

INDICADORES DE GESTIÓN 2015



Comisión de Derechos Humanos
del Estado de Zacatecas

UNIDAD DE PLANEACIÓN,
EVALUACIÓN Y CONTROL
DOCUMENTAL

Enero 2016

Nota:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, presenta al cierre de cada año la actualización de los Indicadores de Gestión, en base a su ser y quehacer de la Institución.

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que los **58 Municipios** del Estado, sean **capacitados** en Derechos Humanos al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto (cuantía)	X
--------------------------	---

LINEA DE BASE

Líneas de Base: 30

META

Meta: 58

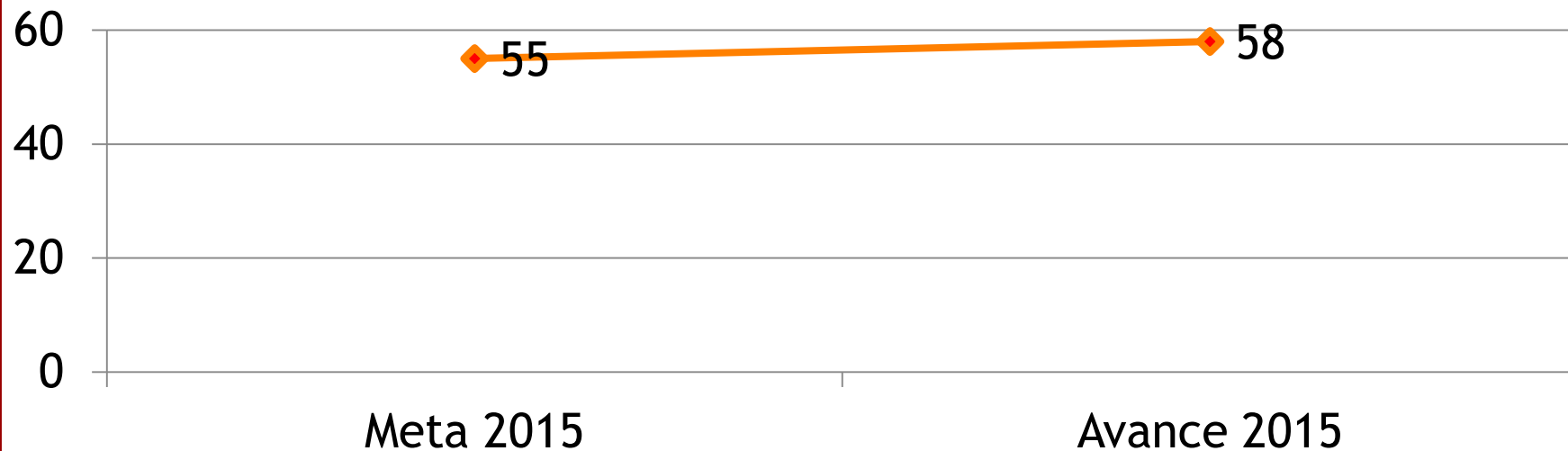
FÓRMULA DE CÁLCULO

Total de Municipios capacitados en Derechos Humanos.

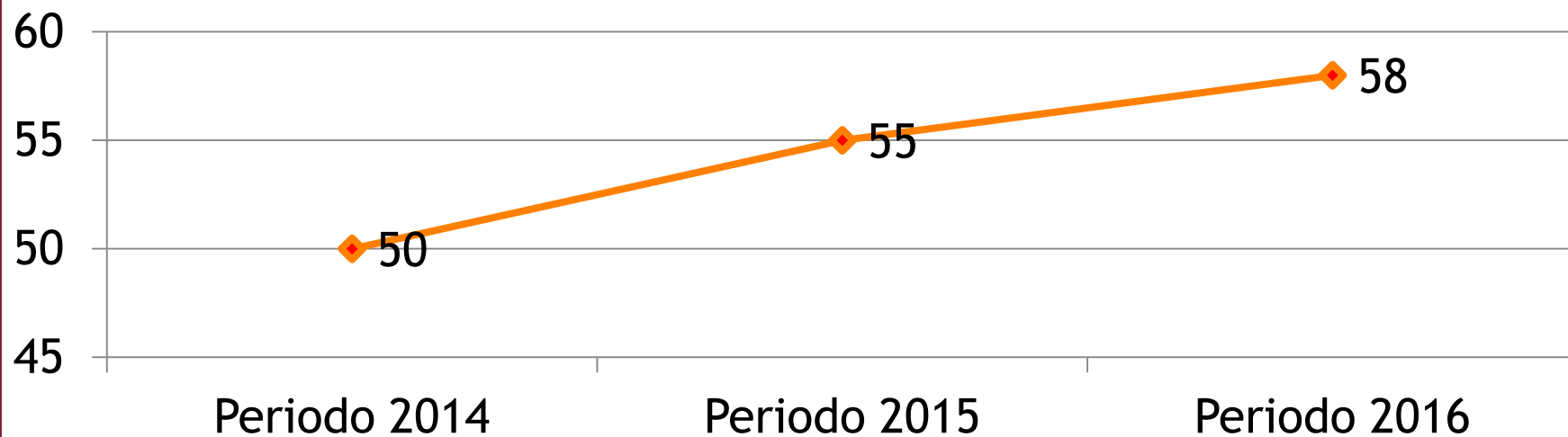
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	58	30	35	40	45	50	55	58
Avance	35	30	35	47	51	51	58	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL	30	35	35	40	40	47	45	51	50	51	55	58	58
Estado de Zacatecas	30	35	35	40	40	47	45	51	50	51	55	58	

Municipios Capacitados 2015



Proyección de Municipios Capacitados 2014 - 2016



FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Mantener o incrementar el número de **asesorías**, brindadas a la población en el Estado, hasta 250 más cada año, de acuerdo al total otorgado el año anterior, al 2016.

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar		X
--	----------	--	---

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Valor Absoluto (cuantía)	X
--------------------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 3367

META

Meta: 4867

FÓRMULA DE CÁLCULO

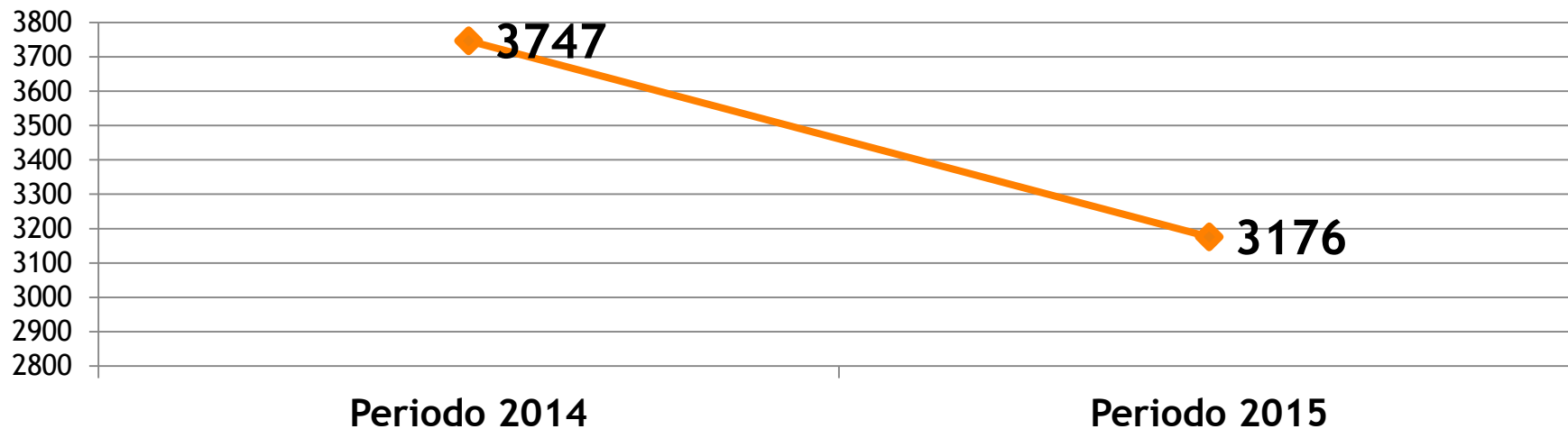
Número de Asesorías brindadas a la población en el Estado.

Nota: El Número de Asesorías depende de la demanda poblacional.

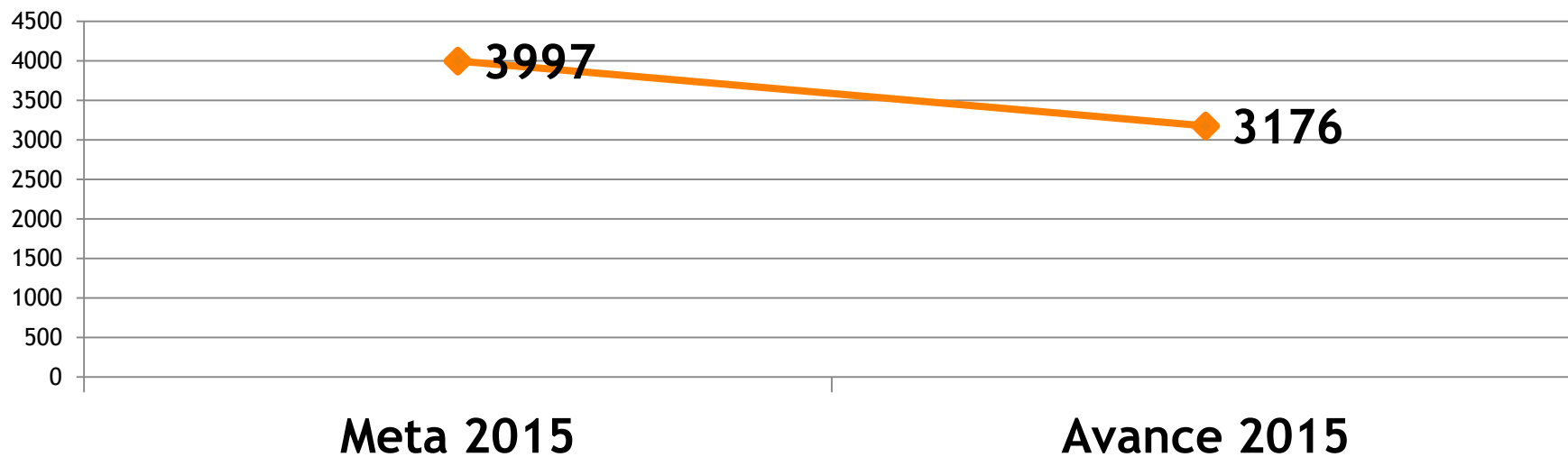
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	4867	3367	250	250	250	250	250	250
Avance	2941	3367	765	-49	-197	-124	-821	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	-124	250	-821	250
Estado de Zacatecas		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	-124	250	-821	250

Asesorías Otorgadas



Proyección de Asesorías Otorgadas 2015



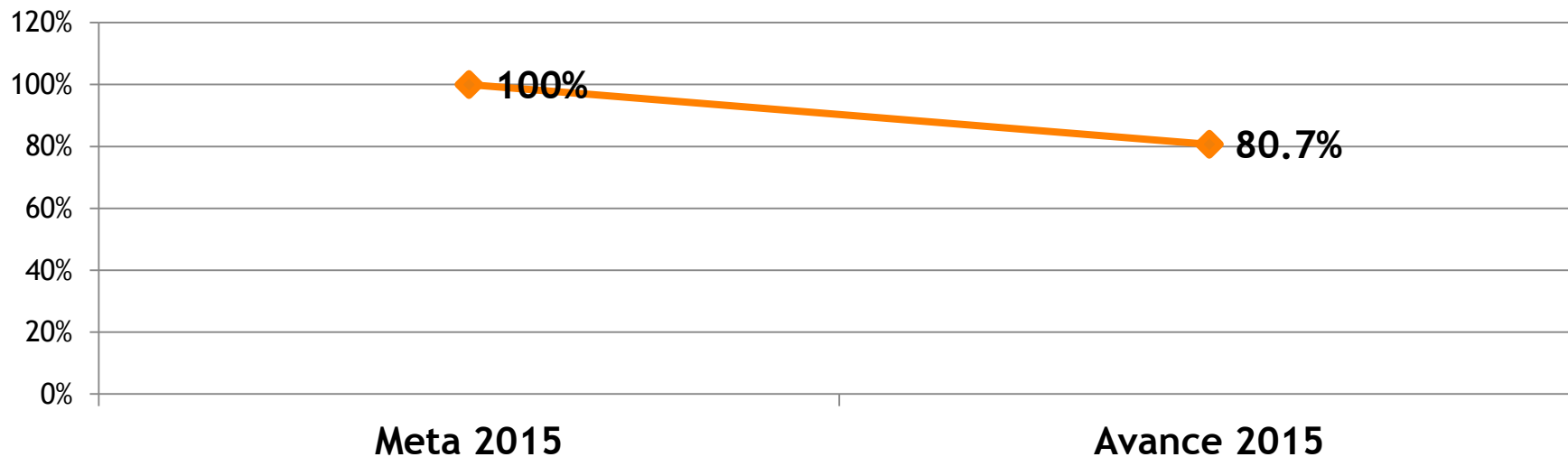
Nota: El Número de Quejas depende de la demanda poblacional.

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que las Quejas que ingresan a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, anuales, se integren al 2015 y resuelvan al 100% al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 79%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
PQR = TQR / TQ * 100 (Porcentaje de Quejas Resueltas = Total de Quejas Resueltas / Total de Quejas * 100)		

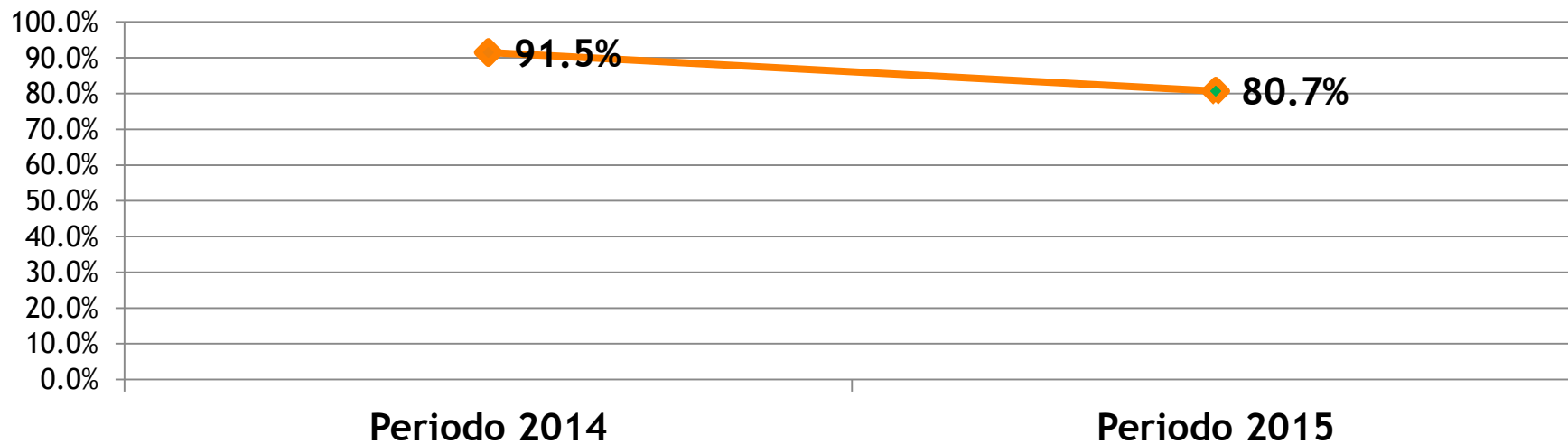
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	79%	84%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	84%	79%	84%	97%	90%	91.5%	80.7%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	91.5%	100%	80.7%	100%
Estado de Zacatecas	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	91.5%	100%	80.7%	100%

Porcentaje de Quejas resueltas 2015



Porcentaje de Quejas resueltas 2015



Nota: En el año se emitieron 17 recomendaciones, con un total de 20 autoridades involucradas, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las **Recomendaciones** emitidas por la CDHEZ, sean **Aceptadas** al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
--	--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 73%

META

Meta: 100%

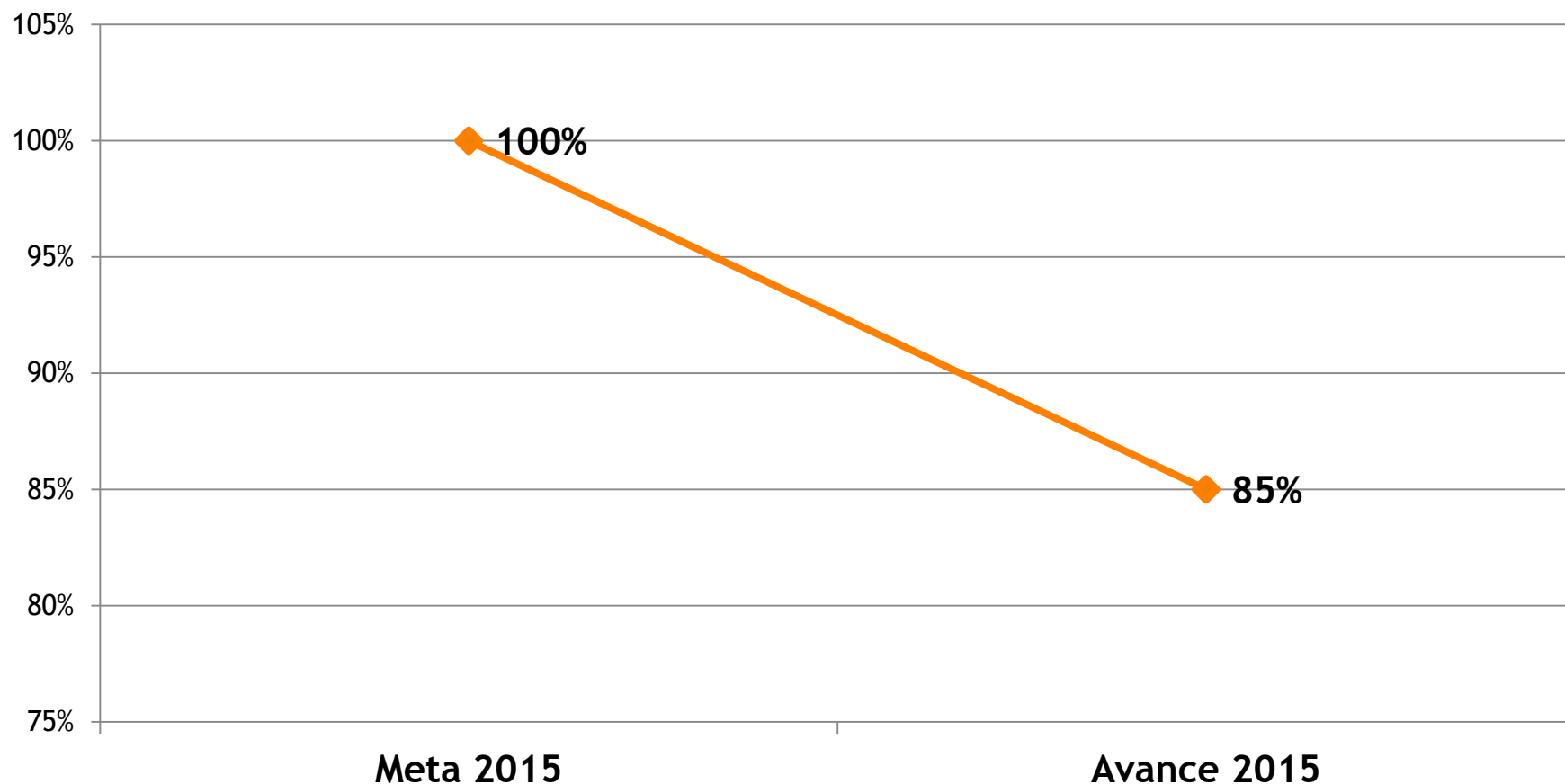
FÓRMULA DE CÁLCULO

$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones * 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	73%	83%	100%	100%	100%
Avance	73%	73%	75%	86%	100%	85%

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%	85%	100%
Estado de Zacatecas		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%	85%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas 2015



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Nota: En el año se emitieron 17 recomendaciones, con un total de 20 autoridades involucradas, por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las **Recomendaciones** emitidas por la CDHEZ, sean **Cumplidas** al 2016

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior

Aumentar

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje

X

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 45%

META

Meta: 100%

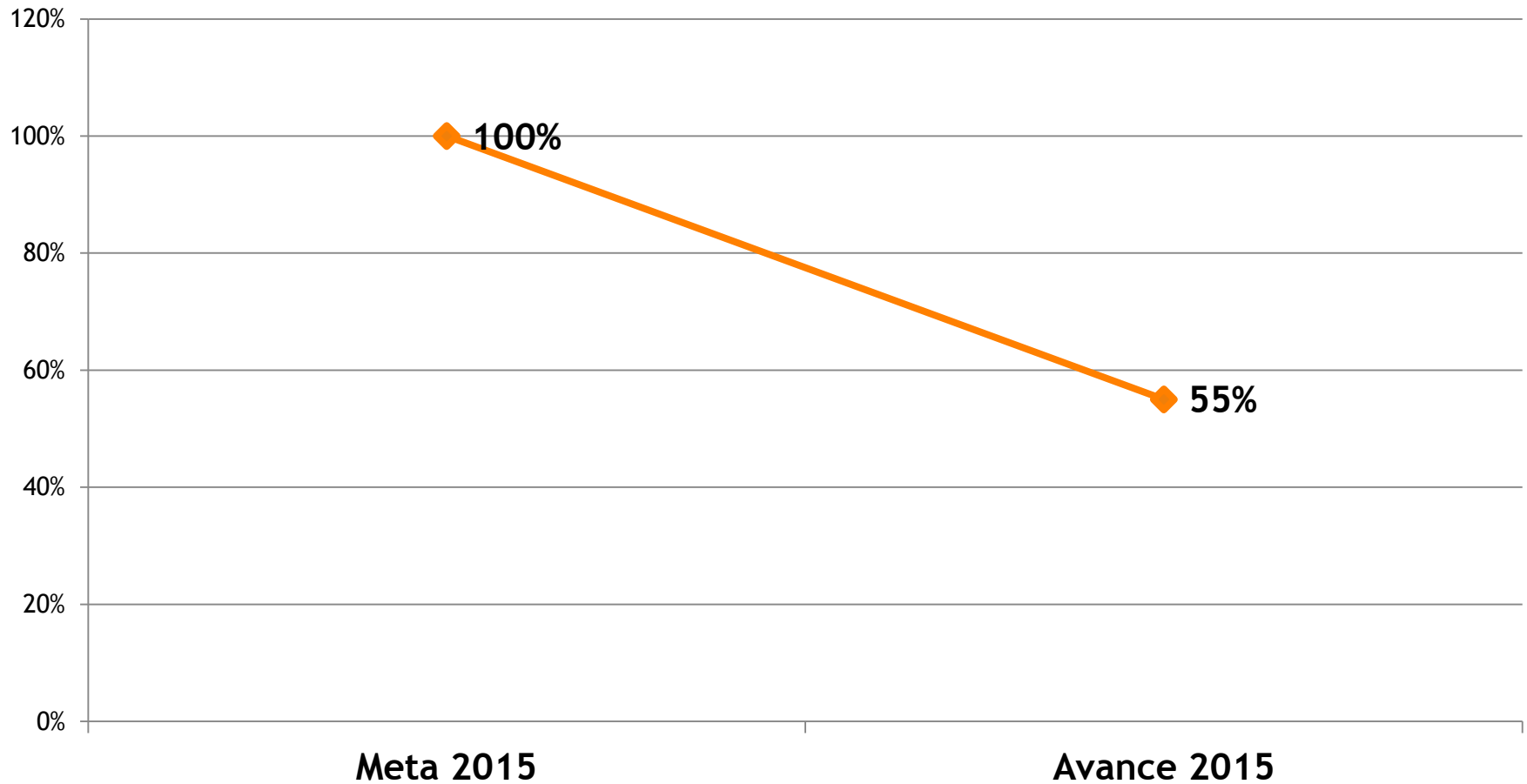
FÓRMULA DE CÁLCULO

$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas= Total de Recomendaciones Cumplidas/ Total de Recomendaciones * 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	45%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	45%	45%	50%	50%	100%	55%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	55%	100%
Estado de Zacatecas		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	55%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas en 2015



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Nota: En el año se emitieron 5 Recomendaciones que involucran a 5 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado (no incluyendo el Poder Ejecutivo), sean aceptadas al 2016.

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
--	--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje	X
------------	---

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 50%

META

Meta: 100%

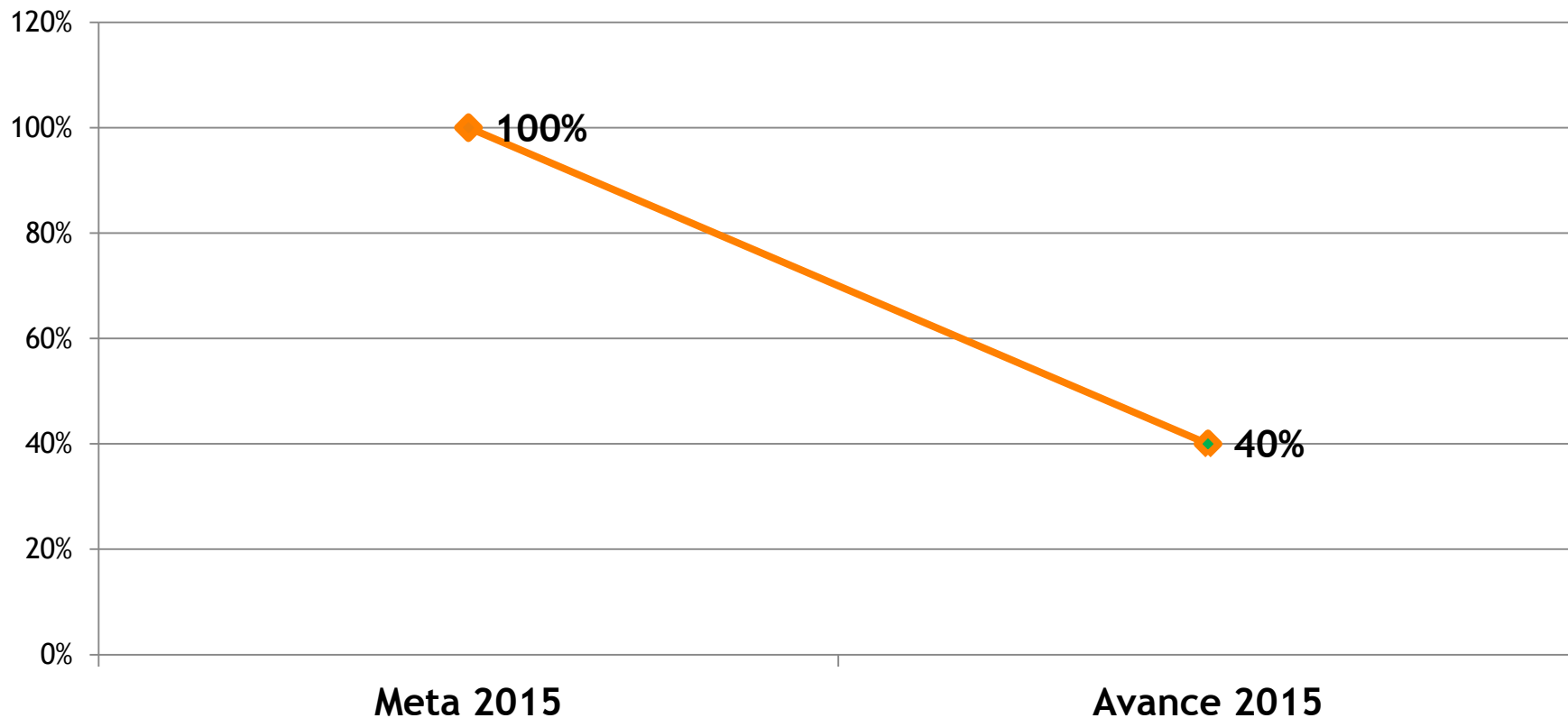
FÓRMULA DE CÁLCULO

PRAPC = TRAP / TRC * 100 (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	83%	100%	40%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	40%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	40%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública en el Estado 2015



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

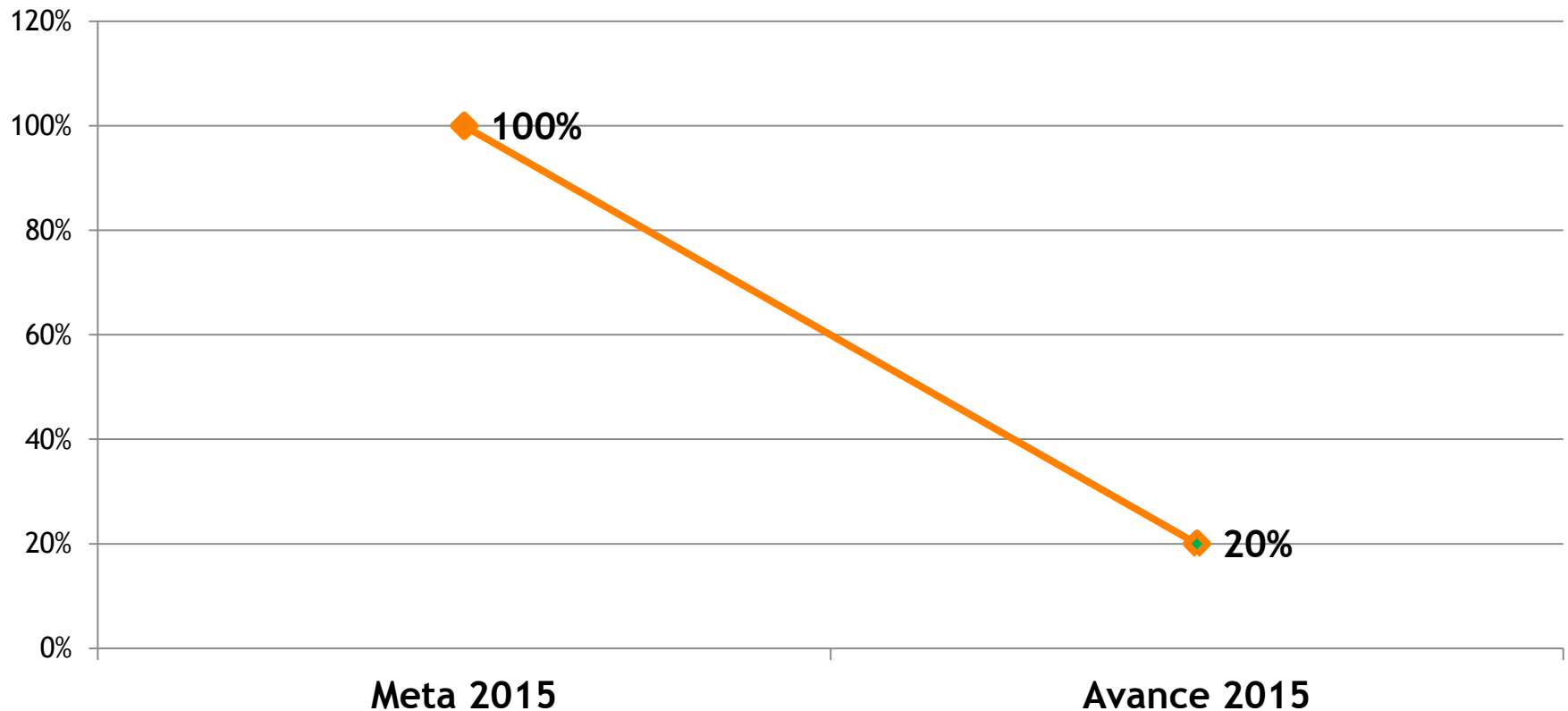
Nota: En el año se emitieron 5 recomendaciones que involucran a 5 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado (no incluyendo el Poder Ejecutivo) , sean cumplidas al 2016.		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje	X	
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 50%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PRAPC = TRAP / TRC * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)		

PROGRAMACIÓN TOTAL	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	100%	20%	

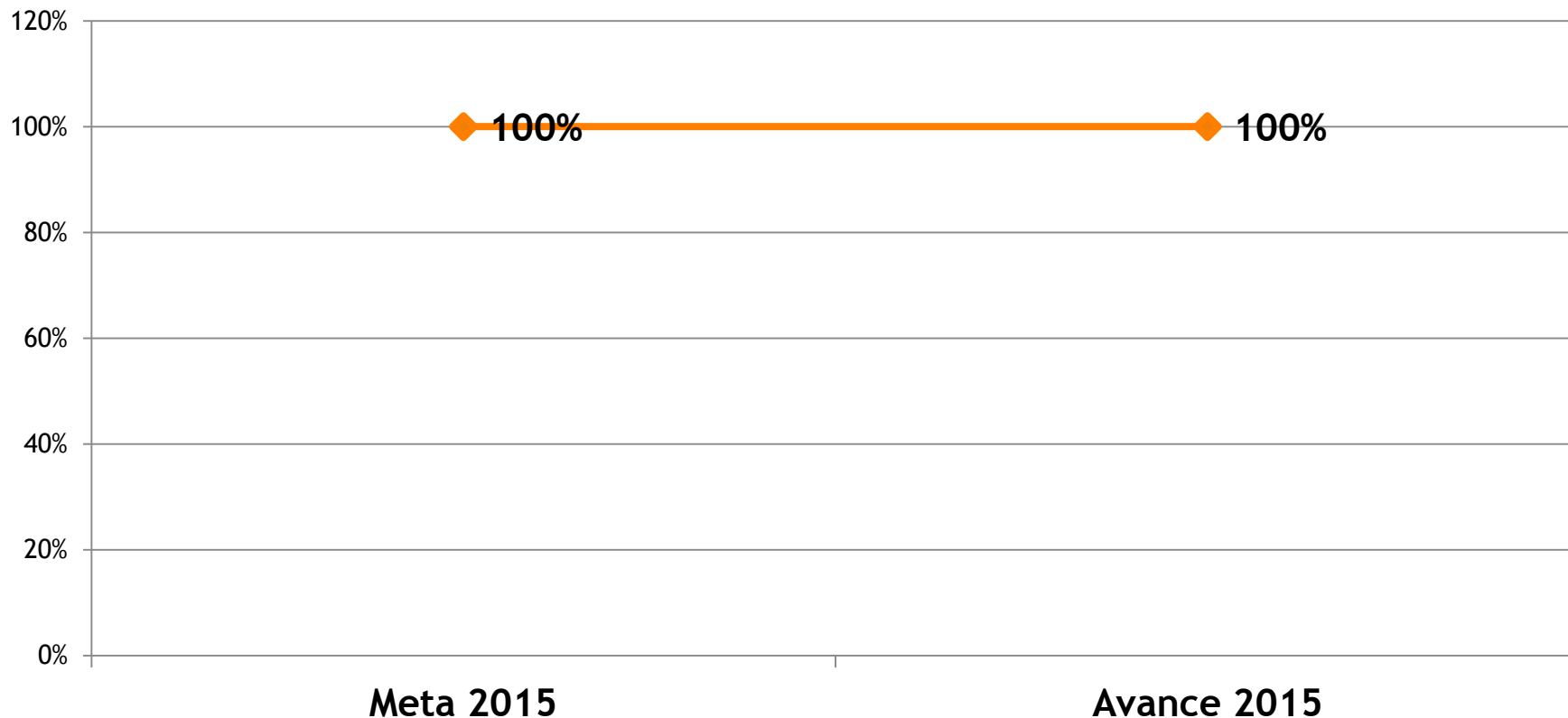
MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	67%	100%	100%	100%	20%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	67%	100%	100%	100%	20%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública en el Estado 2015



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública (Poder Ejecutivo) 2015



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Nota: En el año se emitieron 9 recomendaciones que involucran a 9 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR

TÍTULO DEL INDICADOR

Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la **Administración Pública (Poder Ejecutivo) sean cumplidas al 2016**

TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)

Información orientada a registrar e informar sobre el comportamiento de un determinado indicador el cual debe mantener un valor. Este indicador no muestra avances porcentuales		Mantener
---	--	----------

TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)

Porcentaje X

LÍNEA DE BASE

Líneas de Base: 100%

META

Meta: 100%

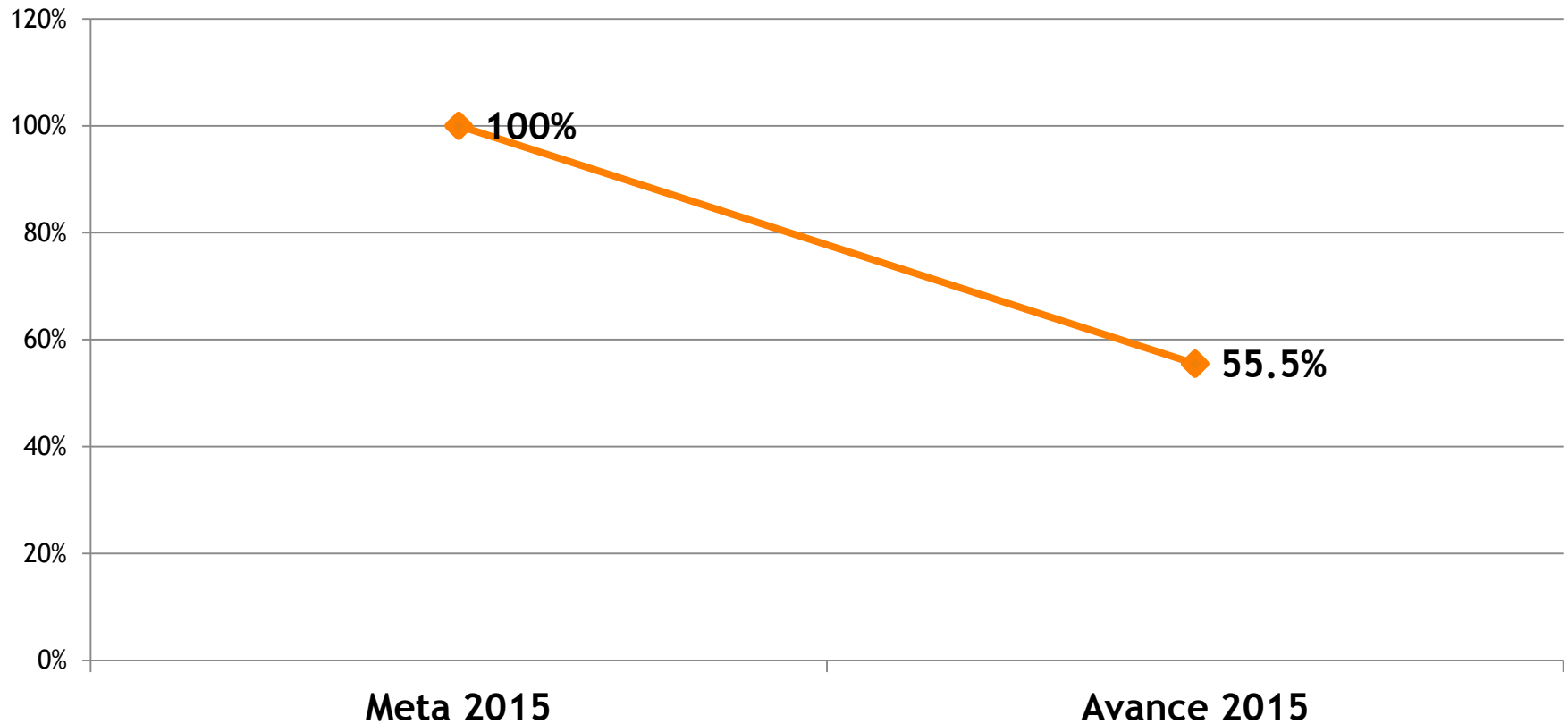
FÓRMULA DE CÁLCULO

$PRAPC = TRAP / TRC * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública Estatal Cumplidas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública Estatal Cumplidas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública Estatal * 100)

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	100%	100%	100%	100%	100%	55.5%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	55.5%	100%
Estado de Zacatecas		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	55.5%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública (Poder Ejecutivo) 2015



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

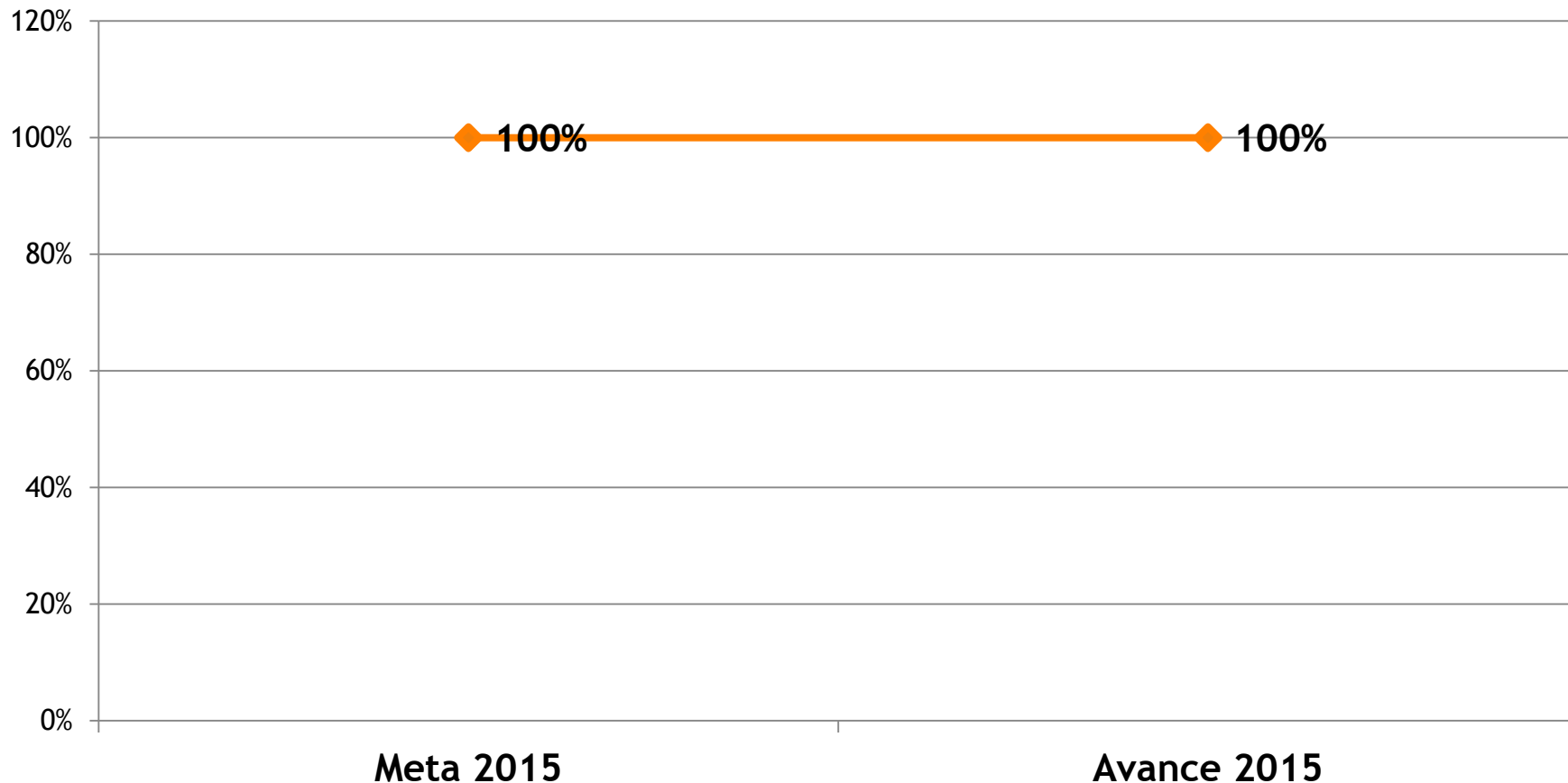
Nota: En el año se emitieron 6 Recomendaciones que involucran a 6 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las Recomendaciones a Cuerpos Policiacos , emitidas por la CDHEZ, sean aceptadas al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Información orientada a registrar e informar sobre el comportamiento de un determinado indicador el cual debe mantener un valor. Este indicador no muestra avances porcentuales		Mantener
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 100%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PRCPA = TRCPA / TRCP * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).		

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	100%	100%	100%	87%	100%	100%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		100%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		100%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por los Cuerpos Policiacos 2015



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

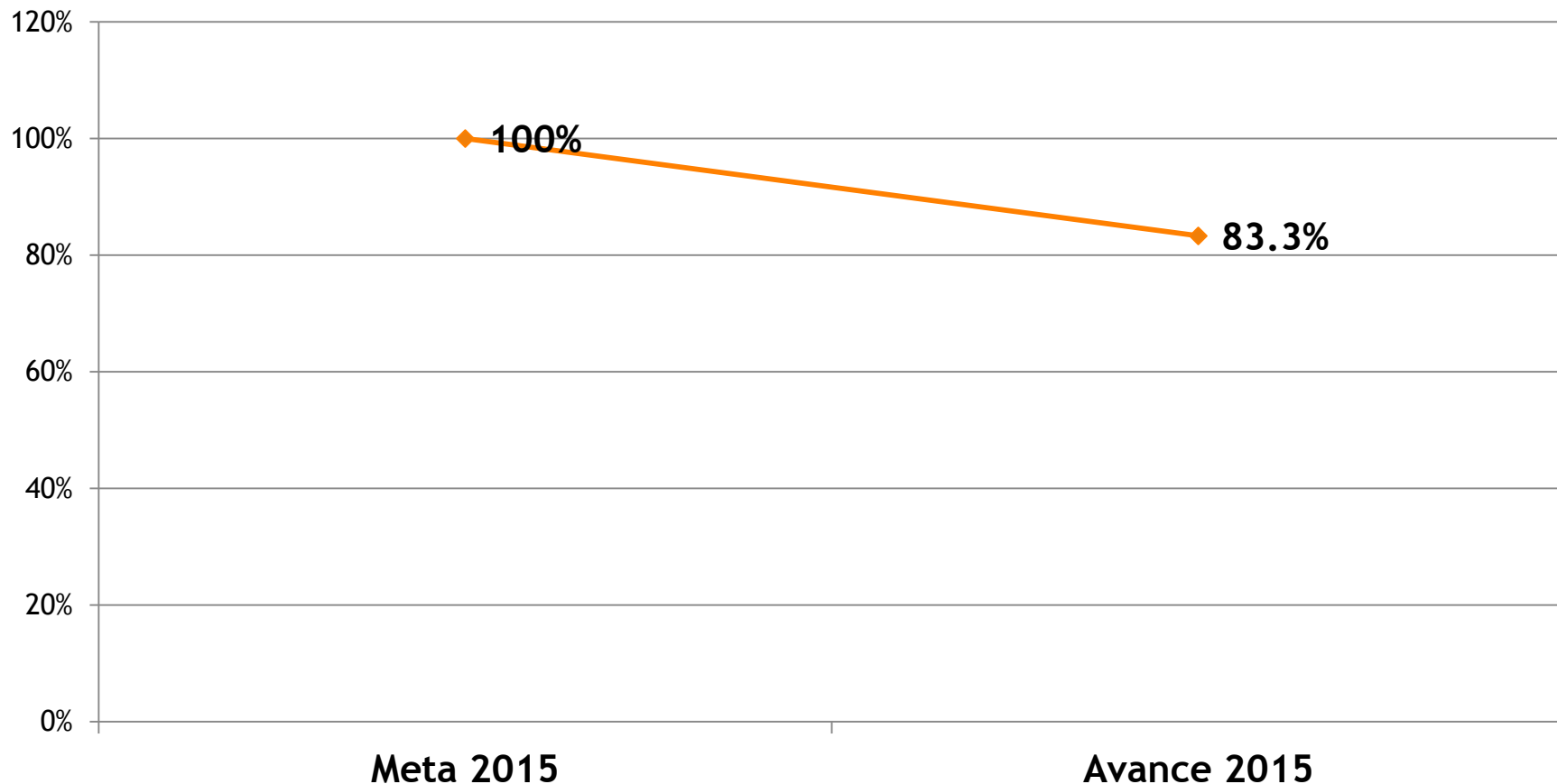
Nota: En el año se emitieron 6 recomendaciones que involucran a 6 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las Recomendaciones aceptadas por Cuerpos Policiacos , emitidas por la CDHEZ, sean cumplidas al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 57%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$\text{PRCPC} = \text{TRCPC} / \text{TRCP} * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).		

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	57%	77%	100%	100%	100%	100%
Avance	57%	57%	0%	37%	100%	83.30%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015		Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1
TOTAL		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%	83.3%	100%
Estado de Zacatecas		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%	83.3%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por los Cuerpos Policiacos 2015



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas