



## III. Información Programática

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

SEGUNDO TRIMESTRE

2019



## **III. I. Información Programática**

### **Gasto por Categoría Programática**



**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Gasto por Categoría Programática**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
<b>Programas Presupuestarios</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>
E Prestación de Servicios Públicos	39,509,382	0	39,509,382	17,475,053	16,568,393	22,034,329
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
<b>Adeudos de ejercicios fiscales anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sin Clasificar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total del Gasto</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>



## **III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión**



**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = ( 3 - 4 )
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = ( 1 + 2 )	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	39,509,382	0	39,509,382	17,475,053	16,568,393	22,034,329
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>



**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
<b>1 Gobierno Abierto y de Resultados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
<b>2 Seguridad Humana</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>
1 Derechos Humanos	39,509,382	0	39,509,382	17,475,053	16,568,393	22,034,329
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
<b>3 Competitividad y Prosperidad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
<b>4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>



**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
						6 = (3 - 4)
<b>1 Gobierno Abierto y de Resultados</b>	0	0	0	0	0	0
<b>1 Democracia y participación ciudadana</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	0	0	0	0	0	0
<b>2 Gestión pública basada en resultados</b>	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
<b>3 Gobernanza electrónica</b>	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
<b>4 Transparencia y rendición de cuentas</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
<b>5 Combate a la corrupción</b>	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
<b>6 Fortalecimiento Municipal</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
<b>7 Colaboración internacional</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto Eje 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = ( 3 - 4 )
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = ( 1 + 2 )	4	5	
<b>2 Seguridad Humana</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>
<b>1 Derechos Humanos</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
3 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	39,509,382	0	39,509,382	17,475,053	16,568,393	22,034,329
<b>2 Pobreza y desigualdad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
<b>4 Salud y bienestar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
<b>5 Seguridad Pública</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
<b>6 Acceso a la Justicia para Todos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
<b>7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
<b>8 Oportunidades para las y los jóvenes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
<b>9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
<b>10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
<b>11 Cultura física y deporte</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto Eje 2</b>	<b>39,509,382</b>	<b>0</b>	<b>39,509,382</b>	<b>17,475,053</b>	<b>16,568,393</b>	<b>22,034,329</b>





**Informe Segundo Trimestre**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
<b>3 Competitividad y Prosperidad</b>	0	0	0	0	0	0
<b>1 Educación de Calidad</b>	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
<b>2 Innovación, Ciencia y Tecnología</b>	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
<b>3 Inversión Local, Nacional y Extranjera</b>	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
<b>4 Empleo</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
<b>5 Infraestructura y equipamiento</b>	0	0	0	0	0	0
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
<b>6 Productividad en el Sector Agropecuario</b>	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
<b>7 Productividad en los sectores industrial y de servicios</b>	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
<b>8 Minería Sostenible</b>	0	0	0	0	0	0
1 Promover la inversión del sector minero, privilegiando la que tenga una visión y manejo sustentable.	0	0	0	0	0	0
<b>9 Turismo</b>	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
<b>10 Cultura y Economía Creativa</b>	0	0	0	0	0	0
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto Eje 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Avance de Gestión Financiera 2019**  
**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas**  
**Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia**  
**Del 1 de enero al 30 de junio de 2019**

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = ( 3 - 4 )
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = ( 1 + 2 )	4	5	
<b>4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial</b>	0	0	0	0	0	0
<b>1 Recursos Naturales</b>	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
<b>2 Agua</b>	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
<b>6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres</b>	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
<b>7 Desarrollo territorial y urbano</b>	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la regularización de la tenencia de la tierra en predios urbanos y fraccionamientos rurales.	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
<b>8 Vivienda digna y sustentable</b>	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
<b>9 Movilidad</b>	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto Eje 4</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia</b>	39,509,382	0	39,509,382	17,475,053	16,568,393	22,034,329



## III. III. Información Programática

### Indicadores de Resultados Nivel Fin



## Informe Segundo Trimestre Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

### Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de junio 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
<b>Unidad Administrativa 1</b>															
1	Todos los Programas Presupuestarios	Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante estrategias y acciones institucionales.	100 por ciento de cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2019 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas.	Promedio de Cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2019 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas.	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje de Cumplimiento	100 por ciento	Insuficiencia Presupuestal que limita algunas actividades de los Programas Presupuestarios 2019 que impida la realización de las mismas.	Registros y evidencias del cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2019.	100 por ciento de cumplimiento de los Programas Presupuestarios.	30 de junio de 2019	Ejercicio 2019
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
1	Nota														
2	Nota														
Fuente de la Información:											Programática/x				



### **III. IV. Información Programática**

#### **Indicadores de Resultados Nivel Propósito**



## Informe Segundo Trimestre Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

### Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 30 de Junio de 2019

No. Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
<b>Unidad Administrativa 1</b>															
1	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Tramitar 530 quejas en el año 2019	No. De quejas en el año 2019	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Quejas	530	En el año 2019 podría haber un registro menor o mayor de quejas con relación a las quejas programadas.	Expedientes de Queja	303 quejas registradas al 30 de junio de 2019	30 de Junio de 2019	Ejercicio 2019.
2	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Otorgar 2000 Asesorías en el año 2019	No. De asesorías en el año 2019	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Asesorías	2000	En el año 2019 podría haber un registro mayor o menor de asesorías con relación a las asesorías programadas.	Registro de Asesorías	1 mil 137 asesorías registradas hasta el 30 de junio de 2019	30 de Junio de 2019	Ejercicio 2019.
3	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la CDHEZ para interponer una queja, solicitar una asesoría o gestión, así como resolver expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos con legalidad, objetividad y eficiencia.	Tramitar y resolver 400 gestiones en el año 2019	No. De gestiones en el año 2019	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Gestiones	400	En el año 2019 podría haber un registro o mayor o menor de gestiones con relación a las gestiones programadas.	Registro de Gestiones	331 gestiones registradas hasta el 30 de junio de 2019	30 de Junio de 2019	Ejercicio 2019.

**Nota:** El número de quejas, asesorías y gestiones, depende de la demanda de la ciudadanía.

**Fuente de la información:** Unidad de Planeación y Evaluación