



III. Información Programática

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

2020



III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Gasto por Categoría Programática
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
E Prestación de Servicios Públicos	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0	0	0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	0	0	0	0	0	0
Sin Clasificar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677



III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
1 Derechos Humanos	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 1	0	0	0	0	0	0



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
2 Seguridad Humana	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
1 Derechos Humanos	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
2 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la economía social	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
1 Convivencia social para el progreso de nuestras comunidades	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
2 Garantizar el acceso integral a la salud de la mujer	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer las acciones orientadas a la inocuidad y sanidad alimentaria	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia	0	0	0	0	0	0
3 Promover la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la vida política, económica y pública	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollar mecanismos de coordinación y evaluación de acciones transinstitucionales a favor de la juventud	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar el diseño y la accesibilidad universal	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de recursos humanos con perfil científico-tecnológico en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el parque científico tecnológico y su vinculación con la economía zacatecana	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
1 Estimular la inversión local en sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
3 Potenciar de manera interinstitucional el talento para la creación de autoempleo	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar estrategias para la reducción del desempleo y el subempleo (subocupación)	0	0	0	0	0	0
5 Aumentar la formalización de la economía, con un carácter social y distributivo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar el uso de la tecnología y la innovación en el sector industrial y empresarial	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
6 Apertura de nuevos mercados nacionales e internacionales y cadenas de valor para los productos locales	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la formación de docentes, talentos, artistas y artesanos	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	0	0	0	0	0	0



Avance de Gestión Financiera 2020
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 30 de junio de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
1 Promover el uso sostenible de los ecosistemas del Estado	0	0	0	0	0	0
2 Fomentar la rehabilitación de ecosistemas degradados	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer el saneamiento y reuso del agua	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la cultura del cuidado del agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
1 Diseñar programas encaminados a la mitigación y adaptación de los efectos negativos del cambio climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
1 Establecer un marco institucional para fomentar el uso masivo de energías alternativas	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
1 Identificar las amenazas que pueden tener consecuencias desastrosas y determinar formas de prevención.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer los protocolos de atención inmediata ante situaciones de desastre	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
2 Implementar una política de desarrollo urbano integral y sostenible	0	0	0	0	0	0
3 Consolidar el desarrollo metropolitano	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
2 Promover programas de apoyos para el mejoramiento de vivienda	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el dinamismo del transporte a través de Planes Integrales de Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Proponer nuevas alternativas de movilidad urbana	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia	38,668,590	0	38,668,590	16,526,913	15,848,922	22,141,677



III. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Fin

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DE 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

2020



Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de Junio de 2020

No. Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Todos los Programas Presupuestarios	Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante estrategias y acciones institucionales	100 por ciento de cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2020 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas	Promedio de Cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2020 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje de Cumplimiento	100 por ciento	Insuficiencia Presupuestal que limita algunas actividades de los Programas Presupuestarios 2020 que impida la realización de las mismas.	Registros y evidencias del cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2020	96 por ciento de cumplimiento de los Programas Presupuestarios	30 de Junio de 2020	Ejercicio 2020

Nota: El área administrativa que está encargada del monitoreo de los objetivos y metas institucionales es la Unidad de Planeación y Evaluación, no obstante quien posee las evidencias del cumplimiento de los indicadores y metas, es el área encargada de cada indicador y meta.



III. IV. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Propósito

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

2020



Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 30 de Junio de 2020

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
1	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Tramitar 550 quejas en el año 2020	No. De quejas en el año 2020	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Quejas	550	En el año 2020 podría haber un registro menor de quejas con relación a las quejas programadas.	Expedientes de Queja	290 quejas registradas hasta el 30 de junio de 2020	30 de Junio de 2020	Ejercicio 2020
2	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Otorgar 2200 Asesorías en el año 2020	No. De asesorías en el año 2020	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Asesorías	2200	En el año 2020 podría haber un registro menor de asesorías con relación a las asesorías programadas.	Registro de Asesorías	1 mil 006 asesorías registradas hasta el 30 de junio de 2020	30 de Junio de 2020	Ejercicio 2020
3	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Tramitar y resolver 450 gestiones en el año 2020	No. De gestiones en el año 2020	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Gestiones	450	En el año 2020 podría haber un registro menor de gestiones con relación a las gestiones programadas.	Registro de Gestiones	239 gestiones registradas hasta el 30 de junio de 2020	30 de Junio de 2020	Ejercicio 2020

Nota 1: El número de quejas, asesorías y gestiones, depende de la demanda de la ciudadanía.

Nota 2: El área administrativa que está encargada del monitoreo de los objetivos y metas institucionales, es la Unidad de Planeación y Evaluación, no obstante quien posee las evidencias del cumplimiento de los indicadores y metas, es el área encargada de cada indicador y meta.