de la Comisión, con estricto apego a la Ley, y la integración y actualización de expedientes personales.	Pagos	12	4.35%	3	3	0
	Departamento de Recursos Humanos	Declaración	1	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Coordinar la recepción de la Declaración Patrimonial Interna del personal que le corresponda ante la CDHEZ.	Declaración	1	4.35%	0	0	0
	Departamento de Recursos Humanos	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	En conjunto con el Departamento de Contabilidad y la Dirección Administrativa colaborar en la elaboración del anteproyecto de presupuesto para el año que corresponda, modificando toda la información que en cuanto a sueldos y prestaciones de todo el personal se refiere.	Acciones	1	4.35%	0	0	0
	Departamento de Recursos Humanos	Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Aplicar y vigilar el pago puntual del INFONAVIT, de los créditos contratados por los trabajadores de la Institución, así como asesorar y actualizar constantemente los factores de descuento.	Quincenas	24	4.35%	6	6	0
	Departamento de Contabilidad	Acciones	4	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Colaborar en la formulación del anteproyecto de presupuesto, para el siguiente ejercicio fiscal.	Acciones	4	7.14%	0	0	0
	Departamento de Contabilidad	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Elaborar y revisar las conciliaciones bancarias.	Revisiones	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Quincenas	24	Índice de Quincenas anuales	#Quincenas a realizar -#Quincenas realizados	0.92%	Pagar a los proveedores y acreedores de bienes y servicios, en base a la distribución, calendarización presupuestal y a la capacidad financiera de la Institución.	Quincenas	24	7.14%	6	6	0
	Departamento de Contabilidad	Revisiones	12	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Enterar los impuestos, cuotas y prestaciones de seguridad social correspondientes a este Organismo (ISR, IMSS, INFONAVIT E ISSSTEZAC).	Revisiones	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Contratos	8	Índice de Contratos anuales	#Contratos a realizar -#Contratos realizados	0.92%	Elaborar los contratos de arrendamiento del edificio de la CDHEZ y las Visitadurías Regionales.	Contratos	8	7.14%	8	8	0
	Departamento de Contabilidad	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	0.92%	Elaborar y entregar de forma mensual información financiera y presupuestal, para la Pág. Web de la Institución.	Reportes	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Revisiones	8	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar -#Revisiones realizados	0.92%	Realizar y mantener actualizado el inventario físico de los bienes muebles de la Oficinas Centrales y de las Visitadurías Regionales.	Revisiones	8	7.14%	4	2	2
	Departamento de Contabilidad	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	0.92%	Registrar en pólizas y en el sistema electrónico contable, todas las operaciones en términos monetarios que realiza este Organismo.	Reportes	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Requisiciones	12	Índice de Requisiciones anuales	#Requisiciones a realizar -#Requisiciones realizados	0.92%	Aprobar y surtir las requisiciones de material de oficina, limpieza, medicamento, informático y de servicios a los vehículos, para dar atención a las necesidades de los departamentos y visitadurías regionales de la CDHEZ.	Requisiciones	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Reportes	12	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar -#Reportes realizados	0.92%	Elaborar y entregar información financiera y presupuestal, a la Dirección Administrativa, Presidencia y Consejo Consultivo.	Reportes	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Registros	12	Índice de Registros anuales	#Registros a realizar -#Registros realizados	0.92%	Revisar que los registros contables cuenten con las pólizas y el soporte documental que justifique las operaciones realizadas.	Registros	12	7.14%	3	3	0
	Departamento de Contabilidad	Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar -#Acciones realizados	0.92%	Tramitar la ministración de recursos en base al calendario presupuestal autorizado por la SEFIN.	Acciones	24	7.14%	6	6	0

56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71

3. Suficiente asignación de recursos destinados a la materia de derechos humanos.

Departamento de Contabilidad	Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Integrar el presupuesto autorizado para el próximo ejercicio fiscal.	Acciones	1	7.14%	0	0	0
	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Elaborar los pedidos de materiales y servicios para su posterior autorización.	Acciones	12	7.14%	3	3	0
	Registros	46	Índice de Registros anuales	#Registros a realizar - #Registros realizados	0.92%	Registrar y emitir las estadísticas de las quejas y asesorías recabadas en la Institución.	Registros	46	5.00%	12	12	0
	Reportes	46	Índice de reportes anuales	#Reportes a realizar - #Reportes realizados	0.92%	Integrar la información estadística de los trámites de quejas y denuncias recibidas, para presentarla al Presidente, Consejo Consultivo, Secretaría Ejecutiva, la Coordinación de Visitadurías y Comunicación Social.	Reportes	46	5.00%	12	12	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Mantener actualizada la información de la Página Web Institucional y modificarla previa autorización de la Secretaría Ejecutiva.	Acciones	254	5.00%	62	62	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Brindar mantenimiento preventivo-correcto a los equipo de cómputo y verificar que los usuarios de este organismo mantengan y utilicen los equipos exclusivamente como herramienta de trabajo.	Acciones	254	5.00%	62	62	0
	Revisiones	3	Índice de revisiones anuales	#Revisiones a realizar - #Revisiones realizados	0.92%	Brindar mantenimiento preventivo-correctivo del equipo de cómputo en relación a los programas informáticos que utiliza, así como las necesidades físicas de las Visitadurías Regionales.	Revisiones	3	5.00%	1	3	-2
	Respaldos	24	Índice de Respaldos anuales	#Respaldos a realizar - #Respaldos realizados	0.92%	Respaldar quincenalmente la información de la Dirección Administrativa.	Respaldos	24	5.00%	6	6	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Brindar apoyo técnico para el servicio de internet.	Acciones	254	5.00%	62	62	0
	Informes	1	Índice de informes anuales	#Informes a realizar - #Informes realizados	0.92%	Presentar en tiempo y forma la información estadística relativa a derechos humanos en el Estado, para el Anuario Estadístico de Zacatecas -- INEGI.	Informes	1	5.00%	0	0	0
	Eventos	12	Índice de eventos anuales	#Eventos a realizar - #Eventos realizados	0.92%	Apoyar en la logística informática, para los eventos de derechos humanos.	Eventos	12	5.00%	3	3	0
	Acciones	24	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Obtener e imprimir material fotográfico que se utiliza como elementos de prueba en los trámites de queja.	Acciones	24	5.00%	6	6	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Revisar el correo electrónico institucional y canalizar la información a las áreas relacionadas.	Acciones	254	5.00%	62	62	0
	Fases	5	Índice de fases anuales	#Fases a realizar - #Fases realizados	0.92%	Coadyuvar en la integración, planeación, programación, diseño y elaboración del Informe Anual de Actividades del Presidente de la CDHEZ.	Fases	5	5.00%	0	0	0
	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Apoyar y elaborar los informes y estadísticas que se formulan por Presidencia, la Secretaría Ejecutiva, Comunicación Social y las demás áreas que así lo requieran.	Acciones	254	5.00%	62	62	0
	Solicitudes	480	Índice de Solicitudes anuales	#Solicitudes a atender - #Solicitudes atendidas	0.92%	Apoyar en las solicitudes de formatos de trabajo, de documentos varios y la elaboración del cartel para el Programa de Personas Extraviadas.	Solicitudes	480	5.00%	120	120	0



88	Departamento de Mantenimiento	Acciones	12	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Realizar limpieza profunda por bloques de las áreas de la Institución.	Acciones	12	7.69%	3	3	0
89		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Apoyar al área de Contabilidad y Recursos Humanos, para actividades de cambios de cheques, depósitos, incapacidades, pagos y otras acciones que se les confiera.	Acciones	254	7.69%	62	62	0
90		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Mantener vigente la tarjeta de la bitácora de los vehículos, para el registro del kilometraje recorrido y la distribución de combustible.	Acciones	254	7.69%	62	62	0
91	Área de Oficialía de Partes	Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Recibir, foliar, registrar la correspondencia externa.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
92		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Distribuir la correspondencia externa a los departamentos que correspondan.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
93		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Recibir, foliar, organizar la correspondencia interna para su entrega.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
94		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Realizar la ruta de entrega de la correspondencia interna.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
95		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Enviar al personal a entregar correspondencia y hacer notificaciones.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
96		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Distribuir las cédulas de notificación, acuses y correos certificados a los departamentos que corresponda.	Acciones	254	12.50%	62	62	0
97		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Vigilar el control de los minutaros de la correspondencia interna (formato 01, formato 03).	Acciones	254	12.50%	62	62	0
98		Acciones	254	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizados	0.92%	Vigilar el control del minutarío de Oficialía de Partes por mes.	Acciones	254	12.50%	12	12	0
99	Contraloría Interna	Auditoría	1	Índice de Auditorías anuales	#Auditorías a realizar - #Auditorías realizadas	0.92%	Realizar auditoría al desempeño a las áreas de la CDHEZ.	Auditoría	1	25.00%	0	0	0
100		Evaluaciones	2	Índice de evaluaciones anuales	#Evaluaciones a realizar - #Evaluaciones realizadas	0.92%	Implementar evaluaciones al personal en eficiencia y eficacia en el trabajo.	Evaluaciones	2	25.00%	0	1	-1
101		Auditoría	1	Índice de Auditorías anuales	#Auditorías a realizar - #Auditorías realizadas	0.92%	Realizar auditoría interna, para la verificación del control presupuestal.	Auditoría	1	25.00%	0	0	0
102		Acciones	1	Índice de acciones anuales	#Acciones a realizar - #Acciones realizadas	0.92%	Vigilar que los servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial, la realicen.	Acciones	1	25.00%	0	0	0

3. Suficiente asignación de recursos destinados a la materia de derechos humanos.