

INDICADORES DE GESTIÓN 2014



Comisión de Derechos Humanos
del Estado de Zacatecas

SECRETARÍA EJECUTIVA

UNIDAD DE PLANEACIÓN,
EVALUACIÓN Y CONTROL
DOCUMENTAL

DICIEMBRE 2014

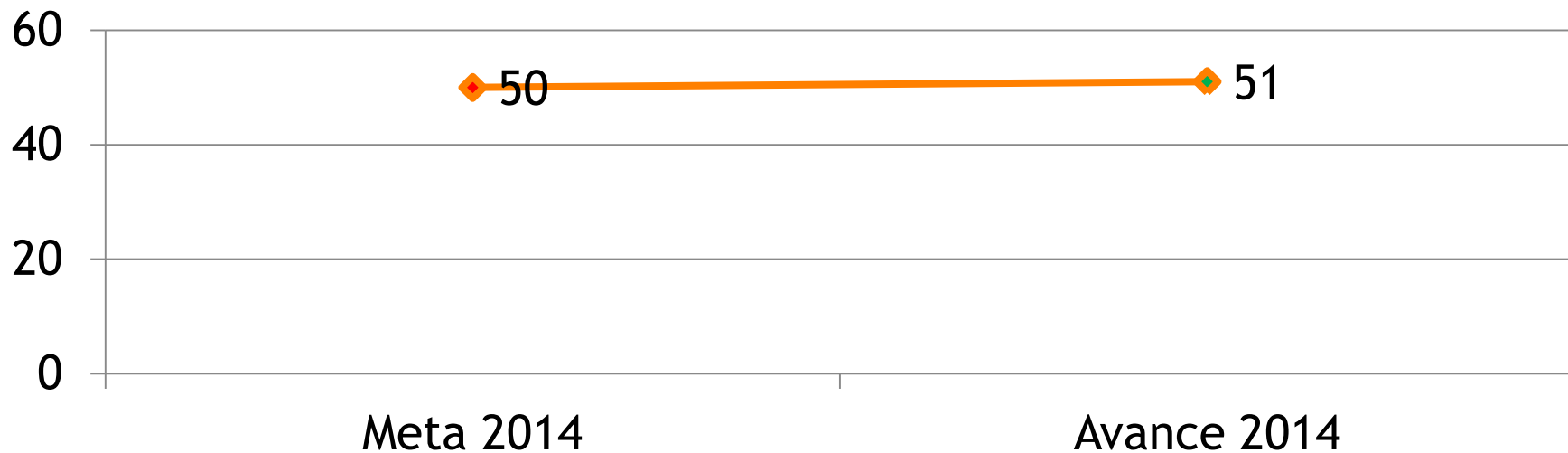
Nota:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, presenta al cierre de cada año la actualización de los Indicadores de Gestión, en base a su ser y quehacer de la Institución.

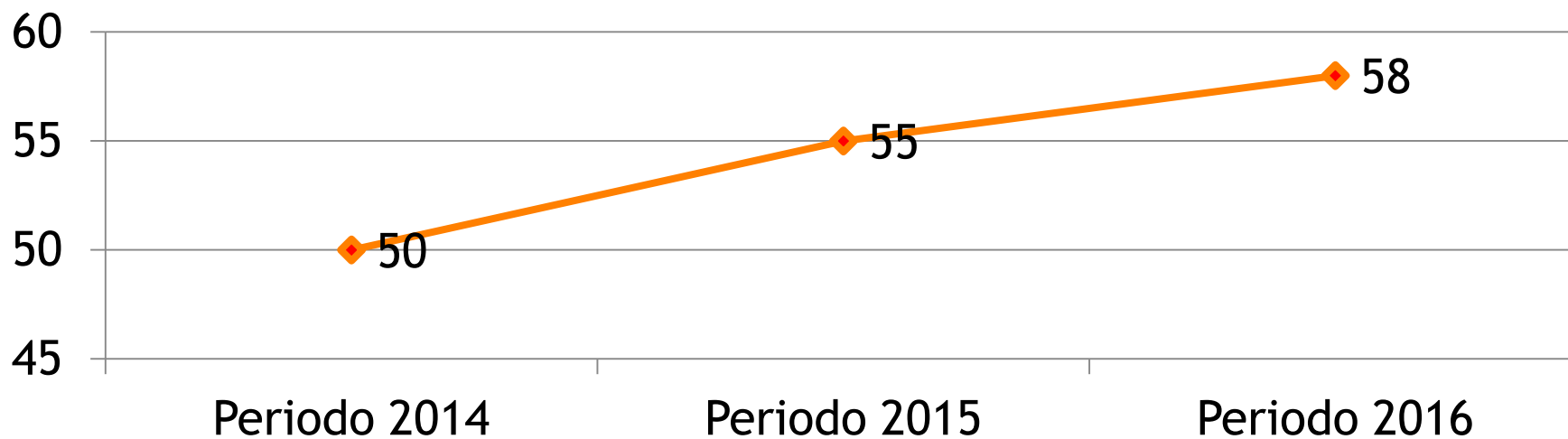
FICHA DEL INDICADOR								
TÍTULO DEL INDICADOR								
Lograr que los 58 Municipios del Estado , sean capacitados en Derechos Humanos al 2016								
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)								
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior							Aumentar	
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)								
Valor Absoluto (cuantía)					X			
LINEA DE BASE								
Líneas de Base: 30								
META								
Meta: 58								
FÓRMULA DE CÁLCULO								
Total de Municipios capacitados en Derechos Humanos.								
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	58	30	35	40	45	50	55	58
Avance	35	30	35	47	51	51		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	30	35	35	40	40	47	45	51	50	51	55	58
Estado de Zacatecas	30	35	35	40	40	47	45	51	50	51		

Municipios Capacitados 2014



Proyección de Municipios Capacitados 2014 - 2016



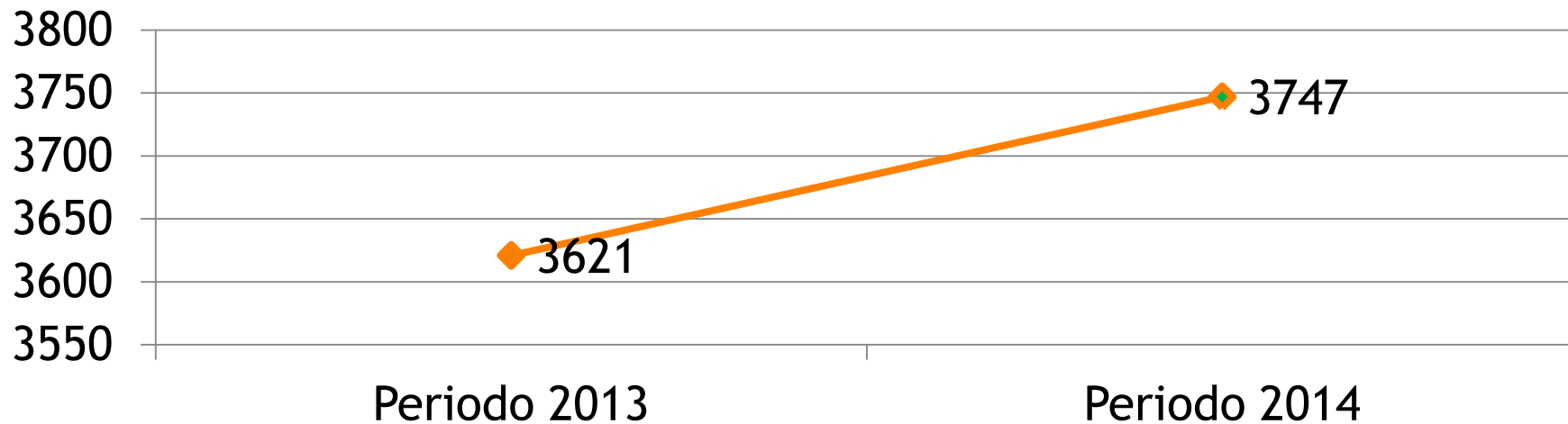
Nota: El Número de Asesorías depende de la demanda poblacional.

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Mantener o incrementar el número de asesorías , brindadas a la población en el Estado, hasta 250 más cada año, de acuerdo al total otorgado el año anterior, al 2016.		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar	X
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Valor Absoluto (cuantía)	X	
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 3367		
META		
Meta: 4867		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
Número de Asesorías brindadas a la población en el Estado.		

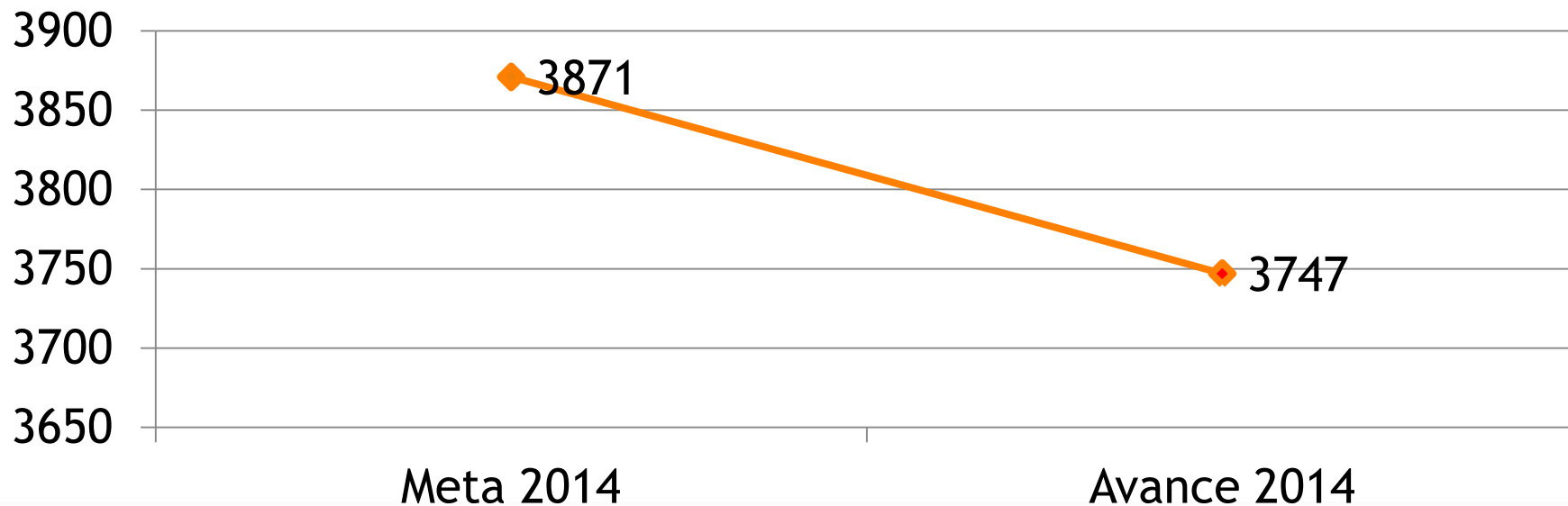
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	4867	3367	250	250	250	250	250	250
Avance	3762	3367	765	-49	-197	-124		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	-124	250	250
Estado de Zacatecas		3367	250	765	250	-49	250	-197	250	-124	250	250

Asesorías Otorgadas 2014



Asesorías Otorgadas 2014



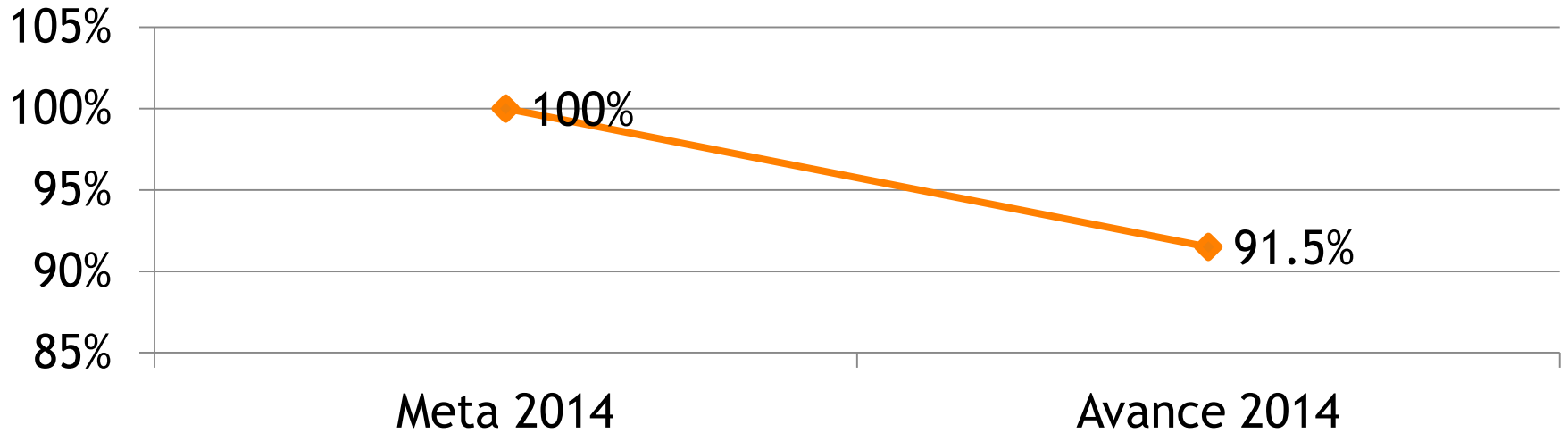
Nota: El Número de Quejas depende de la demanda poblacional.

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que las Quejas que ingresan a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas, anuales, se integren al 2015 y resuelvan al 100% al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 79%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PQR = TQR / TQ * 100$ (Porcentaje de Quejas Resueltas = Total de Quejas Resueltas / Total de Quejas * 100)		

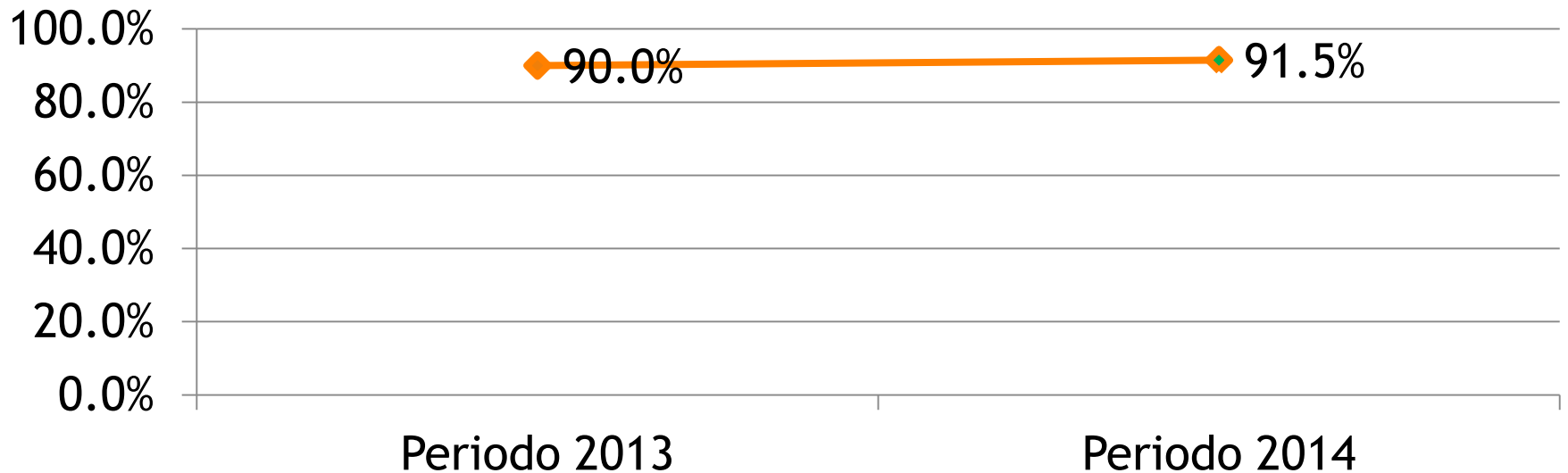
PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	79%	84%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	84%	79%	84%	97%	90%	91.5%		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2010		Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	91.5%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	79%	100%	84%	100%	97%	100%	90%	100%	91.5%	100%	100%

Porcentaje de Quejas resueltas 2014



Porcentaje de Quejas resueltas 2014



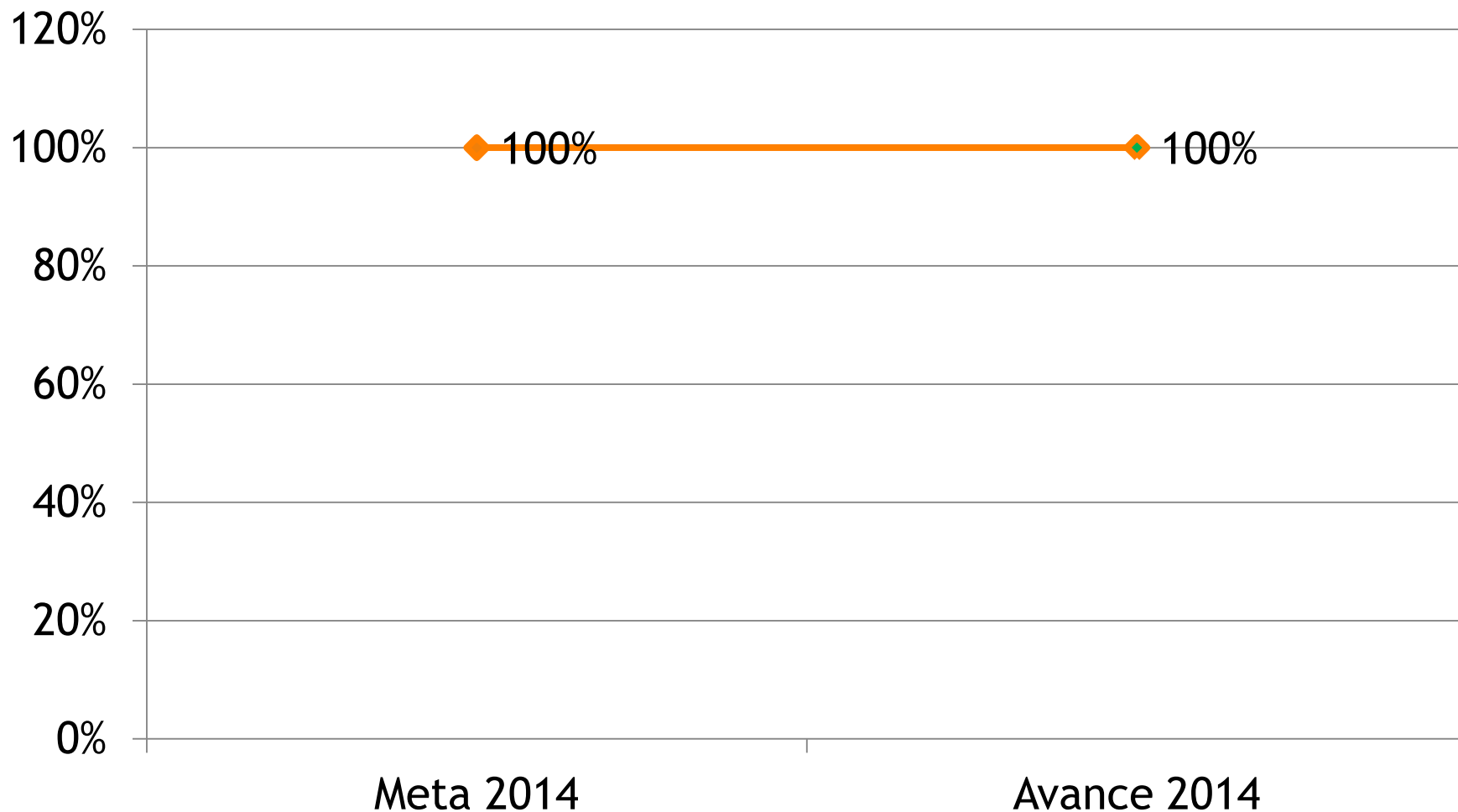
Nota: En el año se emitieron 10 recomendaciones, con un total de 10 autoridades involucradas, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean Aceptadas al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 73%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas = Total de Recomendaciones Aceptadas / Total de Recomendaciones * 100)		

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	73%	83%	100%	100%	100%	100%
Avance	73%	73%	75%	86%	100%		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		73%	83%	75%	100%	86%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas 2014



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

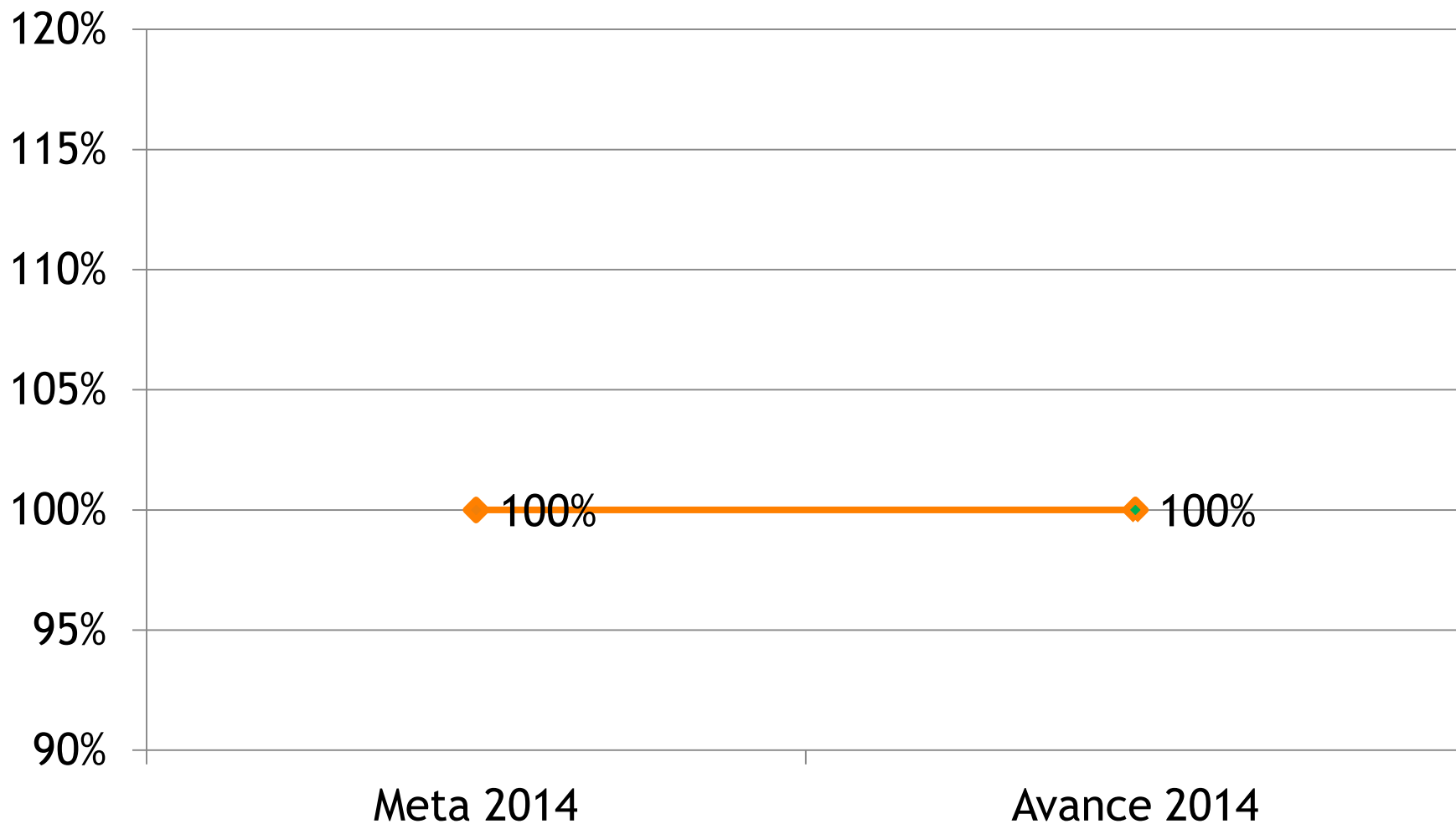
Nota: En el año se emitieron 10 recomendaciones, con un total de 10 autoridades involucradas, por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las Recomendaciones emitidas por la CDHEZ, sean Cumplidas al 2016		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje		X
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 45%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PAR = TRA / TR * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas = Total de Recomendaciones Cumplidas / Total de Recomendaciones * 100)		

PROGRAMACIÓN TOTAL	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	45%	75%	100%	100%	100%
Avance	45%	45%	50%	50%	100%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		45%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas en 2014



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

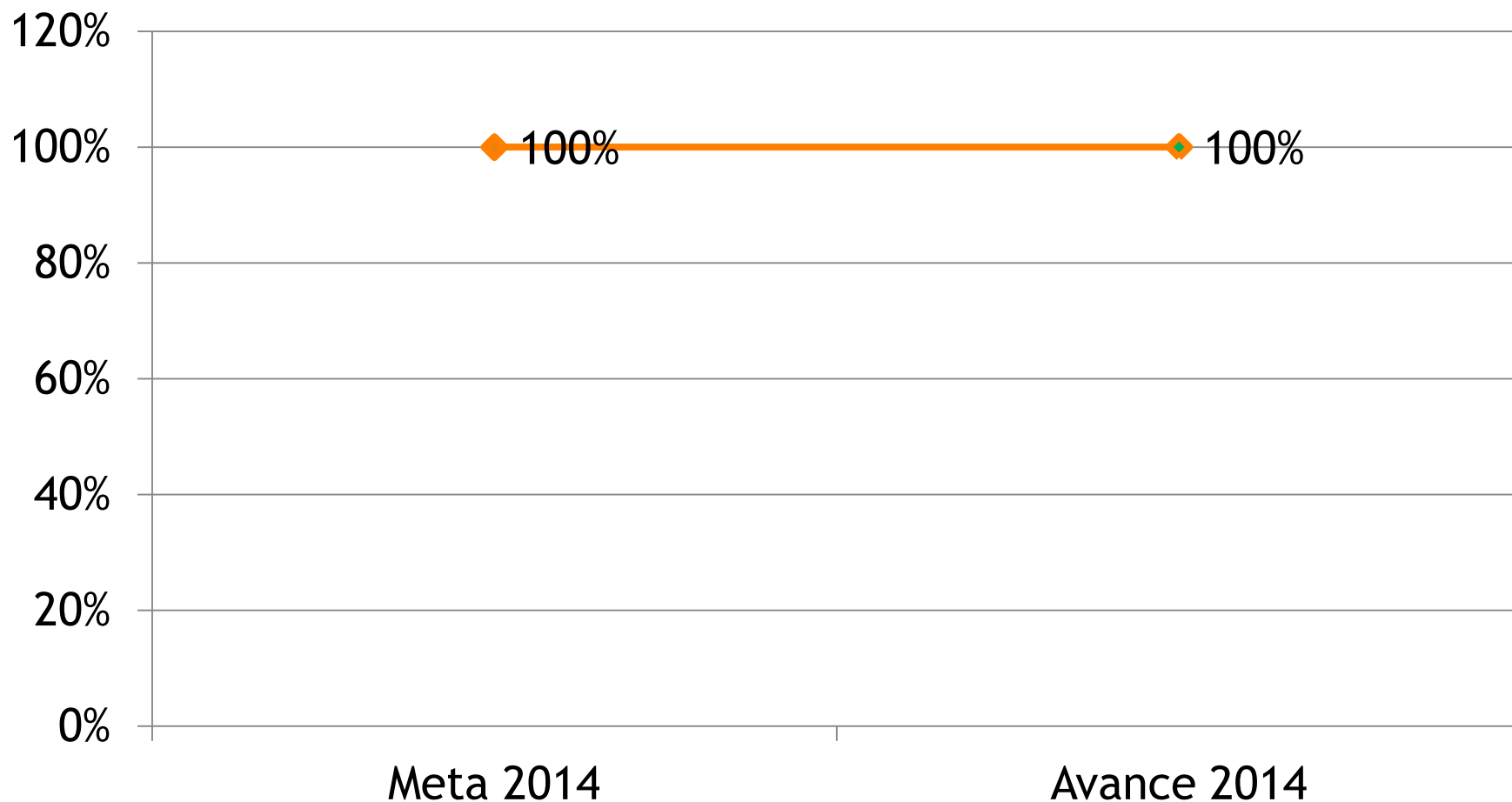
Nota: En el año se emitieron 2 Recomendaciones que involucran a 2 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado (No incluyendo el Poder Ejecutivo), sean aceptadas al 2016.		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje	X	
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 50%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$\text{PRAPC} = \text{TRAP} / \text{TRC} * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Aceptadas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)		

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	83%	100%		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública en el Estado 2014



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

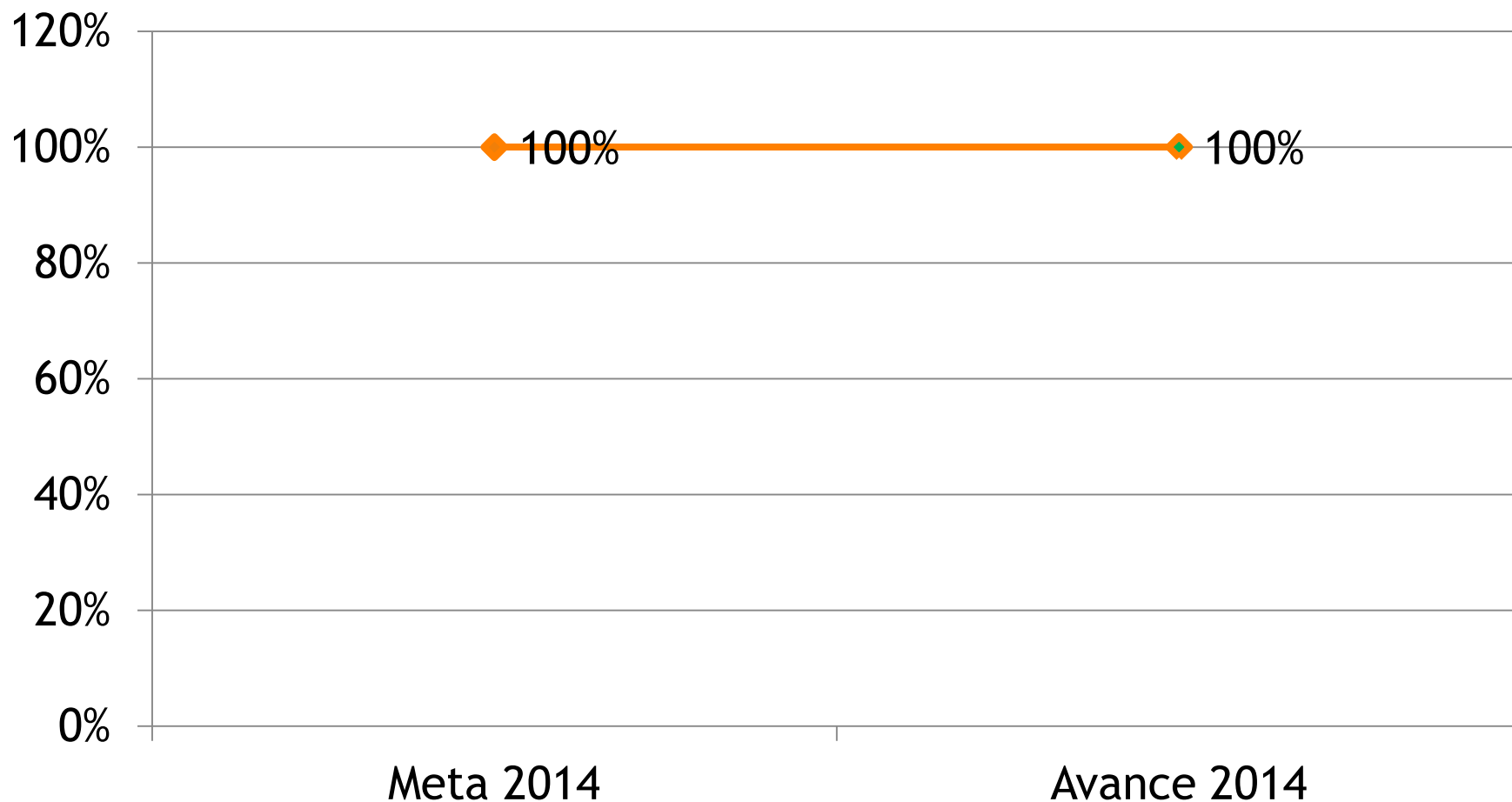
Nota: En el año se emitieron 2 recomendaciones que involucran a 2 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR		
TÍTULO DEL INDICADOR		
Lograr que el 100% de las recomendaciones emitidas a la Administración Pública en el Estado (No incluyendo el Poder Ejecutivo) , sean cumplidas al 2016.		
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)		
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior		Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)		
Porcentaje	X	
LÍNEA DE BASE		
Líneas de Base: 50%		
META		
Meta: 100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$PRAPC = TRAP / TRC * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas = Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado Cumplidas / Total de Recomendaciones a la Administración Pública en el Estado * 100)		

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%
Avance	50%	50%	67%	67%	100%		

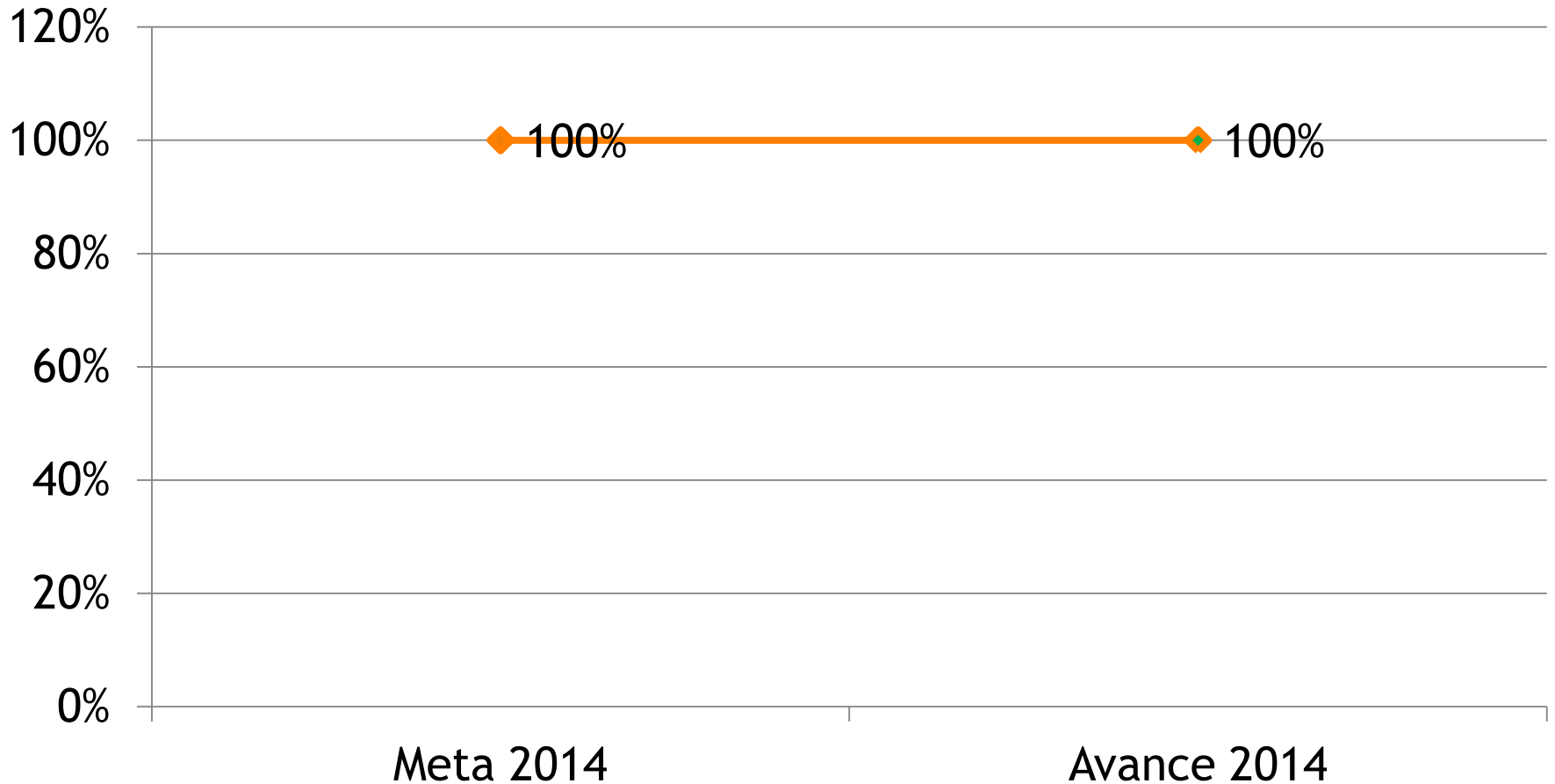
MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL	100%	50%	75%	67%	100%	67%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas	100%	50%	75%	67%	100%	67%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública en el Estado 2014



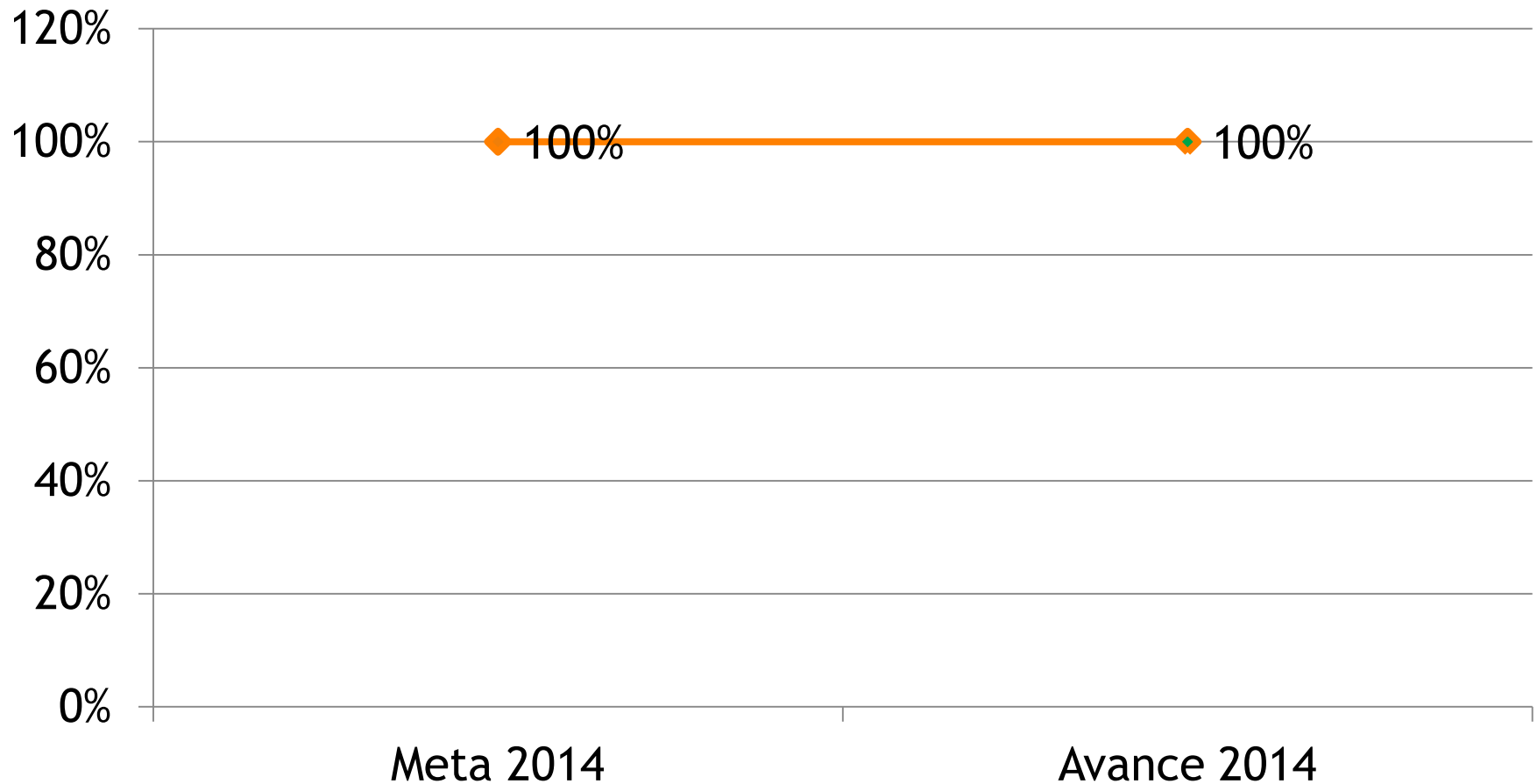
Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por la Administración Pública Estatal 2014



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por la Administración Pública Estatal 2014



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

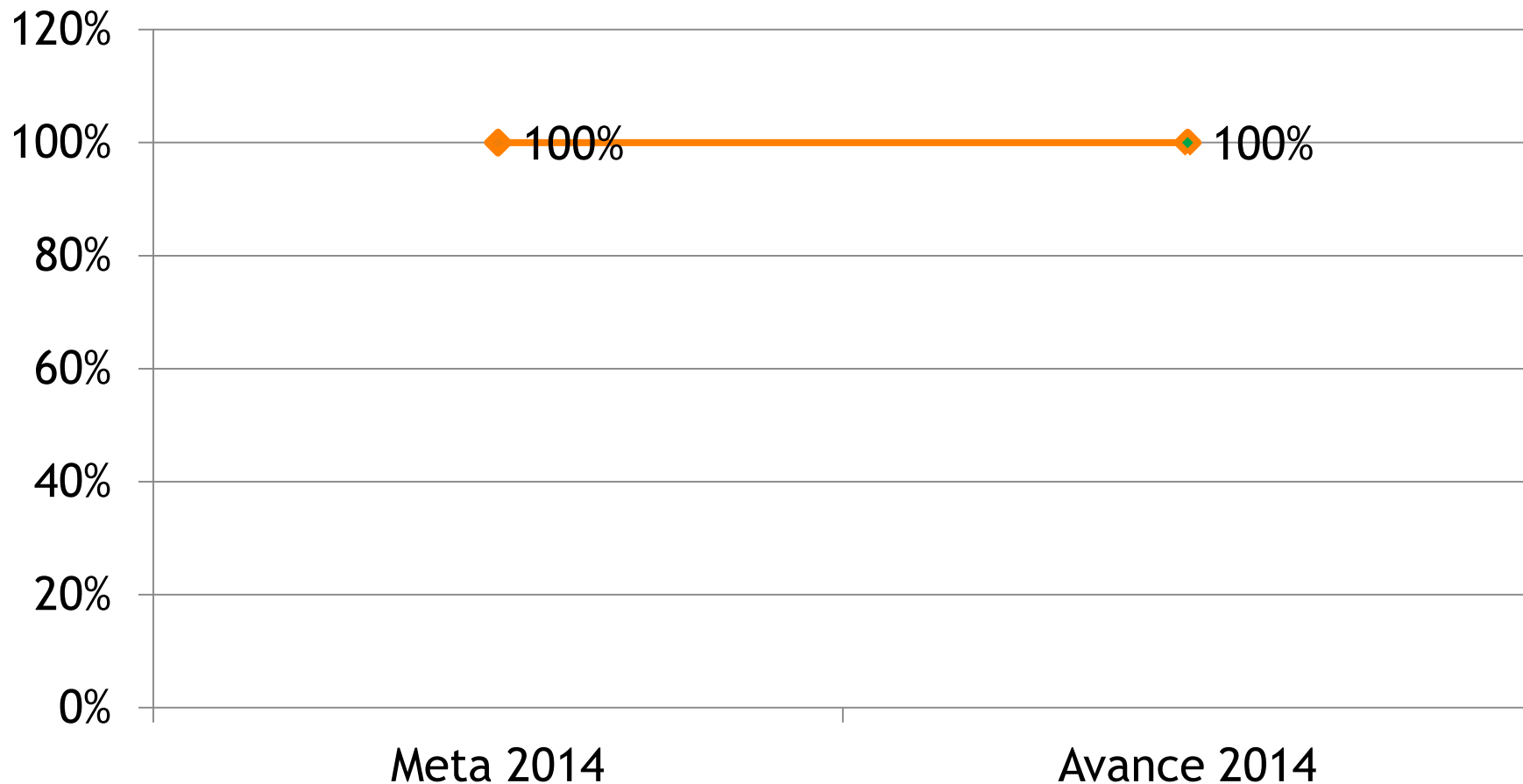
Nota: En el año se emitieron 6 Recomendaciones que involucran a 6 autoridades, por lo que la Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que el 100% de las Recomendaciones a Cuerpos Policiacos , emitidas por la CDHEZ, sean aceptadas al 2016	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Información orientada a registrar e informar sobre el comportamiento de un determinado indicador el cual debe mantener un valor. Este indicador no muestra avances porcentuales	Mantener
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 100%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$PRCPA = TRCPA / TRCP * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Aceptadas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).	

PROGRAMACIÓN TOTAL		AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance	100%	100%	100%	87%	100%		

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		100%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		100%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Aceptadas por los Cuerpos Policiacos 2014



Nota: La Aceptación o No Aceptación de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

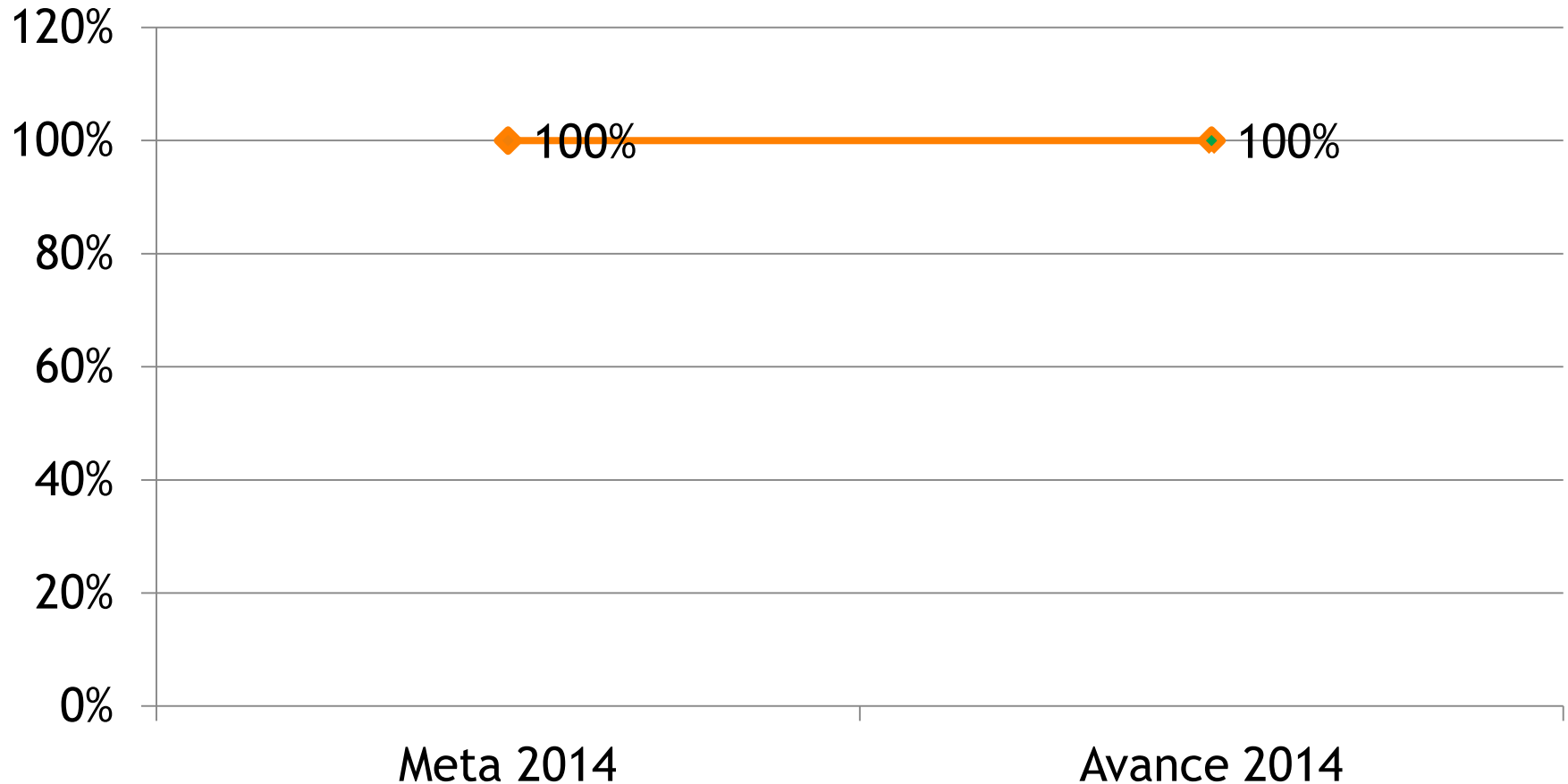
Nota: En el año se emitieron 6 recomendaciones que involucran a 6 autoridades por lo que el Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas

FICHA DEL INDICADOR	
TÍTULO DEL INDICADOR	
Lograr que el 100% de las Recomendaciones aceptadas por Cuerpos Policiacos , emitidas por la CDHEZ, sean cumplidas al 2016	
TENDENCIA (marque con una X la que corresponda)	
Indicadores de cuantías o porcentajes que esperan alcanzar un valor superior	Aumentar
TIPO DE VALOR (marque con una X donde corresponda)	
Porcentaje	X
LÍNEA DE BASE	
Líneas de Base: 57%	
META	
Meta: 100%	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\text{PRCPC} = \text{TRCPC} / \text{TRCP} * 100$ (Porcentaje de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas = Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos Cumplidas / Total de Recomendaciones a Cuerpos Policiacos * 100).	

PROGRAMACIÓN TOTAL	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Meta	100%	57%	77%	100%	100%	100%
Avance	57%	57%	0%	37%	100%	

MUNICIPIOS / METAS	Periodo 2011		Per. 2012		Per. 2013		Per. 2014		Per. 2015	Per. 2016
	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Avance 1	Meta 1	Meta 1
TOTAL		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%	100%
Estado de Zacatecas		57%	77%	0%	100%	37%	100%	100%	100%	100%

Porcentaje de Recomendaciones Cumplidas por los Cuerpos Policiacos 2014



Nota: El Cumplimiento o No Cumplimiento de las Recomendaciones depende de las Instituciones Recomendadas