

III. Información Programática



III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Gasto por Categoría Programática

Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
Programas Presupuestarios	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
E Prestación de Servicios Públicos	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0	0	0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	0	0	0	0	0	0
Sin Clasificar	0	o	0	0	0	0
Total del Gasto	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135



III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

	Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
		1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1	Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
2	Seguridad Humana	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
3	Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
4	Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	
	Total del Gasto	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
1 Derechos Humanos	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	0	o	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	o
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	o	o	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	o	o	o	o	0
9 Turismo	0	o	o	o	o	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	o	o	o	o	o	o
1 Recursos Naturales	0	0	o	o	0	0
2 Agua	0	o	o	o	o	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

			Egresos			
Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
Portalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	o
Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas,, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	o
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
					_	
Total del Gasto Eje 1	0	0	0	0	0	0

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

		Egresos							
Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio			
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)			
2 Seguridad Humana	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135			
1 Derechos Humanos	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135			
Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0			
Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135			
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0			
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0			
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	o	0	0			
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	o	0	0			
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0			
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	a	0	0			
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	O	0	0			
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	O	0	0			
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0			
Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	O	0	0			
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	O	0	0			
3 Promover la readaptación y reinsersión social de indiviudos	0	0	0	O	0	0			
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0			
Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	O	0	0			
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0			
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0			
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0			
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0			
Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	o	0	0	o	0	0			
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0			
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	o	0	0			
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0			
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0			
Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	o	0	0	o	0	0			
11 Cultura física y deporte	o	0	0	0	0	0			
Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	ď	0	0			
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	o d	0	0			
Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0			
Total del Gasto Eje 2	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135			



Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	o	0	o	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	o	0	o	О	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPyMES	0	0	0	0	0	0
Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
Promover la inversión del sector minero, privilegiando la que tenga una visión y manejo sustentable.	o	0	o	О	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	o	0	o	o	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	0	0	0	0	0	0

Informe Trimestral

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

Concepto	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercicio
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
Impulsar la regularización de la tenencia de la tierra en predios urbanos y fraccionamientos rurales.	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Linea y Estrategia	39,509,382	1,209,159	40,718,541	40,718,406	39,180,775	135



III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin



Informe Trimestral Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre 2018.

Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1														
Todos los Programas Presupuestarios	Sistema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante estrategias y	cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2018 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de	Cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2018 de la Comisión de Derechos Humanos del	Impacto	Eficacia	Anual	Accordanta	Porcentaje de Cumplimient o	100 por ciento	los Programas Presupuestarios 2018 que	evidencias del cumplimiento de los Programas	de los Programas	31 de diciembre de 2018	Ejercicio 2018.
	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios	dministrativa 1 Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir Al respet de las despetos	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de cumplimiento de los Programas Presupuestarios Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2018 de la Comisión de Derechos humanos mediante estrategias y Humanos del Estado de Lumanos del Estado de Lumanos del Estado de Lumanos del Estado de Sistema de Lumanos del Estado de Lumanos del Estad	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Cumplimiento de los Programas Presupuestarios Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2018 de Derechos Humanos mediante estrategias y acciones inestituicionales inestituicionales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Derechos Humanos del Estado de	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupues	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios and incipativa de la Comisión de Humanos y Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante estrategias y controlo incipativa programa (a controlo de los programas presupuestarios 2018 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de la Comisión de La Comi	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios en iediturisiende institutisiende institu	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios bumanos mediante estrategias y acciones inceltivisipado institutional de la Comisión de Derechos Humanos 4 (Estado de La Comisión de Derechos Humanos 4) (Derechos Humanos	Proyecto Ubjetivos Indicador Metodo de Calculo I Ipo Dimension Frecuencia Sentido Medida Medida Medida Metodo de Calculo I Ipo Dimension Frecuencia Sentido Medida Medida Medida Medida Todos los Programas Presupuestarios Distema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante estrategias y humanos mediante estrategias y encience insettiviario insettivia	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios manos mediante estrategias y acciones inestitivianes del Estado de los de	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Presupuestarios manos mediante estrategias y comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios de los derechos Humanos mediante estrategias y comisión de Derechos Humanos del Estado de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de los de Complimiento de los Programas Presupuestarios 2018 que impida la realización de las minima que la Comisión de Derechos Humanos del Derechos Humanos d	Proyecto Objetivos Indicador Metodo de Calculo Tipo Dimension Frecuencia Sentido Medida Meta Supuesto Medio Verificación Medio Verificación Medio Me	dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Derechos Humanos del Estado de Indicador Metodo de Calculo Tipo Dimension Precuencia Sentido Medida Meta Supuesto Medio Verificacion Resultado Medio Verificacion Verificacion Medio Verificacion Medio Verificacion Verifi	Proyecto Objetivos Indicador Metodo de Calculo Tipo Dimension Frecuencia Sentido Medida Meta Supuesto Medio Verificacion Resultado Captura dministrativa 1 Todos los Programas Presupuestarios Onlingua en el Sistema No Jurisdiccional de Cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2018 de la Comisión de Derechos Humanos mediante estrategias y acestere insetituiseapela instituitational insetituiseapela instituiseapela institui



III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito



Informe Trimestral Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de diciembre 2018.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Ad	nidad Administrativa 1														
1	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	presuntas violaciones de derechos humanos con		No. De quejas en el año 2018	Resultad os	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Quejas	550	En el año 2018 podría haber un registro menor de quejas con relación a las quejas programas.	Expedientes de Queja	532 quejas en el año 2018	31 de Diciembre de 2018	Ejercicio 2018.
2	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	presuntas violaciones de derechos humanos con		No. De asesorías en el año 2018	Resultad os	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Asesorías	2100	En el año 2018 podría haber un registro menor de asesorías con relación a las asesorías programadas.	Registro de Asesorías	2010 asesorías en el año 2018	31 de Diciembre de 2018	Ejercicio 2018.
3	Protección y Defensa de los Derechos Humanos			No. De gestiones en el año 2018	Resultad os	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Gestiones	350	En el año 2018 podría haber un registro menor de gestiones con relación a las gestiones programadas.	Registro de Gestiones	641 gestiones en el año 2018	31 de Diciembre de 2018	Ejercicio 2018.
Nota: El o	úmoro do queix	s, asesorías y gestiones, deper	do do la domanda da l	a ciudadanía											

Fuente de la información: Unidad de Planeación y Evaluación