

INDICADORES DE GESTIÓN 2012



Comisión de Derechos Humanos
del Estado de Zacatecas

DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

UNIDAD DE PROGRAMACIÓN Y
PLANEACIÓN

DICIEMBRE 2012

Nota:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, presenta los Indicadores de Gestión Anualmente, en base a su ser y quehacer de la Institución, al cierre del año 2013, se presentará la actualización.

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que los 58 Municipios del Estado, sean capacitados en Derechos Humanos al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior

Aumentar

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto
(cuantía)

X

LINEA DE BASE

Líneas de Base: 30

META

Meta: 58

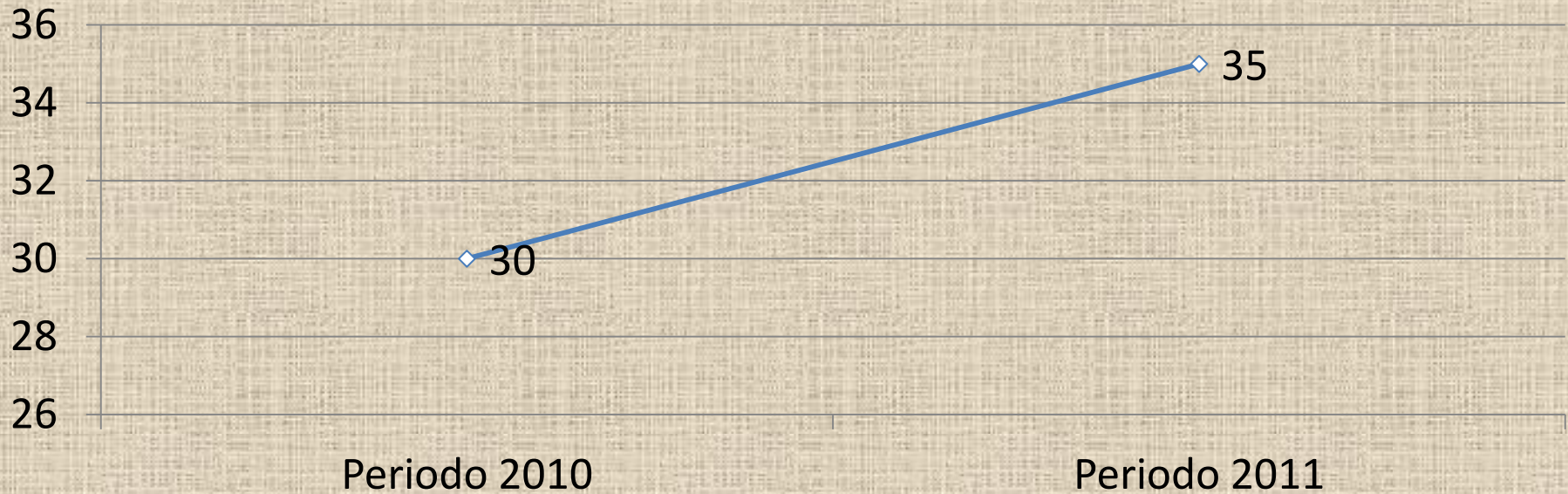
FÓRMULA DE CÁLCULO

Total de Municipios capacitados en Derechos Humanos.

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	58	30	35	40	45	50	55	58
Avance	35	30	35	47				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	30	35	35	40.00	40.00	47.00	45.00	50.00	55.00	58.00
Estado de Zacatecas	30	35	35	40.00	40.00	47.00				

Municipios capacitados 2010 - 2011



Municipios Capacitados 2012



FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Incrementar el número de asesorías brindadas a la población en el Estado, hasta 250 más cada año, de acuerdo al total otorgado el año anterior, al 2016.

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar X
--	---------------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto (cuantía)	X
-----------------------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 3367

META

Meta: 4867

FÓRMULA DE CÁLCULO

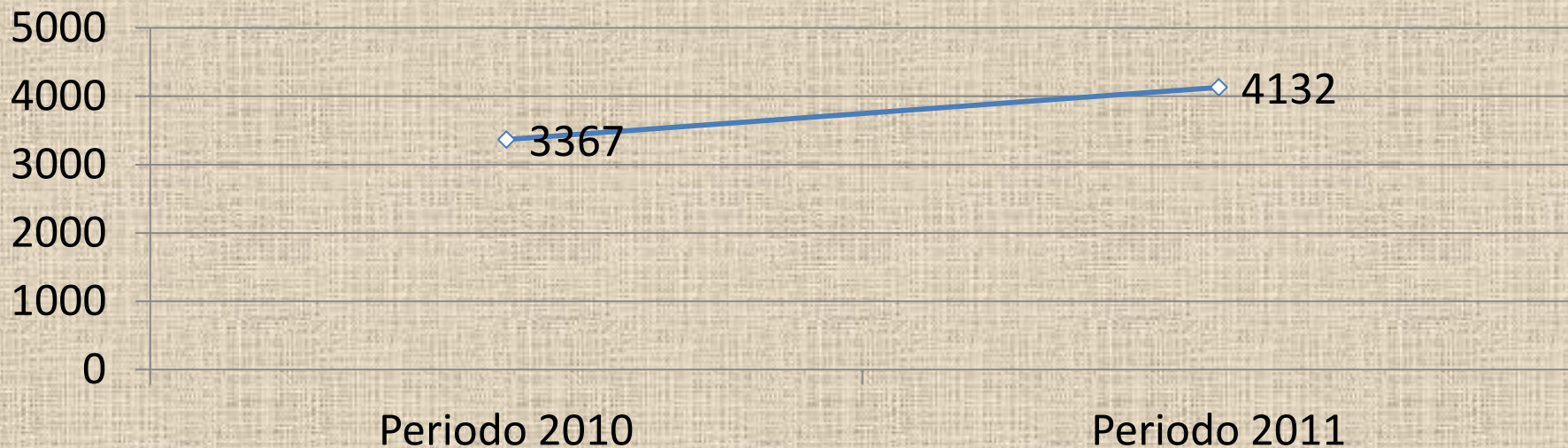
Número de Asesorías brindadas a la población en el Estado.

Nota: El Número de Asesorías depende de la demanda poblacional.

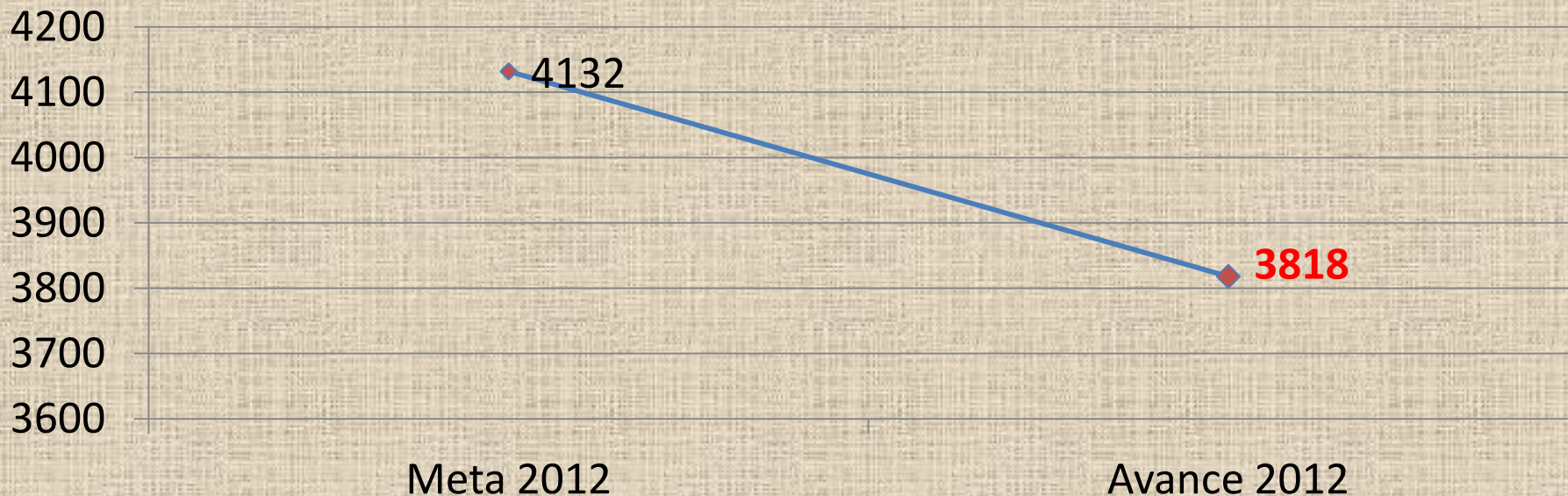
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	4867	3367	250	250	250	250	250	250
Avance	4083	3367	765	-49				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		3367	250	765	250	-49	250	250	250	250
Estado de Zacatecas		3367	250	765	250	-49	250	250	250	250

Asesorías Otorgadas 2010 - 2011



Asesorías Otorgadas 2012



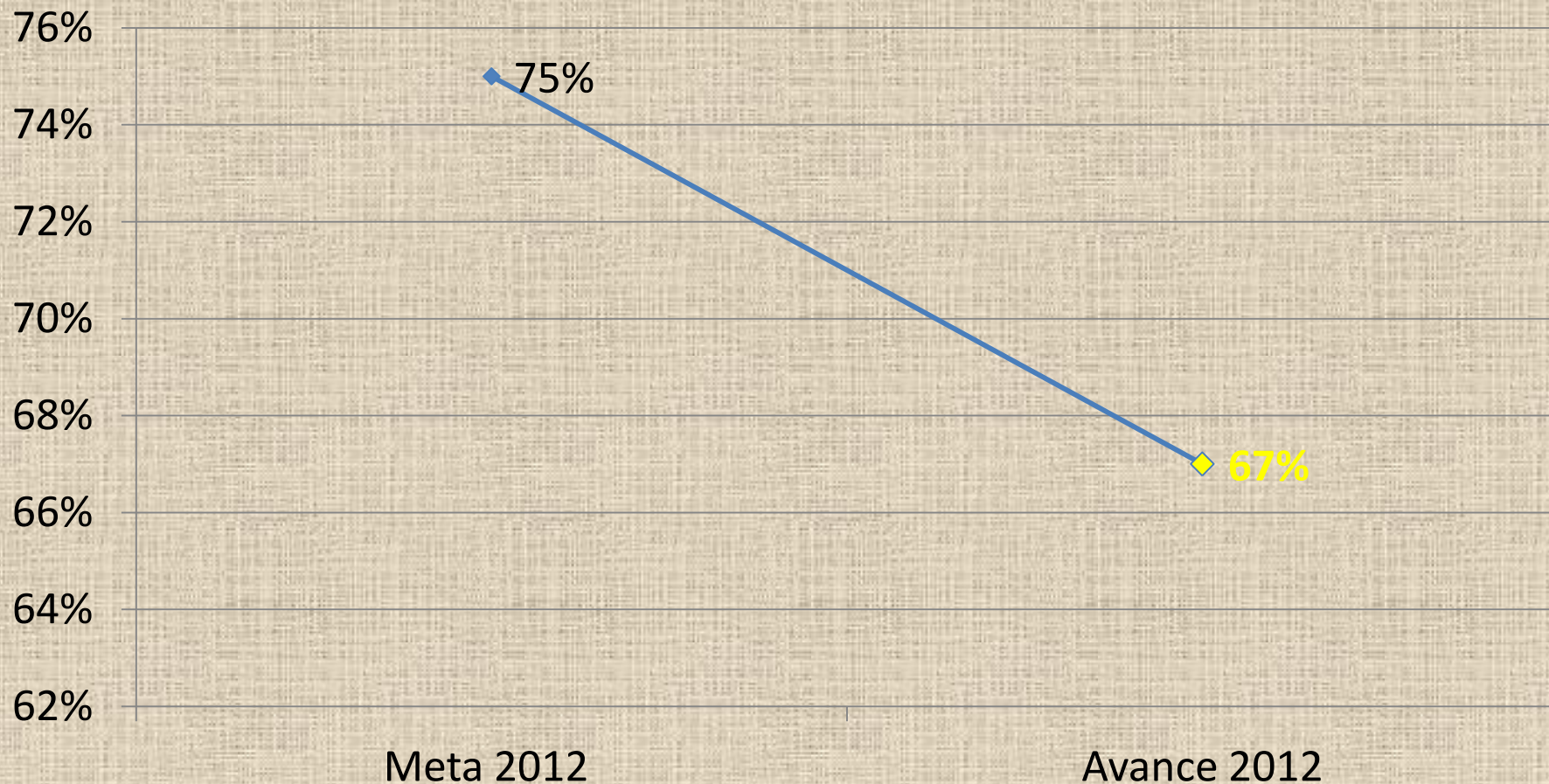
FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado, sean aceptadas al 2016; considerando los tres poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), y los dos niveles de gobierno (Estatad y Municipal).	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 50%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
PRAPC = TRAP / TRC * 100 (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)	

Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública 2012



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

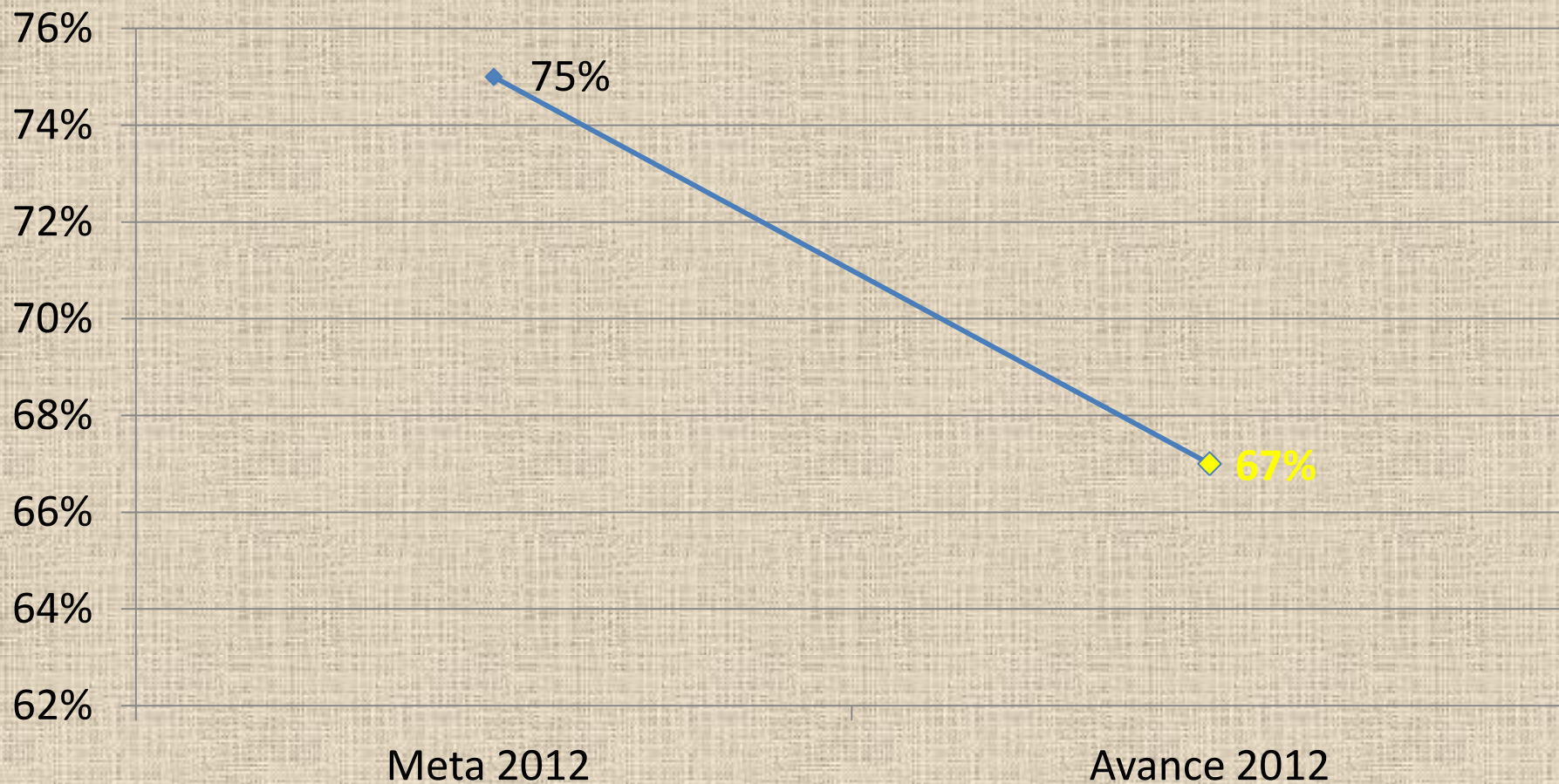
FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado, sean cumplidas al 2016; considerando los tres poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), y los dos niveles de gobierno (Estatal y Municipal).	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 50%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
PRAPC = TRAP / TRC * 100 (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)	

Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública 2012



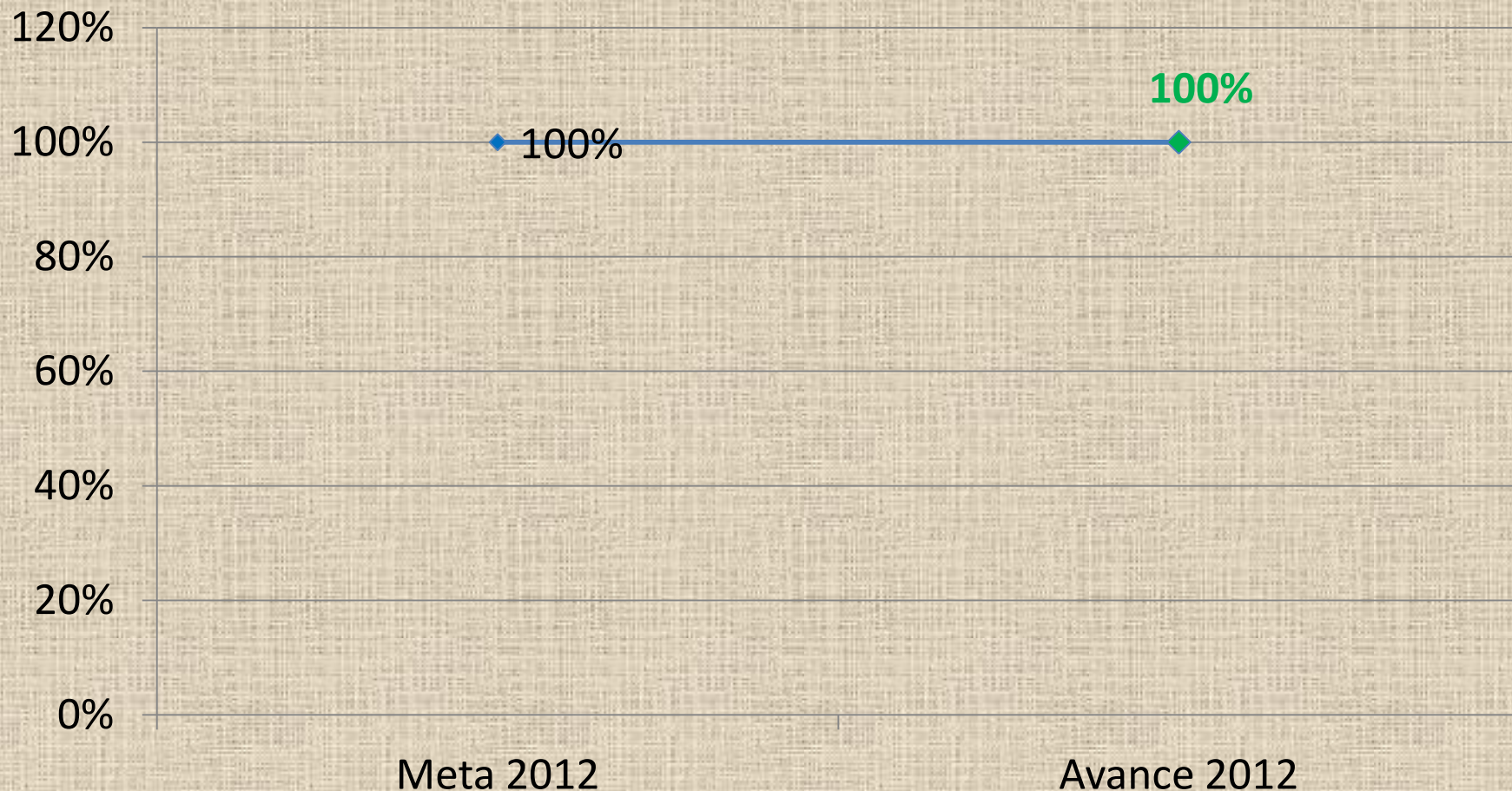
Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública Estatal 2012



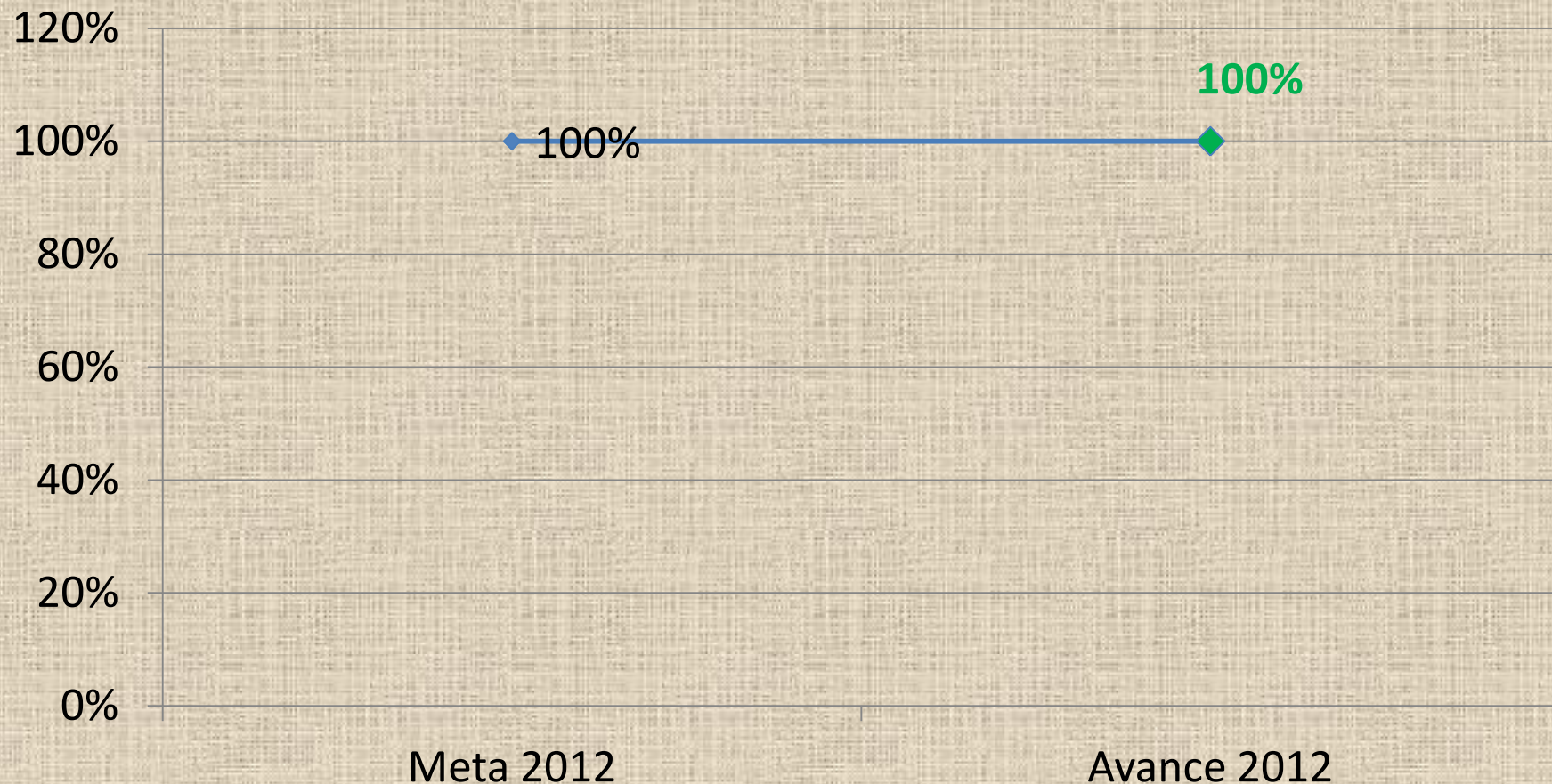
Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública Estatal 2012



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por los Cuerpos Policiacos 2012



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las Recomendaciones aceptadas por Cuerpos Policiacos, emitidas por la CDHEZ, sean cumplidas al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 57%

META

Meta: 100%

FÓRMULA DE CÁLCULO

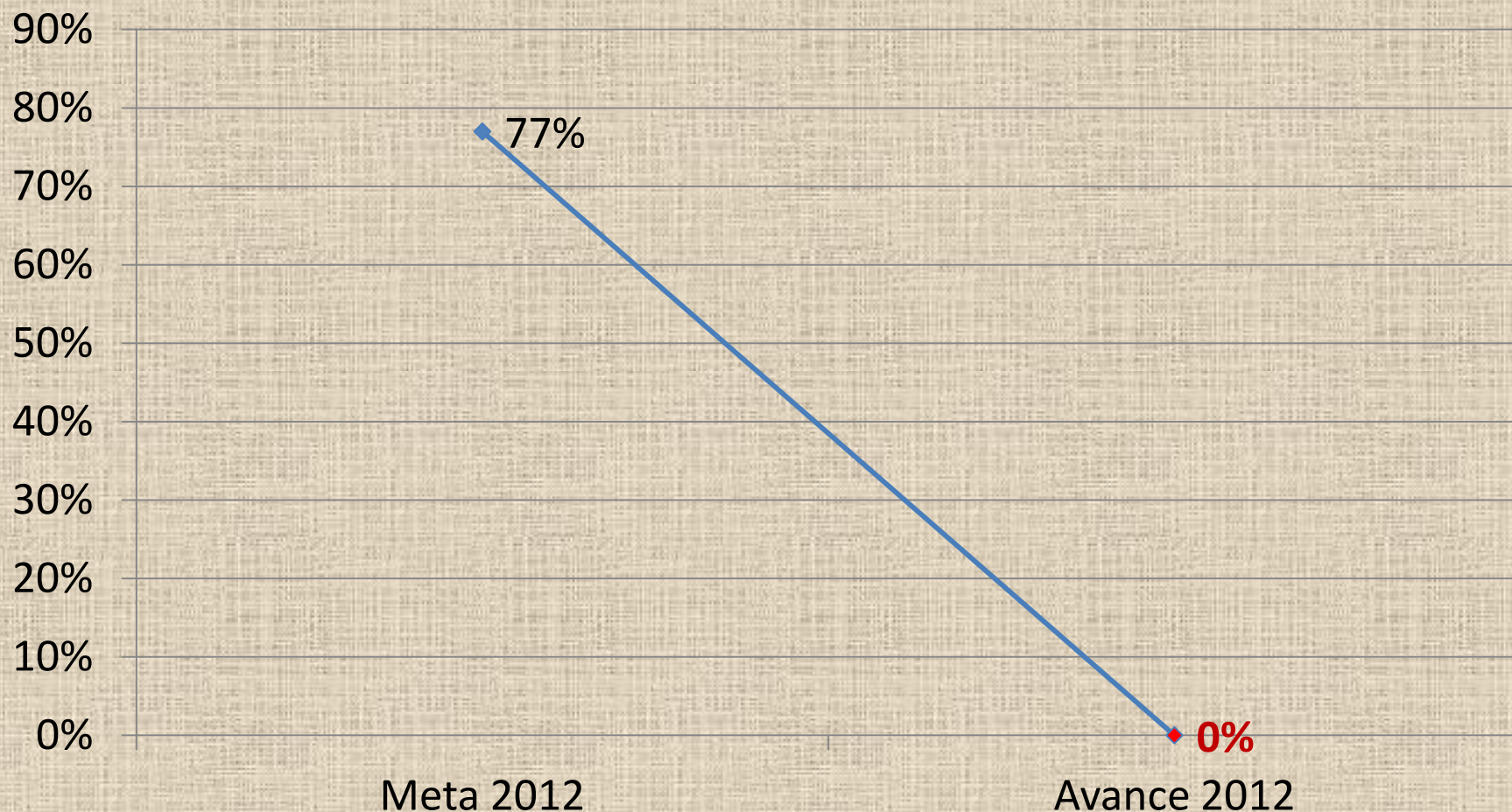
$PRCPC = TRCPC / TRCP * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).

Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	57%	77%	100%	100%	100%	100%
Avance	57%	57%	0%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		57%	77%	0%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		57%	77%	0%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por los Cuerpos Policiacos 2012



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

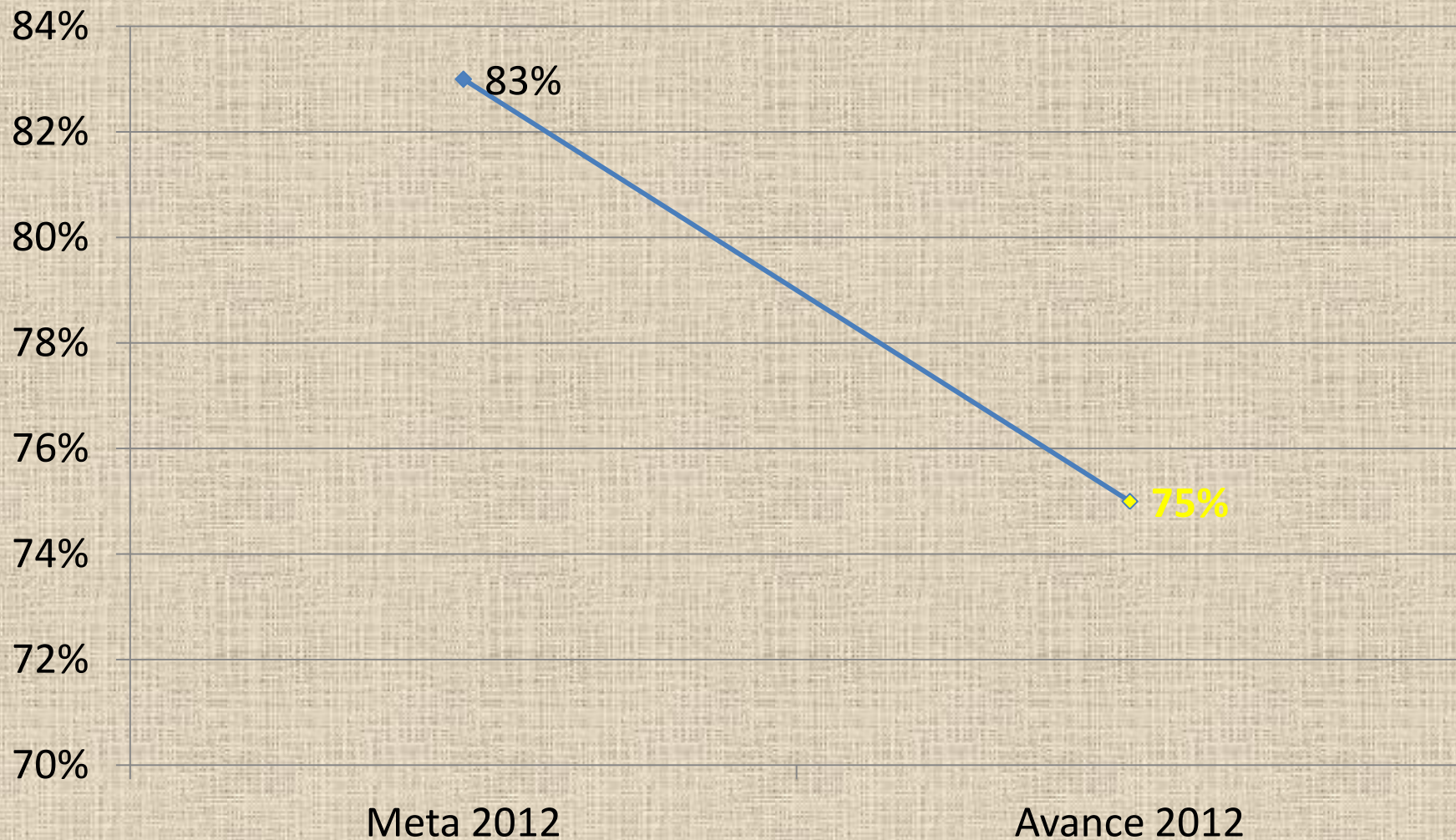
Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean Aceptadas al 2016	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 73%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones * 100)	

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	73%	83%	100%	100%	100%	100%
Avance	73%	73%	75%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		73%	83%	75%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		73%	83%	75%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas 2012



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean Cumplidas al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 45%

META

Meta: 100%

FÓRMULA DE CÁLCULO

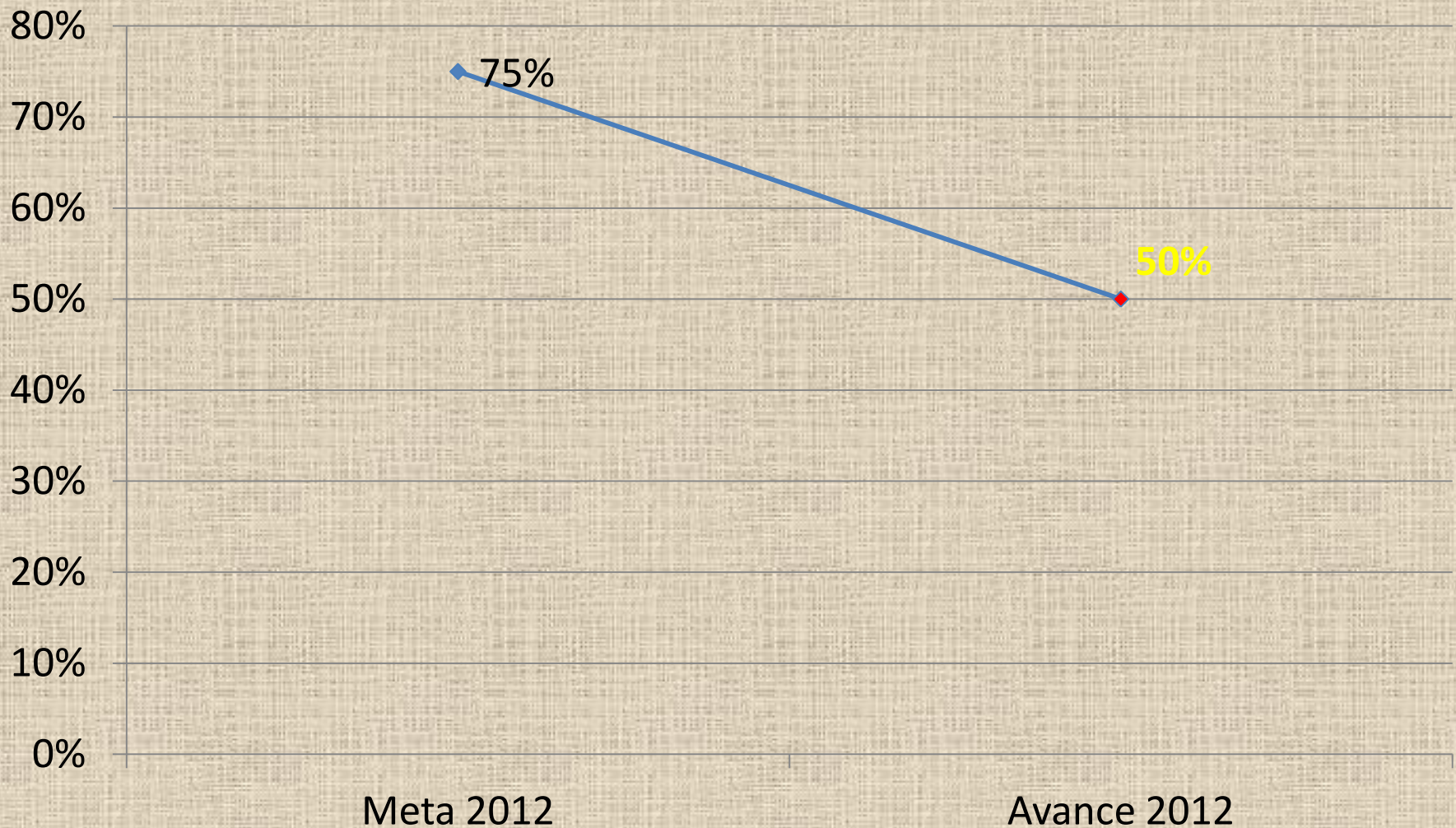
$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones * 100)

Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	45%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	45%	45%	50%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		45%	75%	50%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		45%	75%	50%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas en 2012



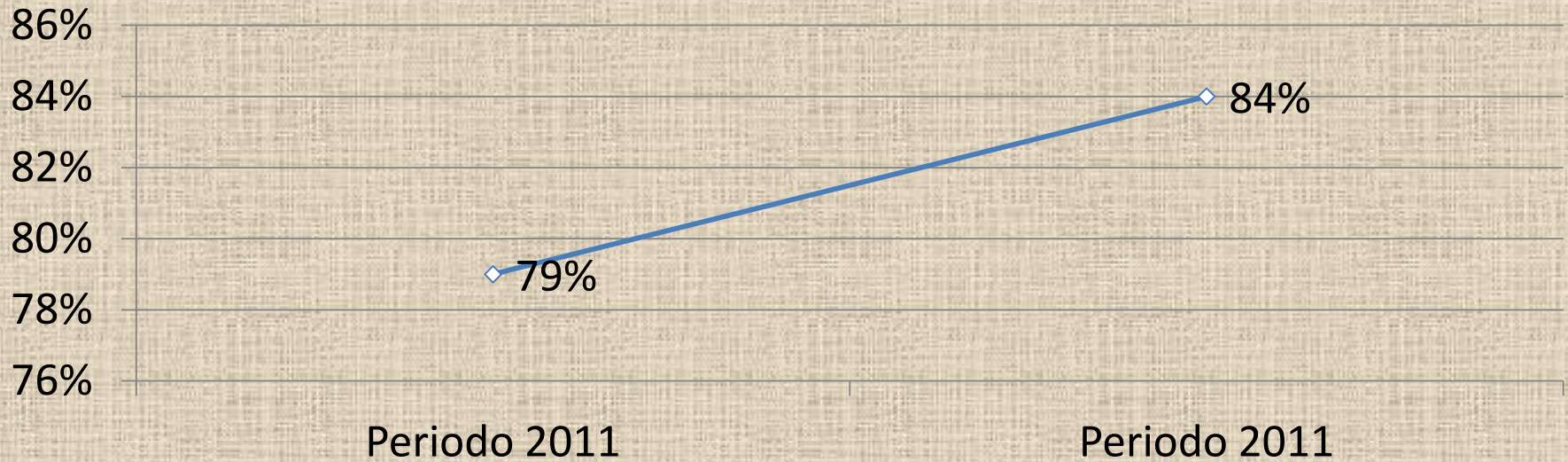
Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que las Quejas que ingresan a la CDHEZ, anualmente, se integren al 2015 y resuelvan al 100% al 2016	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 79%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
PQR = TQR / TQ * 100 (Porcentaje de Quejas Resueltas = Total de Quejas Resueltas / Total de Quejas * 100)	

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	79%	84%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	84%	79%	84%	97%				

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013	Per. 2014	Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	79%	100%	84%	100%	75%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Quejas Resueltas 2010 - 2011



Porcentaje de Quejas Resueltas 2012

